

BANCA DATI DOMANDE A RISPOSTA MULTIPLA
(compilare solo le celle con sfondo bianco, secondo le indicazioni contenuto nel foglio "Legenda")

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 1 | G | 1 | Il "pubblico ufficiale" agli effetti della legge penale ex art. 357 c.p. è: | |
| | | | 1 colui che esercita una pubblica funzione legislativa, giudiziaria o amministrativa | V |
| | | | 2 colui che esercita una funzione giudiziaria | F |
| | | | 3 colui che esercita una professione legislativa, giudiziaria o amministrativa | F |
| 2 | G | 1 | Quale reato si configura laddove taluno usa violenza o minaccia ad un incaricato di un pubblico servizio, per costringerlo a fare un atto contrario ai propri doveri o ad omettere un atto dell'ufficio o del servizio? | |
| | | | 1 violenza privata | F |
| | | | 2 violenza pubblica | F |
| | | | 3 violenza o minaccia privata | F |
| 3 | G | 1 | Quale reato si configura laddove taluno in luogo pubblico o aperto al pubblico e in presenza di più persone, offende l'onore ed il prestigio di un pubblico ufficiale mentre compie un atto d'ufficio ed a causa o nell'esercizio delle sue funzioni? | |
| | | | 1 nessun reato, poiché la norma è stata abrogata | F |
| | | | 2 oltraggio a pubblico ufficiale | V |
| | | | 3 vilipendio della Repubblica, delle istituzioni costituzionali e delle Forze Armate | F |
| 4 | G | 1 | Le norme penali proibiscono determinate condotte di natura: | |
| | | | 1 solo commissiva | F |
| | | | 2 commissiva ed omissiva | V |
| | | | 3 solo omissiva | F |
| 5 | G | 1 | Che cos'è la sanzione? | |
| | | | 1 il divieto di tenere un determinato comportamento | F |
| | | | 2 la conseguenza giuridica che segue l'infrazione del precetto | V |
| | | | 3 la locuzione utilizzata dal legislatore per impartire un comando o prescrivere un comportamento | F |
| 6 | G | 1 | Il reato comune può essere commesso: | |
| | | | 1 solo da un pubblico ufficiale | F |
| | | | 2 solo da un incaricato di pubblico servizio | F |
| | | | 3 da un pubblico ufficiale, da un incaricato di un pubblico servizio o da una persona esercente un servizio di pubblica utilità | F |
| 7 | G | 1 | Il principio di colpevolezza ha ad oggetto quei fatti commessi con: | |
| | | | 1 solo dolo | F |
| | | | 2 dolo, colpa, preterintenzione o responsabilità oggettiva | V |
| | | | 3 solo preterintenzione | F |
| 8 | G | 1 | Il minore di anni 14: | |
| | | | 1 non è imputabile | V |
| | | | 2 non è imputabile solo in determinati casi | F |
| | | | 3 è sempre imputabile | F |
| 9 | G | 1 | Il minore di anni 18 che ha compiuto gli anni 14: | |
| | | | 1 non è mai imputabile | F |
| | | | 2 è imputabile se aveva la capacità d'intendere e di volere | V |
| | | | 3 è sempre imputabile | F |
| 10 | G | 1 | La difesa legittima autorizza a: | |
| | | | 1 difendere esclusivamente un diritto proprio contro il pericolo attuale di un'offesa ingiusta | F |
| | | | 2 salvare esclusivamente sé stessi da un pericolo attuale di un danno grave alla persona | F |
| | | | 3 difendere esclusivamente un diritto personalissimo, proprio o altrui, contro il pericolo eventuale di un'offesa ingiusta | F |
| 11 | G | 1 | Le pene detentive sono quelle che comportano: | |
| | | | 1 la restrizione della libertà personale | V |
| | | | 2 il pagamento di una sanzione amministrativa | F |
| | | | 3 il pagamento di un tributo | F |
| 12 | G | 1 | Le pene pecuniarie sono quelle pene che comportano: | |
| | | | 1 la detenzione | F |
| | | | 2 il pagamento di una somma di danaro | V |
| | | | 3 il pagamento di un tributo | F |
| 13 | G | 1 | L'esercizio dell'azione penale è: | |
| | | | 1 facoltativo | F |
| | | | 2 obbligatorio | V |
| | | | 3 inutile | F |
| 14 | G | 1 | L'atto pubblico è: | |
| | | | 1 sempre un testamento | F |
| | | | 2 il documento redatto, con le richieste formalità, da un notaio o da altro pubblico ufficiale autorizzato ad attribuirgli pubblica fede nel luogo dove l'atto è formato | V |
| | | | 3 il documento redatto, con le richieste formalità, da un cittadino qualsiasi | F |
| 15 | G | 1 | L'atto pubblico fa piena prova: | |
| | | | 1 di ciò che il pubblico ufficiale attesta essergli stato riferito da terzi in buona fede | F |
| | | | 2 di ciò che il pubblico ufficiale desume dalle circostanze | F |
| | | | 3 della veridicità delle dichiarazioni | F |
| 16 | G | 1 | Chi esercita una pubblica funzione legislativa, giudiziaria o amministrativa? | |
| | | | 1 i pubblici ufficiali | V |
| | | | 2 gli incaricati di un pubblico servizio | F |
| | | | 3 gli avvocati | F |
| 17 | G | 1 | L'oltraggio a pubblico ufficiale rappresenta una violazione del: | |
| | | | 1 codice civile | F |
| | | | 2 codice amministrativo | F |
| | | | 3 codice del lavoro | F |
| | | | 4 codice penale | V |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 18 | G | 1 | Il verificatore in qualità di pubblico ufficiale: | |
| | | | 1 può perquisire l'utente che non mostri documenti personali all'atto della verifica | F |
| | | | 2 non può eseguire alcuna perquisizione o ispezione personale | V |
| | | | 3 può limitare la libertà personale dell'utenza | F |
| | | | 4 può deliberatamente attuare un'ispezione personale, anche qualora l'utente sia regolarmente provvisto di biglietto | F |
| 19 | G | 1 | Un utente che fornisca come suoi i dati anagrafici di un'altra persona incorre nel reato di: | |
| | | | 1 oltraggio a pubblico ufficiale | F |
| | | | 2 sostituzione di persona | V |
| | | | 3 furto | F |
| | | | 4 appropriazione indebita | F |
| 20 | G | 1 | La funzione amministrativa del pubblico ufficiale è disciplinata da norme di: | |
| | | | 1 diritto tributario | F |
| | | | 2 diritto civile | F |
| | | | 3 diritto penale | F |
| | | | 4 diritto pubblico | V |
| 21 | G | 1 | L'incaricato di pubblico servizio esercita una funzione: | |
| | | | 1 pubblica | V |
| | | | 2 sanzionatoria | F |
| | | | 3 certificativa | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 22 | G | 1 | Il delitto di concussione, previsto dall'art. 317 c.p., si consuma: | |
| | | | 1 nel momento in cui il pubblico ufficiale abusa della sua qualità o dei suoi poteri | F |
| | | | 2 nel momento in cui il pubblico ufficiale omette o ritarda un atto del suo ufficio | F |
| | | | 3 nel momento in cui il pubblico ufficiale pone in essere il comportamento costringitivo | F |
| | | | 4 nel momento in cui è effettuata la promessa o la dazione del denaro o altra utilità | V |
| 23 | G | 1 | I pubblici ufficiali o gli incaricati di pubblico servizio che indebitamente rifiutano un atto del proprio ufficio, che deve essere compiuto senza ritardo, incorrono nel reato di: | |
| | | | 1 abuso di potere | F |
| | | | 2 rifiuto di atti d'ufficio | V |
| | | | 3 corruzione | F |
| | | | 4 concussione | F |
| 24 | G | 1 | Tra i principali delitti del pubblico ufficiale contro privati non figura quello di: | |
| | | | 1 oltraggio a pubblico ufficiale | V |
| | | | 2 abuso di autorità | F |
| | | | 3 arresto illegale | F |
| | | | 4 indebita limitazione della libertà personale | F |
| 25 | G | 1 | La sostituzione di persona configura un reato: | |
| | | | 1 mai | F |
| | | | 2 solo nel caso di buona fede | F |
| | | | 3 solo nel caso in cui l'utente sia sprovvisto di un valido documento di identità | F |
| | | | 4 sempre | V |
| 26 | G | 1 | Il verificatore di titoli di viaggio, nell'espletamento delle funzioni di controllo, accertamento e/o contestazione delle violazioni, riveste la qualifica di pubblico ufficiale: | |
| | | | 1 sempre | V |
| | | | 2 mai | F |
| | | | 3 solo in alcune circostanze | F |
| | | | 4 solo se, nell'esercizio delle sue funzioni, si renda necessario l'intervento ausiliario delle forze di P.S. | F |
| 27 | G | 1 | è configurabile il reato di concussione quando: | |
| | | | 1 il pubblico ufficiale provoca lesioni al privato durante il servizio di verifica | F |
| | | | 2 il pubblico ufficiale ponga in essere, nei confronti di un privato, minacce diverse da quelle consistenti nel compimento di un atto o di un comportamento del proprio ufficio | F |
| | | | 3 la costrizione del pubblico ufficiale si concretizza nel compimento di un atto o di un comportamento del proprio ufficio, strumentalizzato per perseguire illegittimi fini personali | V |
| | | | 4 il pubblico ufficiale obbliga l'utente sprovvisto di titolo di viaggio a scendere dal mezzo pubblico | F |
| 28 | G | 1 | Il verificatore di titoli di viaggio riveste la qualifica di: | |
| | | | 1 Agente di polizia carceraria; | F |
| | | | 2 Agente di polizia municipale; | F |
| | | | 3 Agente di polizia amministrativa; | V |
| | | | 4 Agente di polizia giudiziaria; | F |
| 29 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 13 della Legge n. 689/1981 gli organi addetti al controllo sull'osservanza delle disposizioni per la cui violazione è prevista la sanzione amministrativa del pagamento di una somma di denaro possono: | |
| | | | 1 procedere ad ispezioni e perquisizioni personali; | F |
| | | | 2 arrestare il trasgressore; | F |
| | | | 3 procedere al fermo di polizia giudiziaria; | F |
| | | | 4 assumere informazioni; | V |
| 30 | G | 1 | Per pubblico servizio si intende una attività disciplinata nelle stesse forme della pubblica funzione ma: | |
| | | | 1 caratterizzata dai poteri della polizia municipale; | F |
| | | | 2 caratterizzata dalla mancanza dei poteri tipici di questa ultima, e con esclusione dello svolgimento di semplici mansioni di ordine e della prestazione di opera meramente materiale; | V |
| | | | 3 caratterizzata dai poteri tipici dell'autorità giudiziaria | F |
| | | | 4 caratterizzata dai poteri della polizia di stato; | F |
| 31 | G | 1 | L'utente in posizione irregolare rispetto al titolo di viaggio commette: | |
| | | | 1 Un'infrazione amministrativa; | V |
| | | | 2 Un reato; | F |
| | | | 3 Una furbata; | F |
| | | | 4 Un delitto; | F |
| 32 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 314 del c.p. il peculato è: | |
| | | | 1 Un reato morale; | F |
| | | | 2 Un reato contro la pubblica amministrazione; | V |
| | | | 3 Un'infrazione stradale; | F |
| | | | 4 Un illecito amministrativo; | F |
| 33 | G | 1 | Il peculato, ai sensi dell'art. 314 del codice penale, è il reato commesso dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio quando, per ragioni del suo ufficio o servizio, avendo il possesso o comunque la disponibilità di danaro o di altra cosa mobile altrui: | |
| | | | 1 La nasconde; | F |
| | | | 2 La smarrisce; | F |
| | | | 3 Se ne appropria; | V |
| | | | 4 La restituisce; | F |
| 34 | G | 1 | La concussione, ai sensi dell'art. 317 del codice penale, è il reato commesso dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri: | |
| | | | 1 Costringe o induce taluno a confessare un furto; | F |
| | | | 2 Costringe o induce taluno a restituire somme rubate; | F |
| | | | 3 Costringe o induce taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o ad un terzo, danaro o altra utilità; | V |
| | | | 4 Convince a finanziare opere di bene; | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 35 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 318 del c.p. la corruzione è: | |
| | | | 1 Un reato contro la pubblica amministrazione; | V |
| | | | 2 Un illecito amministrativo; | F |
| | | | 3 Un'infrazione stradale; | F |
| | | | 4 Un reato morale; | F |
| 36 | G | 1 | La Corruzione, ai sensi dell'art. 318 del codice penale, è punita con: | |
| | | | 1 Una multa; | F |
| | | | 2 Una ammonizione; | F |
| | | | 3 La reclusione | V |
| | | | 4 Una sanzione amministrativa; | F |
| 37 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 323 del c.p. l'abuso d'ufficio è: | |
| | | | 1 Un reato contro la pubblica amministrazione; | V |
| | | | 2 Un illecito amministrativo; | F |
| | | | 3 Un reato morale; | F |
| | | | 4 Un'infrazione stradale; | F |
| 38 | G | 1 | L'abuso d'ufficio, ai sensi dell'art. 323 del codice penale, è punito con: | |
| | | | 1 Una ammonizione | F |
| | | | 2 Una multa; | F |
| | | | 3 Una sanzione amministrativa; | F |
| | | | 4 La reclusione | V |
| 39 | G | 1 | Il rifiuto di atti d'ufficio, ai sensi dell'art. 328 del codice penale, è il reato commesso dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio che, per ragioni di giustizia o di sicurezza pubblica, o di ordine pubblico o di igiene e sanità: | |
| | | | 1 In modo zelante adempie a un atto del suo ufficio; | F |
| | | | 2 Sotto minaccia rifiuta un atto del suo ufficio; | F |
| | | | 3 Con giustificato motivo rifiuta un atto del suo ufficio; | F |
| | | | 4 Indebitamente rifiuta un atto del suo ufficio; | V |
| 40 | G | 1 | I principali delitti dei privati contro la pubblica amministrazione sono: | |
| | | | 1 Furto e rapina con scasso a danno di un privato; | F |
| | | | 2 Sofisticazione di generi alimentari; | F |
| | | | 3 Eccesso di velocità e sosta vietata; | F |
| | | | 4 Violenza o minaccia ad un pubblico ufficiale, resistenza ad un pubblico ufficiale, interruzione di un pubblico servizio o di pubblica utilità | V |
| 41 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 336 del c.p. la violenza o minaccia ad un pubblico ufficiale è: | |
| | | | 1 Un reato politico; | F |
| | | | 2 Un reato contro la libertà di pensiero; | F |
| | | | 3 Un delitto contro la Pubblica Amministrazione | V |
| | | | 4 Un reato contro la libertà di stampa; | F |
| 42 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 337 del c.p. la resistenza ad un pubblico ufficiale è: | |
| | | | 1 Un reato contro la libertà di pensiero; | F |
| | | | 2 Un delitto contro la Pubblica Amministrazione | V |
| | | | 3 Un reato contro la libertà di stampa; | F |
| | | | 4 Un reato politico; | F |
| 43 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 340 del c.p. l'interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità si realizza quando | |
| | | | 1 Si interrompe il servizio agevolando il trasporto pubblico; | F |
| | | | 2 Si interrompe il servizio senza pregiudizio alcuno della regolarità del servizio; | F |
| | | | 3 Si interrompe un servizio in modo da turbare la regolarità del servizio; | V |
| | | | 4 Si interrompe il servizio ricevendo un encomio al riguardo; | F |
| 44 | G | 1 | Il delitto di falsa attestazione o dichiarazione a un pubblico ufficiale sulla idoneità o su qualità personali proprie o altrui, di cui all'art. 495 c.p. è: | |
| | | | 1 un illecito morale; | F |
| | | | 2 un illecito amministrativo; | F |
| | | | 3 non è un reato; | F |
| | | | 4 Un reato; | V |
| 45 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 357 c.p., quali delle affermazioni in riferimento alla nozione di pubblico ufficiale non è corretta | |
| | | | 1 Colui che esercita una qualsiasi funzione privata; | F |
| | | | 2 Colui che esercita una attività disciplinata da norme di diritto privato, ma non caratterizzata dalla formazione e dalla manifestazione della volontà della pubblica amministrazione all'esterno; | F |
| | | | 3 Colui che esercita una funzione disciplinata da norme di diritto pubblico e da atti autoritativi e caratterizzata dalla formazione e dalla manifestazione della volontà della pubblica amministrazione o dal svolgersi per mezzo di poteri autoritativi o certificativi | V |
| | | | 4 Colui che esercita una qualsiasi funzione giuridicamente rilevante; | F |
| 46 | G | 1 | È pubblico ufficiale: | |
| | | | 1 L'operaio dell'officina addetto alla riparazione; | F |
| | | | 2 Il personale addetto al controllo nello svolgimento della sua attività di verifica dei titoli di viaggio; | V |
| | | | 3 Il conducente alla guida dell'autobus; | F |
| | | | 4 Gli addetti ai servizi di pulizia; | F |
| 47 | G | 1 | È incaricato di pubblico servizio: | |
| | | | 1 Gli addetti ai servizi di pulizia; | F |
| | | | 2 L'operaio dell'officina addetto alla riparazione; | F |
| | | | 3 Il passeggero che esibisce il biglietto; | F |
| | | | 4 Il conducente alla guida dell'autobus; | V |
| 48 | G | 1 | Il millantato credito ai sensi dell'art. 346 del c.p. è: | |
| | | | 1 Un'infrazione stradale; | F |
| | | | 2 Un reato; | V |
| | | | 3 Un reato tributario; | F |
| | | | 4 Un illecito amministrativo; | F |
| 49 | G | 1 | Se il trasgressore rifiuta di declinare le proprie generalità l'identificazione può avvenire mediante testimoni: | |
| | | | 1 Sì, se nel processo verbale si indicano le generalità dei testimoni; | V |
| | | | 2 Sì sempre; | F |
| | | | 3 Mai; | F |
| | | | 4 A volte sì a volte no; | F |
| 50 | G | 1 | Chi è sorpreso a commettere un illecito in materia di trasporto ha il dovere di: | |
| | | | 1 Esibire il bancomat; | F |
| | | | 2 Dichiarare le proprie generalità | V |
| | | | 3 Esibire la carta di credito; | F |
| | | | 4 Esibire una qualsiasi tessera | F |
| 51 | G | 1 | La contraffazione di biglietti è: | |
| | | | 1 Un semplice comportamento riprovevole; | F |
| | | | 2 Un reato penale; | V |
| | | | 3 Un illecito civile; | F |
| | | | 4 Un abuso; | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 52 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 462 del c.p. la falsificazione di biglietti di strade ferrate o di altre pubbliche imprese di trasporto si ha quando: | |
| | | | 1 L'Azienda trasporti modifica le tariffe del titolo di viaggio; | F |
| | | | 2 Chiunque contraffà o altera biglietti di strade ferrate o di altre imprese pubbliche di trasporto; | V |
| | | | 3 Chiunque altera biglietti di imprese private di trasporto; | F |
| | | | 4 L'azienda trasporti stampa nuovi biglietti; | F |
| 53 | G | 1 | Ai sensi dell'art. 466 del c.p. l'alterazione di biglietti di pubbliche imprese di trasporto al fine di cancellare traccia dell'obliterazione è punita: | |
| | | | 1 Con l'incarcerazione; | F |
| | | | 2 se ne fa uso, con la sola sanzione amministrativa pecuniaria; | V |
| | | | 3 Con l'arresto; | F |
| | | | 4 In realtà è premiata; | F |
| 54 | G | 1 | Il reato comune può essere commesso da | |
| | | | 1 Solo da un incaricato di pubblico servizio; | F |
| | | | 2 Chiunque; | V |
| | | | 3 Solo da un Pubblico Ufficiale, da un incaricato di un pubblico servizio o da una persona esercente un servizio di pubblica necessità. | F |
| | | | 4 Solo da un Pubblico Ufficiale; | F |
| 55 | G | 1 | Il soggetto attivo del delitto di perquisizione ed ispezione personale arbitraria è: | |
| | | | 1 Il pubblico ufficiale; | V |
| | | | 2 Un altro passeggero; | F |
| | | | 3 Chiunque. | F |
| | | | 4 Il proprio congiunto; | F |
| 56 | G | 2 | Durante la verifica dei titoli di viaggio il verificatore che funzione esercita ex art. 357 c.p.? | |
| | | | 1 certificativa e sanzionatoria correlata alla violazione di norme amministrative | V |
| | | | 2 penale | F |
| | | | 3 civile | F |
| | | | 4 tributaria | F |
| 57 | G | 2 | Durante la verifica dei titoli di viaggio il verificatore, se il trasgressore è sprovvisto di un valido documento di identità, deve chiedere l'intervento per gli accertamenti del caso: | |
| | | | 1 del privato cittadino | F |
| | | | 2 dei vigili del fuoco | F |
| | | | 3 del collega operatore di esercizio | F |
| | | | 4 delle forze dell'ordine | V |
| 58 | G | 2 | Durante la verifica dei titoli di viaggio il verificatore ha il potere di: | |
| | | | 1 pretendere il numero del cellulare | F |
| | | | 2 elevare verbali in caso di accertate irregolarità in base alla normativa in materia | V |
| | | | 3 non sanzionare amici e parenti | F |
| | | | 4 sequestrare documenti di identità scaduti | F |
| 59 | G | 2 | Durante la verifica dei titoli di viaggio il verificatore ha il potere di: | |
| | | | 1 pretendere il numero del cellulare | F |
| | | | 2 richiedere l'esibizione di documenti di identificazione | V |
| | | | 3 pretendere una dichiarazione personale | F |
| | | | 4 pretendere le scuse prima di compilare il verbale | F |
| 60 | G | 2 | Durante la verifica dei titoli di viaggio il verificatore può: | |
| | | | 1 procedere a rilievi cartografici | F |
| | | | 2 procedere a rilievi sanitari | F |
| | | | 3 procedere a rilievi satellitari | F |
| | | | 4 procedere a rilievi fotografici | V |
| 61 | G | 2 | Durante la verifica dei titoli di viaggio il verificatore può: | |
| | | | 1 procedere al sequestro cautelare di cose che possono formare oggetto di confisca amministrativa nei modi e limiti previsti dal codice di procedura penale | V |
| | | | 2 procedere alla confisca | F |
| | | | 3 procedere al pignoramento di beni mobili | F |
| | | | 4 procedere alla confisca del cellulare del passeggero trasgressore | F |
| 62 | G | 2 | Durante la verifica dei titoli di viaggio il verificatore ha il dovere di: | |
| | | | 1 accompagnare coattivamente il trasgressore presso le forze di polizia | F |
| | | | 2 trattenerne il trasgressore | F |
| | | | 3 fermare il trasgressore | F |
| | | | 4 contestare al trasgressore immediatamente la violazione e redigere il processo verbale | V |
| 63 | G | 2 | Durante la verifica dei titoli di viaggio il verificatore: | |
| | | | 1 può accompagnare coattivamente il trasgressore presso le forze di polizia | F |
| | | | 2 non può accompagnare il trasgressore coattivamente negli uffici di polizia giudiziaria | V |
| | | | 3 può fermare il trasgressore | F |
| | | | 4 può trattenerne il trasgressore | F |
| 64 | G | 2 | Durante la verifica dei titoli di viaggio il verificatore ha il divieto assoluto di: | |
| | | | 1 contestare al trasgressore immediatamente la violazione e redigere il processo verbale | F |
| | | | 2 fermare il trasgressore | V |
| | | | 3 mantenere il segreto di ufficio rispetto alle attività del servizio | F |
| | | | 4 elevare la sanzione al passeggero privo di titolo di viaggio valido | F |
| 65 | G | 2 | Nel caso del reato di oltraggio a pubblico ufficiale ex art. 341 bis c.p. la persona offesa dal reato è: | |
| | | | 1 il solo pubblico ufficiale | F |
| | | | 2 la sola pubblica amministrazione | F |
| | | | 3 il privato cittadino | F |
| | | | 4 l'amministrazione pubblica e il pubblico ufficiale | V |
| 66 | G | 2 | In quale delle seguenti circostanze il verificatore non deve chiamare le forze dell'ordine qualora l'utente non fornisca le proprie generalità? | |
| | | | 1 nel caso venga anche aggredito fisicamente | F |
| | | | 2 nel caso del pagamento immediato della sanzione nelle mani del verificatore | V |
| | | | 3 nel caso di reticenza nel fornire i documenti | F |
| | | | 4 nel caso di atteggiamento aggressivo dell'utente | F |
| 67 | G | 2 | Si definisce "parte offesa" dal reato: | |
| | | | 1 la persona titolare del biglietto non obliterato | F |
| | | | 2 la persona colpevole | F |
| | | | 3 nessuna delle precedenti | F |
| | | | 4 la persona titolare del diritto violato dal reo | V |
| 68 | G | 2 | Come viene definita la persona nei confronti della quale vengono svolte indagini preliminari in un procedimento penale? | |
| | | | 1 imputato | F |
| | | | 2 indagato | V |
| | | | 3 persona offesa dal reato | F |
| | | | 4 danneggiato | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 69 | G | 2 | Il verificatore di titoli di viaggio può costituirsi parte civile: | |
| | | | 1 mai | F |
| | | | 2 sempre | V |
| | | | 3 solo se riceve un danno biologico accertato | F |
| | | | 4 solo se presta servizio da almeno un anno | F |
| 70 | G | 2 | Nel processo penale la persona offesa dal reato è: | |
| | | | 1 il reo | F |
| | | | 2 l'imputato | F |
| | | | 3 l'indagato | F |
| | | | 4 il soggetto a cui è stato leso il bene giuridico tutelato dallo stato | V |
| 71 | G | 2 | Caio risulta sprovvisto di titolo di viaggio, ma esibisce prontamente il suo documento di identità. Il verificatore può chiamare la polizia? | |
| | | | 1 no, perchè il riconoscimento è avvenuto regolarmente | V |
| | | | 2 sì, perchè l'utente si trovava sprovvisto di biglietto | F |
| | | | 3 sì, perchè è la prassi | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 72 | G | 2 | Allontanare dal mezzo di trasporto i viaggiatori che pregiudichino l'ordine o la sicurezza del servizio, rientra tra i poteri del verificatore? | |
| | | | 1 solo nelle ore serali | F |
| | | | 2 solo se il numero di passeggeri sull'autobus è maggiore di 10 | F |
| | | | 3 no | F |
| | | | 4 sì | V |
| 73 | G | 2 | Durante un controllo sui titoli di viaggio il verificatore nota che ad un esame accurato un titolo di viaggio mostratogli da un utente risulta essere falso. Il verificatore, pertanto, può: | |
| | | | 1 portare l'utente in questura | F |
| | | | 2 sequestrare il titolo di viaggio all'utente | V |
| | | | 3 perquisire l'utente per cercare altri biglietti falsi in suo possesso | F |
| | | | 4 ignorare l'accaduto e procedere alla verifica degli altri passeggeri | F |
| 74 | G | 2 | L'accompagnamento coattivo del testimone si verifica se: | |
| | | | 1 il testimone non dice la verità | F |
| | | | 2 il testimone è un diversamente abile | F |
| | | | 3 il testimone è un paziente allettato | F |
| | | | 4 il testimone citato alla comparizione in giudizio non si presenta senza addurre un legittimo impedimento | V |
| 75 | G | 2 | La persona offesa ha il diritto di: | |
| | | | 1 rispondere verbalmente all'offesa | F |
| | | | 2 rispondere fisicamente all'offesa | F |
| | | | 3 a e b sono entrambe corrette | F |
| | | | 4 chiedere allo Stato che venga accertata la responsabilità del reo | V |
| 76 | G | 2 | Il verificatore di titoli di viaggio non può: | |
| | | | 1 perquisire il trasgressore | V |
| | | | 2 richiedere il titolo di viaggio all'utente | F |
| | | | 3 richiedere il documento dell'utente trasgressore | F |
| | | | 4 sequestrare titoli di viaggio alterati, falsi o contraffatti | F |
| 77 | G | 2 | La testimonianza avviene: | |
| | | | 1 previo giuramento di rispondere secondo verità, ma potendo omettere alcune notizie | F |
| | | | 2 previo giuramento di rispondere solo ad alcune domande | F |
| | | | 3 senza alcun giuramento | F |
| | | | 4 previo giuramento di rispondere secondo verità | V |
| 78 | G | 2 | Se il testimone citato alla comparizione in giudizio non si presenta senza addurre un legittimo impedimento potrà essere disposto: | |
| | | | 1 un secondo invito a comparire | F |
| | | | 2 l'accompagnamento coattivo | V |
| | | | 3 l'esonero dalla testimonianza in giudizio | F |
| | | | 4 tutte le risposte precedenti sono false | F |
| 79 | G | 2 | Il diritto alla querela è un diritto: | |
| | | | 1 del reo | F |
| | | | 2 dell'indagato | F |
| | | | 3 dell'imputato | F |
| | | | 4 della persona offesa | V |
| 80 | G | 2 | Quali di questi documenti non costituisce un valido documento riconoscimento: | |
| | | | 1 passaporto | F |
| | | | 2 carta di identità | F |
| | | | 3 patente di guida | F |
| | | | 4 tessera sanitaria | V |
| 81 | G | 2 | Ogni documento munito di fotografia del titolare e rilasciato, su supporto cartaceo, magnetico o informatico, da una pubblica amministrazione italiana o di altri Stati, che consente l'identificazione personale del titolare è definito: | |
| | | | 1 documento di riconoscimento | V |
| | | | 2 tessera personale | F |
| | | | 3 carta di identità | F |
| | | | 4 carta di circolazione | F |
| 82 | G | 2 | L'agente accertatore può essere chiamato a testimoniare: | |
| | | | 1 solo se è in servizio da almeno due anni | F |
| | | | 2 mai | F |
| | | | 3 sì | V |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 83 | G | 1 | Il pubblico ufficiale che riceve per se o per un terzo, in denaro o altra utilità, una retribuzione che non gli è dovuta, commette il reato di: | |
| | | | 1 Furto; | F |
| | | | 2 Corruzione per un atto d'ufficio; | V |
| | | | 3 Resistenza a un pubblico ufficiale; | F |
| | | | 4 Interruzione di un servizio pubblico; | F |
| 84 | G | 2 | La persona offesa dal reato è: | |
| | | | 1 Chi ha ricevuto una offesa | F |
| | | | 2 Chi ha commesso il reato | F |
| | | | 3 La vittima del reato | V |
| | | | 4 Chi ha concorso nella commissione del reato | F |
| 85 | G | 2 | Gli organi addetti al controllo e alla verifica a bordo dei mezzi possono assumere informazioni? | |
| | | | 1 Sì è uno dei poteri loro attribuiti dall'art 13 delle 689/1981; | V |
| | | | 2 Non possono mai assumere informazioni; | F |
| | | | 3 No se non lo chiedono in forma scritta; | F |
| | | | 4 Solo ai viaggiatori abituali; | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 86 | G | 2 | L'autore del reato nel corso del procedimento penale assume la denominazione di: | |
| | | | 1 Imputato | V |
| | | | 2 Indagato | F |
| | | | 3 Inquisito | F |
| | | | 4 Persona informata dei fatti | F |
| 87 | G | 2 | In base al principio di parità delle parti nel processo penale | |
| | | | 1 la difesa prevale sull'accusa in alcune circostanze | F |
| | | | 2 la difesa prevale sempre sull'accusa | F |
| | | | 3 l'accusa prevale sulla difesa | F |
| | | | 4 La parità tra accusa e difesa è piena e completa | V |
| 88 | G | 2 | Nel processo penale la parte civile è: | |
| | | | 1 L'imputato | F |
| | | | 2 Il danneggiato dal reato | V |
| | | | 3 L'indagato | F |
| | | | 4 Il difensore | F |
| 89 | G | 2 | Gli organi addetti al controllo e alla verifica a bordo dei mezzi possono assumere informazioni: | |
| | | | 1 Soltanto dai parenti del trasgressore; | F |
| | | | 2 Solo dagli amici del trasgressore; | F |
| | | | 3 Solo dal trasgressore; | F |
| | | | 4 Dal trasgressore e da testimoni; | V |
| 90 | G | 2 | Gli organi addetti al controllo e alla verifica a bordo dei mezzi possono far scendere dal mezzo di trasporto i trasgressori: | |
| | | | 1 Sì anche contro la loro volontà; | F |
| | | | 2 No se non fanno richiesta scritta; | F |
| | | | 3 No mai; | F |
| | | | 4 Sì ma soltanto se questa è la loro volontà; | V |
| 91 | G | 2 | Gli organi addetti al controllo e alla verifica a bordo dei mezzi hanno il dovere di mantenere il segreto d'ufficio rispetto alle attività di servizio: | |
| | | | 1 No devono affiggere i verbali nella bacheca aziendale; | F |
| | | | 2 No se l'attività di servizio non ha ad oggetto fatti rilevanti; | F |
| | | | 3 Sì sempre; | V |
| | | | 4 No mai; | F |
| 92 | G | 2 | Gli organi addetti al controllo e alla verifica a bordo dei mezzi possono procedere al sequestro cautelare di un titolo di viaggio contraffatto? | |
| | | | 1 Solo ai viaggiatori abituali; | F |
| | | | 2 No se non lo chiedono in forma scritta; | F |
| | | | 3 Sì è uno dei poteri loro attribuiti dall'art 13 delle 689/1981 nei modi e nei limiti previsti dal codice di procedura penale; | V |
| | | | 4 Non possono mai effettuare un sequestro; | F |
| 93 | G | 2 | Gli organi addetti al controllo e alla verifica a bordo dei mezzi possono accompagnare coattivamente il cittadino negli uffici della Polizia Giudiziaria? | |
| | | | 1 Sì perché prima o poi si convince; | F |
| | | | 2 Dipende dal cittadino; | F |
| | | | 3 No è sempre vietato; | V |
| | | | 4 Sì sempre; | F |
| 94 | G | 2 | Gli organi addetti al controllo e alla verifica a bordo dei mezzi hanno l'obbligo di denunciare per iscritto alla procura i reati del passeggero? | |
| | | | 1 Solo se gravi; | F |
| | | | 2 No mai; | F |
| | | | 3 Sì sempre; | V |
| | | | 4 Solo se ne hanno il tempo; | F |
| 95 | G | 2 | Ai sensi dell'art. 331 del c.p.p. i pubblici ufficiali e gli incaricati di un pubblico servizio che nell'esercizio delle loro funzioni hanno notizia di reato perseguibile d'ufficio devono farne denuncia per iscritto: | |
| | | | 1 No perché le farebbero un torto; | F |
| | | | 2 No mai; | F |
| | | | 3 Sì sempre anche quando non sia individuata la persona alla quale il reato è attribuito; | V |
| | | | 4 Solo se si conosce la persona alla quale il reato è attribuito; | F |
| 96 | G | 2 | Ai sensi dell'art. 361 del c.p. l'omessa denuncia di reato da parte del pubblico ufficiale è punita: | |
| | | | 1 Con l'arresto; | F |
| | | | 2 Con la multa; | V |
| | | | 3 Con l'incarcerazione preventiva; | F |
| | | | 4 Con gli arresti domiciliari; | F |
| 97 | G | 2 | Il pubblico ufficiale che ai sensi dell'art. 361 del c.p. omette o ritarda di denunciare un reato di cui ha avuto notizia a causa delle sue funzioni commette: | |
| | | | 1 Un reato penale; | V |
| | | | 2 Un illecito civile; | F |
| | | | 3 Un semplice comportamento riprovevole; | F |
| | | | 4 Un abuso; | F |
| 98 | G | 2 | L'agente accertatore, chiamato a testimoniare: | |
| | | | 1 Può anche riferire il falso; | F |
| | | | 2 Non ha nessun obbligo; | F |
| | | | 3 Ha l'obbligo di dire la verità; | V |
| | | | 4 Può omettere di riferire su fatti che pur veri ritiene irrilevanti; | F |
| 99 | G | 2 | Il testimone che innanzi all'autorità giudiziaria afferma il falso o nega il vero è imputato di: | |
| | | | 1 Mancata attendibilità | F |
| | | | 2 Affermazioni non veritiere | F |
| | | | 3 Falsa testimonianza | V |
| | | | 4 Scarsa affidabilità | F |
| 100 | G | 2 | L'agente accertatore, se chiamato in giudizio, ha l'obbligo di testimoniare: | |
| | | | 1 Sì, sempre; | V |
| | | | 2 No ma deve dichiararlo; | F |
| | | | 3 Non ha nessun obbligo; | F |
| | | | 4 Sì ma può anche riferire il falso; | F |
| 101 | G | 2 | Per la costituzione in giudizio come persona offesa del reato, l'accertatore: | |
| | | | 1 Può costituirsi comparando personalmente; | F |
| | | | 2 Può costituirsi nominando difensore un collega; | F |
| | | | 3 Deve nominare un difensore di sua fiducia; | V |
| | | | 4 Può costituirsi delegando un collega; | F |
| 102 | G | 2 | Gli organi addetti al controllo e alla verifica a bordo dei mezzi hanno il potere / dovere di chiedere il titolo di viaggio: | |
| | | | 1 Soltanto se non obliterato; | F |
| | | | 2 Soltanto se contraffatto; | F |
| | | | 3 No; | F |
| | | | 4 Sì; | V |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 103 | G | 2 | Gli organi addetti al controllo e alla verifica a bordo dei mezzi hanno il potere/dovere di redigere il processo verbale: | |
| | | | 1 No; | F |
| | | | 2 Si; | V |
| | | | 3 No, possono comunicare la sanzione soltanto verbalmente; | F |
| | | | 4 Hanno facoltà di redigerlo | F |
| 104 | G | 2 | Se il testimone non si presenta all'udienza senza giustificato motivo: | |
| | | | 1 Viene contattato per SMS. | F |
| | | | 2 Non è prevista nessuna conseguenza; | F |
| | | | 3 Viene sentito per telefono; | F |
| | | | 4 Può essere disposto l'accompagnamento per il tramite della forza pubblica; | V |
| 105 | G | 2 | Se il testimone non si presenta all'udienza senza giustificato motivo: | |
| | | | 1 Viene sentito per telefono; | F |
| | | | 2 Viene contattato per SMS. | F |
| | | | 3 Può essere condannato dal giudice al pagamento di una ammenda; | V |
| | | | 4 Non è prevista nessuna conseguenza; | F |
| 106 | G | 2 | Il testimone può non presentarsi all'udienza: | |
| | | | 1 Solo in caso di legittimo impedimento; | V |
| | | | 2 Solo se è lontano dal luogo della convocazione. | F |
| | | | 3 Solo se lo vuole; | F |
| | | | 4 Solo se ha altri impegni di lavoro; | F |
| 107 | G | 2 | L'agente di polizia amministrativa può costituirsi parte civile nel procedimento penale? | |
| | | | 1 Sì, quando sia persona offesa dal reato; | V |
| | | | 2 Sì, ma solo con il permesso dei colleghi; | F |
| | | | 3 No mai; | F |
| | | | 4 Solo in caso di furto. | F |
| 108 | G | 2 | La capacità di testimoniare della persona offesa dal reato: | |
| | | | 1 È sempre riconosciuta senza condizioni; | F |
| | | | 2 È subordinata al giudizio dell'imputato; | F |
| | | | 3 La persona offesa dal reato non ha mai capacità di testimoniare. | F |
| | | | 4 È comunque subordinata al giudizio di attendibilità del giudice; | V |
| 109 | G | 2 | Nel caso in cui il giudice sospetti che il testimone stia mentendo: | |
| | | | 1 Il testimone può essere rimproverato; | F |
| | | | 2 Il testimone può essere indagato per falsa testimonianza; | V |
| | | | 3 Il testimone non può essere indagato per falsa testimonianza | F |
| | | | 4 Il testimone può andarsene. | F |
| 110 | G | 2 | Le dichiarazioni della persona offesa possono costituire la prova su cui fondare la condanna dell'imputato? | |
| | | | 1 Mai | F |
| | | | 2 Sì, se il giudice le ritiene credibili; | V |
| | | | 3 Soltanto se l'imputato ha confessato. | F |
| | | | 4 Solo se accompagnate da altre prove; | F |
| 111 | G | 3 | Ai sensi della L.R. n. 21/2005 l'esercizio del servizio di trasporto pubblico locale è regolato da: | |
| | | | 1 contratti di servizio | V |
| | | | 2 contratti di fornitura | F |
| | | | 3 contratti di locazione a lungo termine | F |
| | | | 4 contratti di comodato gratuito | F |
| 112 | G | 3 | Ai sensi della L.R. n. 17/2015 chi è competente all'irrogazione delle sanzioni di cui alla stessa legge? | |
| | | | 1 il privato cittadino | F |
| | | | 2 la polizia giudiziaria | F |
| | | | 3 la polizia locale | F |
| | | | 4 l'azienda esercente il trasporto pubblico tramite personale incaricato | V |
| 113 | G | 3 | I proventi delle sanzioni previste dalla L.R. n. 17/2015 sono trattenuti: | |
| | | | 1 dall'agente accertatore | F |
| | | | 2 dalle aziende di trasporto pubblico che provvedono alla rilevazione dell'illecito | V |
| | | | 3 dalla Regione Sardegna | F |
| | | | 4 dal comune | F |
| 114 | G | 3 | Secondo la L.R. n. 21/2005 quale ente stabilisce la politica tariffaria dei servizi di trasporto pubblico locale? | |
| | | | 1 il comune | F |
| | | | 2 la Regione Sardegna | V |
| | | | 3 l'azienda esercente il trasporto pubblico | F |
| | | | 4 la provincia | F |
| 115 | G | 3 | La L.R. n. 21/2005 prevede delle agevolazioni tariffarie: | |
| | | | 1 no | F |
| | | | 2 solo per cittadini extracomunitari | F |
| | | | 3 solo per i familiari dei dipendenti | F |
| | | | 4 sì, per alcune categorie di soggetti | V |
| 116 | G | 3 | Il D.Lgs. n. 422/1997 prevede i servizi di trasporto: | |
| | | | 1 minimi | V |
| | | | 2 massimi | F |
| | | | 3 medi | F |
| | | | 4 erogabili | F |
| 117 | G | 3 | L'art. 24 del D.P.R. n. 753/1980 vieta: | |
| | | | 1 la cessione dei titoli al portatore | F |
| | | | 2 l'uso dei titoli di viaggio | F |
| | | | 3 la cessione del contratto | F |
| | | | 4 la cessione dei biglietti o altri titoli di trasporto nominativi e quelli non nominativi dopo l'inizio del viaggio | V |
| 118 | G | 3 | L'art. 31 del D.P.R. n. 753/1980 prevede che possono essere escluse dai veicoli e allontanate da stazioni e fermate: | |
| | | | 1 le persone con gli smartphone | F |
| | | | 2 le persone in stato di ubriachezza, che offendono la decenza o diano scandalo o disturbo ai viaggiatori | V |
| | | | 3 le persone che non parlano la lingua italiana | F |
| | | | 4 le persone che cantano | F |
| 119 | G | 3 | L'art. 33 del D.P.R. n. 753/1980 vieta di portare con sé sui treni e nei veicoli: | |
| | | | 1 tablet | F |
| | | | 2 armi da fuoco cariche o smontate | V |
| | | | 3 telefoni cellulari | F |
| | | | 4 notebook | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 120 | G | 3 | L'art. 28 del D.P.R. n. 753/1980 vieta di: | |
| | | | 1 parlare al conducente | F |
| | | | 2 ascoltare il conducente | F |
| | | | 3 parlare al telefono | F |
| | | | 4 fumare nei compartimenti e nei veicoli ferroviari, nelle autofilotranvie, funicolari ecc. | V |
| 121 | G | 3 | Il D.P.R. n. 753/80 si applica: | |
| | | | 1 a tutti gli automobilisti privati | F |
| | | | 2 a tutte le modalità di trasporto collettivo terrestre | V |
| | | | 3 ai pedoni | F |
| | | | 4 ai ciclisti | F |
| 122 | G | 3 | L'art. 11 del D.P.R. n. 753/1980 dispone che: | |
| | | | 1 il personale delle aziende di trasporto pubblico può vestire liberamente senza l'obbligo dell'uso della divisa | F |
| | | | 2 il personale dipendente delle aziende di trasporto pubblico deve obbligatoriamente indossare la divisa | F |
| | | | 3 è vietato indossare durante il servizio capi di abbigliamento non regolamentari | F |
| | | | 4 il personale delle aziende di trasporto pubblico che ha relazioni con il pubblico deve vestire l'uniforme o portare un segno distintivo | V |
| 123 | G | 3 | L'art. 29 del D.P.R. n. 753/1980 dispone che deve essere sanzionato l'utente che: | |
| | | | 1 è sprovvisto di titolo di viaggio | F |
| | | | 2 danneggia, deteriora o insudicia i veicoli, i locali, gli ambienti delle aziende nonché i loro arredi ed accessori | V |
| | | | 3 fuma a bordo | F |
| | | | 4 urla contro il conducente | F |
| 124 | G | 3 | Il D.Lgs. n. 422/1997 (cosiddetto "decreto Burlando") delega: | |
| | | | 1 ai sindaci compiti in materia di trasporto pubblico locale | F |
| | | | 2 alle regioni i compiti di programmazione dei servizi di trasporto pubblico regionale e locale | V |
| | | | 3 ai prefetti compiti in materia di trasporto pubblico locale | F |
| | | | 4 ai questori compiti in materia di trasporto pubblico locale | F |
| 125 | G | 3 | Il D.Lgs. n. 422/1997 (cosiddetto "decreto Burlando") prevede: | |
| | | | 1 l'obbligo dell'uso della divisa per il personale viaggiante | F |
| | | | 2 il divieto di fumo nei locali di accesso al pubblico | F |
| | | | 3 il divieto di utilizzare durante l'attività lavorativa i telefoni cellulari | F |
| | | | 4 gli obblighi di servizio pubblico per assicurare la mobilità degli utenti | V |
| 126 | G | 3 | Il D.P.R. n. 753/1980 riguarda le norme in materia di: | |
| | | | 1 trasporto pubblico locale | V |
| | | | 2 trasporto su motocicli | F |
| | | | 3 trasporto su bicicletta | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 127 | G | 3 | Il personale del trasporto pubblico incaricato può nel limite dei propri poteri: | |
| | | | 1 assumere la guida del veicolo anche senza patente necessaria | F |
| | | | 2 permettere a chiunque di accedere alle vetture anche se in evidente stato di alterazione psico-fisica | F |
| | | | 3 non controllare i titoli di viaggio se vi sono pochi utenti in vettura | F |
| | | | 4 impedire l'accesso alle persone che si trovino in condizioni psico-fisiche alterate | V |
| 128 | G | 3 | La L.R. 3 Luglio 2015 n. 17 definisce: | |
| | | | 1 le sanzioni sui servizi di trasporto nazionale | F |
| | | | 2 le sanzioni amministrative sui servizi di trasporto pubblico regionale e locale | V |
| | | | 3 le sanzioni sui servizi di trasporto comunitario ed extracomunitario | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 129 | G | 3 | Le violazioni alle norme in materia di polizia, sicurezza e regolarità dell'esercizio delle ferrovie e di altri trasporti pubblici comportano: | |
| | | | 1 arresto immediato | F |
| | | | 2 sanzioni amministrative | V |
| | | | 3 reclusione | F |
| | | | 4 interdizione dai pubblici uffici | F |
| 130 | G | 3 | Quale ente stabilisce la politica tariffaria dei servizi di trasporto pubblico locale ai sensi della L.R. 7 Dicembre 2005 n. 21? | |
| | | | 1 Stato | F |
| | | | 2 Comuni | F |
| | | | 3 Comunità europea | F |
| | | | 4 Regione | V |
| 131 | G | 3 | è competenza degli Enti Locali: | |
| | | | 1 occuparsi di tutte le funzioni e i compiti che non necessitano dell'unitario esercizio regionale | V |
| | | | 2 definire quantità e standard di qualità dei servizi di trasporto pubblico locale | F |
| | | | 3 stabilire la suddivisione delle pertinenze in materia di trasporto pubblico locale | F |
| | | | 4 predisporre e aggiornare il piano regionale dei trasporti | F |
| 132 | G | 3 | Si definisce "ottimale" la delimitazione dei bacini del trasporto pubblico locale se essa rispetta quale dei seguenti principi? | |
| | | | 1 solo proporzionalità | F |
| | | | 2 solo adeguatezza | F |
| | | | 3 solo efficienza | F |
| | | | 4 proporzionalità, adeguatezza, efficienza | V |
| 133 | G | 3 | L'Autorità di Regolazione dei Trasporti ha come funzione principale quella di: | |
| | | | 1 procedere alla stampa dei biglietti | F |
| | | | 2 effettuare colloqui per la scelta dei verificatori di titoli di viaggio | F |
| | | | 3 regolare i trasporti | V |
| | | | 4 nessuna delle risposte indicate | F |
| 134 | G | 3 | Secondo la L.R. 7 Dicembre 2005 n. 21, hanno diritto al rilascio di abbonamenti a tariffa ridotta i cittadini residenti in Sardegna: | |
| | | | 1 privi di vista con cecità assoluta | F |
| | | | 2 inabili, invalidi civili e del lavoro | F |
| | | | 3 sordomuti | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | V |
| 135 | G | 3 | La L.R. n. 21/2005: | |
| | | | 1 disciplina e organizza il trasporto pubblico locale nella provincia | F |
| | | | 2 disciplina e organizza il trasporto pubblico locale nazionale | F |
| | | | 3 disciplina e organizza il trasporto pubblico internazionale | F |
| | | | 4 disciplina e organizza il trasporto pubblico locale in Sardegna | V |
| 136 | G | 3 | Quale ente definisce le tariffe dei trasporti pubblici e ne verifica la corretta applicazione? | |
| | | | 1 Stato | F |
| | | | 2 Autorità di Regolazione dei Trasporti | V |
| | | | 3 Regione | F |
| | | | 4 Comune | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 137 | G | 3 | Il D.Lgs. n.422/1997 ha attribuito alla Regioni la programmazione del: | |
| | | | 1 trasporto animali | F |
| | | | 2 trasporto privato | F |
| | | | 3 trasporto merci | F |
| | | | 4 trasporto pubblico | V |
| 138 | G | 3 | Le aziende di trasporto devono destinare i proventi delle sanzioni: | |
| | | | 1 Per dare un premio agli addetti alla verifica; | F |
| | | | 2 Per dare un premio ai dirigenti; | F |
| | | | 3 Al potenziamento delle proprie strutture di controllo e al miglioramento degli standard di sicurezza a bordo dei mezzi di trasporto; | V |
| | | | 4 Per dare un premio a tutto il personale; | F |
| 139 | G | 3 | Il D.P.R. n. 753/1980, all' articolo 71, prevede che in assenza della polizia ferroviaria la constatazione dei fatti e le relative verbalizzazioni devono essere effettuate: | |
| | | | 1 Da chiunque; | F |
| | | | 2 Non devono essere effettuate; | F |
| | | | 3 Dal personale addetto all'esercizio, alla custodia ed alla manutenzione delle ferrovie; | V |
| | | | 4 Dalla polizia municipale; | F |
| 140 | G | 3 | Il DPR n. 753/80 contiene la seguente disciplina: | |
| | | | 1 Servizi urbani delle aziende di trasporto; | F |
| | | | 2 Nuove norme in materia di polizia, sicurezza e regolarità dell'esercizio delle ferrovie e di altri servizi di trasporto; | V |
| | | | 3 Servizi di noleggio delle aziende di trasporto; | F |
| | | | 4 Servizi di noleggio con conducente | F |
| 141 | G | 3 | La L.R. 7 dicembre 2005, n. 21 persegue: | |
| | | | 1 Il riordino del trasporto privato in ambito extraurbano; | F |
| | | | 2 Il trasporto con biciclette; | F |
| | | | 3 La riorganizzazione e lo sviluppo del trasporto collettivo pubblico nell'ambito regionale; | V |
| | | | 4 Il riordino del traffico privato in ambito cittadino; | F |
| 142 | G | 3 | Ai sensi della L.R. 7 dicembre 2005, n. 21: | |
| | | | 1 La regione garantisce il diritto alla mobilità attraverso i servizi minimi di trasporto pubblico locale; | V |
| | | | 2 La regione garantisce comunque tutti i servizi di trasporto pubblico locale; | F |
| | | | 3 La regione garantisce soltanto il trasporto delle persone con ridotta capacità motoria; | F |
| | | | 4 La regione garantisce soltanto il trasporto dei turisti; | F |
| 143 | G | 3 | Ai sensi della L.R. 7 dicembre 2005, n. 21: | |
| | | | 1 L'esercizio dei servizi di trasporto pubblico locale è regolato da accordi verbali tra i Sindaci; | F |
| | | | 2 L'esercizio dei servizi di trasporto pubblico locale è regolato da accordi verbali tra azienda e Regione; | F |
| | | | 3 L'esercizio dei servizi di trasporto pubblico locale è regolato in autonomia da ciascuna azienda; | F |
| | | | 4 L'esercizio dei servizi di trasporto pubblico locale è regolato da contratti di servizio; | V |
| 144 | G | 3 | La L.R. n. 17/2015 disciplina: | |
| | | | 1 Le sanzioni amministrative sui servizi di trasporto pubblico locale e regionale; | V |
| | | | 2 Le sanzioni disciplinari; | F |
| | | | 3 I reati penali commessi dai viaggiatori; | F |
| | | | 4 Gli illeciti civili; | F |
| 145 | G | 3 | La L.R. n. 17/2015 prevede: | |
| | | | 1 Che l'Autorità competente ad emettere l'ordinanza ingiunzione prevista dall'art. 18 della L. 689/1981 è l'addetto all'esercizio; | F |
| | | | 2 Che l'Autorità competente ad emettere l'ordinanza ingiunzione prevista dall'art. 18 della L. 689/1981 è il conducente dell'autobus; | F |
| | | | 3 Che l'Autorità competente ad emettere l'ordinanza ingiunzione prevista dall'art. 18 della L. 689/1981 è il rappresentante legale dell'azienda o un suo delegato; | V |
| | | | 4 Che l'Autorità competente ad emettere l'ordinanza ingiunzione prevista dall'art. 18 della L. 689/1981 è il personale addetto alla contestazione delle violazioni; | F |
| 146 | G | 3 | La L.R. n. 17/2015 prevede che il diritto al pagamento della misura minima permane: | |
| | | | 1 Per il triennio successivo all'accertamento; | F |
| | | | 2 Per il biennio successivo all'accertamento; | F |
| | | | 3 Per i cinque giorni successivi all'accertamento; | V |
| | | | 4 Per l'anno successivo all'accertamento; | F |
| 147 | G | 3 | La sanzione in misura ridotta: | |
| | | | 1 Prevede una riduzione dell'80% della sanzione massima; | F |
| | | | 2 E' pari a 1/3 del massimo della sanzione prevista ovvero al doppio del minimo se più favorevole; | V |
| | | | 3 Prevede una riduzione del 70% della sanzione massima; | F |
| | | | 4 Prevede uno sconto del 50% della sanzione massima; | F |
| 148 | G | 3 | La riorganizzazione e lo sviluppo del trasporto collettivo pubblico nell'ambito regionale è prevista: | |
| | | | 1 Dal Codice di procedura penale; | F |
| | | | 2 Da una circolare dell'assessorato dei trasporti; | F |
| | | | 3 Dal Codice di procedura civile; | F |
| | | | 4 Dalla L.R. n. 21/2005; | V |
| 149 | G | 3 | Il pagamento della sanzione in misura ridotta è sempre ammesso: | |
| | | | 1 Entro due anni dalla contestazione della violazione o dalla notificazione del processo verbale se il pagamento non è stato effettuato nella misura minima; | F |
| | | | 2 Entro tre anni dalla contestazione della violazione o dalla notificazione del processo verbale se il pagamento non è stato effettuato nella misura minima; | F |
| | | | 3 Entro un anno dalla contestazione della violazione o dalla notificazione del processo verbale se il pagamento non è stato effettuato nella misura minima; | F |
| | | | 4 Entro 60 giorni dalla contestazione della violazione o dalla notificazione del processo verbale se il pagamento non è stato effettuato nella misura minima; | V |
| 150 | G | 3 | Ai sensi dell'art. 17 del DPR n. 753/1980 alle persone estranee al servizio è proibito: | |
| | | | 1 Acquistare i biglietti; | F |
| | | | 2 Introdursi nelle aree e recinti ferroviari e loro dipendenze non aperti al pubblico, salvo autorizzazione e negli altri casi regolati da leggi o accordi contrattuali; | V |
| | | | 3 Conversare tra loro; | F |
| | | | 4 Utilizzare il cellulare; | F |
| 151 | G | 3 | Ai sensi dell'art. 23 del DPR n. 753/1980: | |
| | | | 1 I viaggiatori possono prendere posto nei treni o veicoli anche con biglietto o altro titolo di viaggio contraffatto; | F |
| | | | 2 I viaggiatori devono prendere posto nei treni o veicoli già muniti di regolare biglietto o altro valido titolo di viaggio; | V |
| | | | 3 I viaggiatori possono prendere posto nei treni o veicoli anche con biglietto o altro titolo di viaggio irregolare; | F |
| | | | 4 I viaggiatori possono prendere posto nei treni o veicoli anche non muniti di regolare biglietto o altro valido titolo di viaggio; | F |
| 152 | G | 3 | Ai sensi dell'art. 24 del DPR n. 753/1980: | |
| | | | 1 I biglietti e gli altri titoli di viaggio possono essere contraffatti; | F |
| | | | 2 I biglietti e gli altri titoli di viaggio non possono essere usati in modo diverso da quello stabilito dalle norme di utilizzazione; | V |
| | | | 3 I biglietti e gli altri titoli di viaggio possono essere venduti anche senza autorizzazione; | F |
| | | | 4 I biglietti e gli altri titoli di viaggio possono essere usati come meglio ritiene la clientela; | F |
| 153 | G | 3 | L'art. 16 del D. Lgs. N. 422/1997, definisce quali servizi minimi: | |
| | | | 1 Quelli ritenuti sufficienti dai cittadini; | F |
| | | | 2 Quelli qualitativamente e quantitativamente sufficienti a soddisfare la domanda di mobilità dei cittadini e i cui costi sono a carico del bilancio delle regioni; | V |
| | | | 3 Quelli ritenuti indispensabili dai Comuni; | F |
| | | | 4 Quelli ritenuti sufficienti dalle aziende; | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 154 | G | 3 | L'art. 16 del D. Lgs. N. 422/1997, dispone che i servizi minimi sono definiti tenendo conto tra l'altro: | |
| | | | 1 Del pendolarismo dei liberi professionisti; | F |
| | | | 2 Del pendolarismo scolastico e lavorativo; | V |
| | | | 3 Del pendolarismo dei disoccupati; | F |
| | | | 4 Del pendolarismo dei pensionati; | F |
| 155 | G | 3 | L'art. 16 del D. Lgs. N. 422/1997, dispone che i servizi minimi sono definiti tenendo conto tra l'altro: | |
| | | | 1 A prescindere dalle esigenze della riduzione della congestione; | F |
| | | | 2 A prescindere dalle esigenze della riduzione della congestione e dell'inquinamento; | F |
| | | | 3 Delle esigenze della riduzione della congestione e dell'inquinamento; | V |
| | | | 4 A prescindere dalle esigenze della riduzione dell'inquinamento; | F |
| 156 | G | 3 | L'art. 19 del D. Lgs. N. 422/1997, dispone che i contratti di servizio: | |
| | | | 1 Sono nulli quando non stipulati su carta non bollata; | F |
| | | | 2 Sono nulli quando stipulati con aziende private; | F |
| | | | 3 Sono nulli quando stipulati con aziende straniere; | F |
| | | | 4 Sono nulli quando non è assicurata, al momento della loro stipula, la corrispondenza tra gli importi dovuti dall'ente pubblico all'azienda di trasporto per le prestazioni oggetto del contratto e le risorse effettivamente disponibili. | V |
| 157 | G | 3 | L'art. 4 della L.R. 7 dicembre 2005, n. 21, distingue i servizi di trasporto, in relazione alla competenza, in: | |
| | | | 1 Servizi regionali, provinciali, urbani, comunali o di area urbana, di granturismo o autorizzati in genere; | V |
| | | | 2 Servizi aziendali ed extra aziendali; | F |
| | | | 3 Servizi turistici e a calendario; | F |
| | | | 4 Servizi di noleggio e a calendario; | F |
| 158 | G | 3 | Nella determinazione concreta della sanzione amministrativa variabile tra un minimo e un massimo si deve tener conto: | |
| | | | 1 Del livello di istruzione del trasgressore; | F |
| | | | 2 Del portamento del trasgressore; | F |
| | | | 3 Della simpatia del trasgressore; | F |
| | | | 4 Della gravità della violazione, dell'opera svolta dal trasgressore per l'eliminazione o attenuazione delle conseguenze della violazione, nonché della personalità dello stesso e alle sue condizioni economiche; | V |
| 159 | G | 3 | Ai sensi dell'art. 3, comma 2, della L. R. n. 17/2015, è competente all'irrogazione delle sanzioni previste nella medesima: | |
| | | | 1 L'Assessorato all'Ambiente; | F |
| | | | 2 L'azienda esercente il trasporto pubblico che provvede all'accertamento, alla contestazione e notificazione delle violazioni tramite personale appositamente incaricato; | V |
| | | | 3 L'Assessorato ai Lavori Pubblici; | F |
| | | | 4 L'Assessorato dei Trasporti; | F |
| 160 | G | 3 | La sanzione in misura massima deve essere sempre applicata: | |
| | | | 1 In caso di pagamento nelle mani dell'agente accertatore; | F |
| | | | 2 In caso di reiterazione degli illeciti; | V |
| | | | 3 In caso di pagamento il giorno successivo; | F |
| | | | 4 In caso di bigliettazione elettronica; | F |
| 161 | G | 3 | Il personale incaricato dell'accertamento e della contestazione delle violazioni che acquisisce la qualifica di agente di polizia amministrativa, ai sensi di quanto previsto dalla L. R. 17/2015, può svolgere tali funzioni: | |
| | | | 1 Soltanto nel territorio della sede di residenza; | F |
| | | | 2 Nella provincia di residenza; | F |
| | | | 3 In tutto il territorio italiano; | F |
| | | | 4 In tutto il territorio regionale; | V |
| 162 | G | 3 | L'integrazione tra le reti di trasporto, il pendolarismo scolastico e lavorativo, la fruibilità dei servizi degli utenti per l'accesso ai vari servizi amministrativi, socio sanitari e culturali e le esigenze di riduzione della congestione e dell'inquinamento sono: | |
| | | | 1 Semplici enunciazioni di principio che non rilevano per la definizione dei servizi minimi; | F |
| | | | 2 Degli indirizzi regionali | F |
| | | | 3 I criteri per la definizione dei servizi minimi ai sensi della D. Lgs. n. 422/1997; | V |
| | | | 4 Degli indirizzi ministeriali; | F |
| 163 | G | 3 | Le fattispecie di illecito amministrativo relative all'applicazione delle sanzioni amministrative sui servizi di trasporto pubblico regionale e locale sono previste: | |
| | | | 1 Nel Codice Penale; | F |
| | | | 2 Nel Codice Civile; | F |
| | | | 3 Nel Regio Decreto n. 148/1931; | F |
| | | | 4 Nella Legge Regionale n. 17/2015; | V |
| 164 | G | 3 | I gestori dei servizi di trasporto pubblico possono affidare le attività di prevenzione degli illeciti amministrativi anche alle guardie giurate: | |
| | | | 1 No soltanto alle guardie particolari non giurate; | F |
| | | | 2 No soltanto alle guardie svizzere; | F |
| | | | 3 Sì, ai sensi dell'art. 3 comma 7 della L.R. n. 17/2015; | V |
| | | | 4 No, mai; | F |
| 165 | G | 3 | I proventi sulle sanzioni amministrative di cui alla L. R. n. 17/2015: | |
| | | | 1 Devono essere versati alla Regione; | F |
| | | | 2 Sono trattenuti dalle aziende di trasporto pubblico che provvedono alla rilevazione dell'illecito; | V |
| | | | 3 Sono distribuite a tutto il personale delle aziende; | F |
| | | | 4 Sono distribuite al personale incaricato dell'accertamento e della contestazione delle violazioni; | F |
| 166 | G | 4 | Che cosa è un fatto illecito? | |
| | | | 1 la violazione di norme di buona educazione | F |
| | | | 2 la violazione di un obbligo imposto da norme giuridiche | V |
| | | | 3 la violazione di convenzioni sociali | F |
| | | | 4 la violazione di prassi | F |
| 167 | G | 4 | L'illecito amministrativo è punito: | |
| | | | 1 da norme di diritto civile | F |
| | | | 2 da norme di diritto privato | F |
| | | | 3 da norme di diritto amministrativo | V |
| | | | 4 tutte le precedenti | F |
| 168 | G | 4 | Le sanzioni amministrative: | |
| | | | 1 vengono iscritte nel casellario giudiziale | F |
| | | | 2 incidono sulla libertà personale | F |
| | | | 3 limitano il godimento dei diritti politici | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | V |
| 169 | G | 4 | Quale è la corretta definizione di sanzione amministrativa? | |
| | | | 1 è la sanzione prevista dalla legge per la violazione di una norma giuridica che costituisce illecito amministrativo | V |
| | | | 2 è la sanzione prevista dalla legge per la violazione di una norma giuridica che costituisce illecito penale | F |
| | | | 3 è il richiamo verbale per la violazione di una norma giuridica che costituisce illecito amministrativo | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 170 | G | 4 | L'illecito amministrativo è accertato da: | |
| | | | 1 qualunque organo di polizia | V |
| | | | 2 solo dai carabinieri | F |
| | | | 3 solo dalla guardia di finanza | F |
| | | | 4 solo dai verificatori dei titoli di viaggio | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 171 | G | 4 | Cosa si intende per polizia? | |
| | | | 1 la polizia è l'attività volta ad attuare le norme sanzionatorie e repressive ed a prevenire le infrazioni di tali norme. | F |
| | | | 2 la polizia è l'insieme dei soggetti preposti a tale attività. | F |
| | | | 3 entrambe le precedenti | V |
| 172 | G | 4 | 4 una associazione di diritto pubblico | F |
| | | | La polizia giudiziaria opera alle dipendenze e sotto la direzione: | |
| | | | 1 del comando dei carabinieri | F |
| | | | 2 del comando della polizia municipale | F |
| 173 | G | 4 | 3 della magistratura | V |
| | | | 4 opera in autonomia | F |
| | | | La polizia giudiziaria ha essenzialmente un ruolo di: | |
| | | | 1 difesa | F |
| 174 | G | 4 | 2 investigazione | V |
| | | | 3 controllo | F |
| | | | 4 sicurezza | F |
| | | | I soggetti della polizia giudiziaria sono: | |
| 175 | G | 4 | 1 ufficiali | F |
| | | | 2 agenti | F |
| | | | 3 entrambe le precedenti | V |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 176 | G | 4 | Sono agenti di polizia giudiziaria: | |
| | | | 1 il personale della polizia di stato al quale l'ordinamento dell'amministrazione della pubblica sicurezza riconosce tale qualità | F |
| | | | 2 i carabinieri, le guardie di finanza | F |
| | | | 3 gli agenti di custodia | F |
| 177 | G | 4 | 4 tutte le precedenti | V |
| | | | Il sindaco è ufficiale di polizia giudiziaria? | |
| | | | 1 sempre | F |
| | | | 2 quando nel comune non ha sede un ufficio della polizia di stato ovvero un comando dell'arma dei carabinieri o della guardia di finanza | V |
| 178 | G | 4 | 3 mai | F |
| | | | 4 dipende dalla dimensione del comune | F |
| | | | Le funzioni della polizia di sicurezza sono: | |
| | | | 1 curare l'attuazione delle leggi poste a tutela dell'ordine pubblico e della sicurezza pubblica, vigilare sull'osservanza dei regolamenti e dei provvedimenti della pubblica autorità, tutelare le libertà e i diritti dei cittadini | F |
| 179 | G | 4 | 2 prevenzione e repressione dei reati | F |
| | | | 3 prestare soccorso in caso di calamità ed infortuni | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | V |
| | | | A livello provinciale sono autorità competenti di pubblica sicurezza: | |
| 180 | G | 4 | 1 il prefetto | F |
| | | | 2 il questore | F |
| | | | 3 entrambe le precedenti | V |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 181 | G | 4 | La polizia amministrativa è un organo di polizia: | |
| | | | 1 specifico | V |
| | | | 2 autonomo | F |
| | | | 3 temporaneo | F |
| 182 | G | 4 | 4 subordinato | F |
| | | | Cosa significa riserva di legge? | |
| | | | 1 che una sanzione deve necessariamente essere prevista da una norma di legge | V |
| | | | 2 che una sanzione può essere prevista da un regolamento | F |
| 183 | G | 4 | 3 che una sanzione può essere prevista da una delibera di giunta regionale | F |
| | | | 4 che una sanzione può essere prevista da una circolare ministeriale | F |
| | | | Cosa significa tassatività? | |
| | | | 1 che una sanzione può essere applicata a casi diversi da quello per cui è prevista | F |
| 184 | G | 4 | 2 che una sanzione può essere applicata solo al caso per cui è prevista | V |
| | | | 3 che la sanzione può essere applicata a casi simili a quello per il quale è prevista | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| | | | Il genitore del minore di 18 anni risponde per la violazione del figlio: | |
| 185 | G | 4 | 1 solo quando il minore è in sua compagnia | F |
| | | | 2 sempre, salvo che provi di non avere potuto impedire il fatto | V |
| | | | 3 solo quando il minore è da solo | F |
| | | | 4 mai | F |
| 186 | G | 4 | Cosa non rientra nel concetto di colpa? | |
| | | | 1 negligenza | F |
| | | | 2 imprudenza | F |
| | | | 3 avere agito volendo commettere quella violazione | V |
| 187 | G | 4 | 4 tutte le precedenti | F |
| | | | Legittima difesa sussiste: | |
| | | | 1 per difendere se stessi | F |
| | | | 2 per difendere un terzo | F |
| 188 | G | 4 | 3 tutte le precedenti | V |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| | | | Se più persone commettono la stessa violazione: | |
| | | | 1 ognuno risponde pro quota | F |
| 189 | G | 4 | 2 ognuno è assoggettato a sanzione amministrativa | V |
| | | | 3 uno paga per tutti | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| | | | Cosa si intende con l'espressione "personalità della sanzione amministrativa"? | |
| 190 | G | 4 | 1 l'obbligo di pagamento della sanzione riguarda anche i parenti | F |
| | | | 2 la sanzione non si trasmette agli eredi | V |
| | | | 3 la sanzione non può riguardare mai soggetti diversi dall'autore della violazione | F |
| | | | 4 l'obbligo di pagamento della sanzione riguarda anche i parenti di primo grado | F |
| 191 | G | 4 | Chi dei soggetti indicati non può mai essere chiamato a pagare la sanzione di una terza persona? | |
| | | | 1 un conoscente maggiorenne dell'evasore minorenni | V |
| | | | 2 il genitore convivente dell'evasore minorenni | F |
| | | | 3 chi ha l'obbligo di sorveglianza dell'evasore incapace | F |
| 192 | G | 4 | 4 il tutore dell'evasore minorenni | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 188 | G | 4 | Entro quale intervallo di tempo devono avvenire le violazioni perché si abbia reiterazione? | |
| | | | 1 1 anno | F |
| | | | 2 2 anni | F |
| | | | 3 5 anni | V |
| | | | 4 10 anni | F |
| 189 | G | 4 | Quale è la legge fondamentale in materia di sanzioni amministrative? | |
| | | | 1 D.P.R. n. 753/1980 | F |
| | | | 2 D.Lgs. n. 422/1997 | F |
| | | | 3 L.R. n. 21/2005 | F |
| | | | 4 L. n. 689/1981 | V |
| 190 | G | 4 | Quale è la prima fase del sanzionamento? | |
| | | | 1 la notifica | F |
| | | | 2 l'ordinanza-ingiunzione | F |
| | | | 3 l'accertamento | V |
| | | | 4 la contestazione | F |
| 191 | G | 4 | Quali sono gli elementi essenziali del processo verbale? | |
| | | | 1 generalità del trasgressore: cognome, nome, data e luogo di nascita | F |
| | | | 2 dati sul luogo dove è stata accertata la violazione ed orario: via, comune, identificativo del mezzo, linea, ora | F |
| | | | 3 dati relativi al documento di riconoscimento: tipo, numero, data e luogo di rilascio, autorità che lo ha rilasciato, scadenza | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | V |
| 192 | G | 4 | Un verbale privo degli elementi essenziali è: | |
| | | | 1 valido | F |
| | | | 2 nullo | V |
| | | | 3 annullabile | F |
| | | | 4 sanabile | F |
| 193 | G | 4 | In base all'art. 14 L. n. 689/1981 la contestazione, quando possibile, deve essere fatta: | |
| | | | 1 entro 24 ore | F |
| | | | 2 entro 5 giorni | F |
| | | | 3 entro un mese | F |
| | | | 4 immediatamente | V |
| 194 | G | 4 | Le violazioni previste dalla Legge Regionale del 3 luglio 2015 n. 17 devono essere: | |
| | | | 1 Contestate immediatamente al trasgressore; | V |
| | | | 2 Non devono essere contestate; | F |
| | | | 3 Contestate tramite mail aziendale; | F |
| | | | 4 Contestate a mezzo raccomandata A/R; | F |
| 195 | G | 4 | La sanzione per le violazioni previste dalla Legge Regionale del 3 luglio 2015 n. 17 ha natura: | |
| | | | 1 Amministrativa; | V |
| | | | 2 Giudiziaria; | F |
| | | | 3 Processuale; | F |
| | | | 4 Penale; | F |
| 196 | G | 4 | A norma dell'art. 2 della L.R. n. 17/2015 gli utenti dei servizi di trasporto, sono tenuti prima dell'accesso al mezzo pubblico: | |
| | | | 1 A munirsi di apposito titolo di viaggio, sia esso biglietto o abbonamento, a convalidarlo in caso d'uso e conservarlo sino a destinazione; | V |
| | | | 2 A controllare se il verificatore è a bordo; | F |
| | | | 3 A munirsi di apposito titolo di viaggio senza obbligo di obliterazione in caso d'uso; | F |
| | | | 4 A munirsi di apposito titolo di viaggio e distruggerlo subito dopo averlo obliterato ; | F |
| 197 | G | 4 | I principi generali in materia di sanzioni amministrative sono contenuti: | |
| | | | 1 Nella L. n. 689/1981 | V |
| | | | 2 Nel codice di procedura penale | F |
| | | | 3 nel codice di procedura civile; | F |
| | | | 4 Nelle norme tributarie | F |
| 198 | G | 4 | Al passeggero sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo non validato all'inizio del viaggio si applica: | |
| | | | 1 La carcerazione preventiva; | F |
| | | | 2 Una sanzione pecuniaria in misura variabile da un minimo di 40 ad un massimo di 150 volte la tariffa regionale minima prevista per un biglietto ordinario; | V |
| | | | 3 L'arresto; | F |
| | | | 4 Gli arresti domiciliari; | F |
| 199 | G | 4 | Nel caso di irregolarità dell'abbonamento per mancanza temporanea del titolo o per mancanza del necessario documento di legittimazione al trasgressore si applica una sanzione in misura fissa pari ad euro 6,00: | |
| | | | 1 A condizione che il trasgressore dichiari verbalmente di essere in possesso dell'abbonamento; | F |
| | | | 2 A condizione che il trasgressore entro 5 gg successivi all'accertamento acquisti un nuovo titolo di viaggio; | F |
| | | | 3 A condizione che il trasgressore dichiari di aver ceduto l'abbonamento ad un amico; | F |
| | | | 4 A condizione che il trasgressore entro 5 gg successivi all'accertamento provi il suo diritto di trasporto; | V |
| 200 | G | 4 | Il trasgressore che paga all'atto dell'accertamento della violazione: | |
| | | | 1 Può pagare ma solo la sanzione nella misura massima; | F |
| | | | 2 Non può mai pagare a mani dell'accertatore; | F |
| | | | 3 Può pagare ma solo la sanzione nella misura intermedia; | F |
| | | | 4 Ha diritto al pagamento a mani dell'accertatore della sanzione nella misura minima; | V |
| 201 | G | 4 | La sanzione nella misura ridotta: | |
| | | | 1 Può non essere pagata | F |
| | | | 2 Non è mai prevista; | F |
| | | | 3 È pari ad un terzo del massimo della sanzione prevista ovvero al doppio del minimo se più favorevole; | V |
| | | | 4 Può essere pagata quando si vuole; | F |
| 202 | G | 4 | Per l'accertamento e l'irrogazione delle sanzioni di cui alla L.R. n. 17/2015, si osservano in quanto compatibili con le disposizioni dell'art. 3: | |
| | | | 1 Le disposizioni del Codice penale; | F |
| | | | 2 Le disposizioni del Codice della navigazione; | F |
| | | | 3 Le disposizioni contenute nella L. n. 689/1981; | V |
| | | | 4 Le disposizioni tributarie; | F |
| 203 | G | 4 | Sulla base del principio di tassatività, di cui alla L. n. 689/1981: | |
| | | | 1 Le leggi che prevedono le sanzioni amministrative si applicano soltanto nei casi e per i tempi in esse considerati; | V |
| | | | 2 Le leggi che prevedono le sanzioni amministrative si applicano anche ai casi e per i tempi non previsti; | F |
| | | | 3 Le leggi che prevedono le sanzioni amministrative si applicano anche in casi non previsti dalle stesse; | F |
| | | | 4 Le leggi che prevedono le sanzioni amministrative si applicano anche oltre i tempi in esse considerati; | F |
| 204 | G | 4 | Chi al momento in cui ha commesso il fatto non aveva compiuto i 18 anni o non aveva la capacità di intendere e di volere: | |
| | | | 1 Può essere assoggettato a sanzione penale | F |
| | | | 2 Può essere assoggettato a sanzione amministrativa | F |
| | | | 3 Può assumere la veste di imputato | F |
| | | | 4 Non può essere assoggettato a sanzione amministrativa | V |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 205 | G | 4 | Non risponde delle violazioni amministrative, in base alla legge L. n. 689/1981: | |
| | | | 1 Chi ha commesso il fatto volontariamente; | F |
| | | | 2 Chi ha commesso il fatto nell'adempimento di un dovere o nell'esercizio di una facoltà legittima ovvero in stato di necessità o di legittima difesa; | V |
| | | | 3 Chi successivamente alla commissione del fatto si pente; | F |
| | | | 4 Chi ha commesso il fatto colpevolmente; | F |
| 206 | G | 4 | Le sanzioni amministrative: | |
| | | | 1 Vengono registrate nel casellario giudiziale | F |
| | | | 2 Vengono pubblicate nell'albo pretorio del Comune di residenza | F |
| | | | 3 A differenza di quelle penali non vengono registrate sul casellario giudiziale e non risultano dal certificato penale | V |
| | | | 4 Vengono pubblicate sui principali quotidiani | F |
| 207 | G | 4 | La sanzione amministrativa: | |
| | | | 1 Non incide sulla libertà personale | V |
| | | | 2 Incide sulla libertà personale | F |
| | | | 3 Incide sulla libertà di pensiero | F |
| | | | 4 Incide sulla libertà di espressione | F |
| 208 | G | 4 | Il personale incaricato dell'accertamento e contestazione delle violazioni di cui alla L. R. n. 17/2015, acquisisce previo esame la qualifica di: | |
| | | | 1 Agente di polizia amministrativa; | V |
| | | | 2 Agente di polizia penitenziaria; | F |
| | | | 3 Agente forestale; | F |
| | | | 4 Agente di polizia municipale; | F |
| 209 | G | 4 | Le funzioni di polizia giudiziaria: | |
| | | | 1 Sono svolte alle dipendenze e sotto la direzione delle Regioni; | F |
| | | | 2 Sono svolte alle dipendenze e sotto la direzione dei Comuni; | F |
| | | | 3 Sono svolte alle dipendenze e sotto la direzione dell'autorità giudiziaria; | V |
| | | | 4 Sono svolte alle dipendenze e sotto la direzione della polizia municipale; | F |
| 210 | G | 4 | La L.R. n. 17/2015, individua quale autorità competente a emettere l'ordinanza ingiunzione di cui all'art. 18 della L. n. 689/1981: | |
| | | | 1 Il legale rappresentante della azienda esercente il servizio di trasporto o suo delegato; | V |
| | | | 2 I funzionari comunali; | F |
| | | | 3 Il sindaco; | F |
| | | | 4 I funzionari regionali; | F |
| 211 | G | 4 | In caso di bigliettazione integrata, il gettito della tariffa evasa: | |
| | | | 1 Spetta alla Regione; | F |
| | | | 2 È ripartita tra i vettori secondo le specifiche previste dagli accordi in materia di integrazione tariffaria; | V |
| | | | 3 Spetta al Comune; | F |
| | | | 4 Spetta unicamente all'azienda che ha comminato la sanzione amministrativa; | F |
| 212 | G | 4 | Se non è avvenuta la contestazione immediata, gli estremi della violazione devono essere notificati: | |
| | | | 1 Entro 90 giorni dall'accertamento, per i residenti in Italia ed entro 360 giorni per i residenti all'estero; | V |
| | | | 2 Entro venti giorni dall'accertamento, per i residenti in Italia ed entro 30 giorni per i residenti all'estero; | F |
| | | | 3 Il giorno successivo dell'accertamento per i residenti in Italia e entro 10 giorni per i residenti all'estero; | F |
| | | | 4 Entro sette giorni dall'accertamento, per i residenti in Italia ed entro 15 giorni per i residenti all'estero; | F |
| 213 | G | 4 | L'utente che danneggia, deteriora o insudicia i veicoli, i locali, gli ambienti nonché i loro arredi e accessori è tenuto al pagamento oltre che della sanzione prevista dall'art. 29 del DPR 753/1980: | |
| | | | 1 Di nessun risarcimento in sede civile; | F |
| | | | 2 Della sanzione accessoria da un minimo di 100€ a un massimo di 400€, oltre al risarcimento del danno in sede civile; | V |
| | | | 3 Di nessuna sanzione accessoria; | F |
| | | | 4 Di una multa in sede penale; | F |
| 214 | G | 4 | Ai sensi dell'art. 4 della L.R. 17/2015, si applica una sanzione pecuniaria in misura fissa, pari a 4 volte il costo del biglietto: | |
| | | | 1 Esclusivamente in caso di bigliettazione cartacea; | F |
| | | | 2 Esclusivamente in caso di bigliettazione elettronica; | V |
| | | | 3 In caso di titolo di viaggio contraffatto; | F |
| | | | 4 In tutti i casi; | F |
| 215 | G | 4 | Ai sensi della L. n. 689/1981 chi ha commesso il fatto nell'adempimento di un dovere o nell'esercizio di una facoltà legittima ovvero in stato di necessità o di legittima difesa: | |
| | | | 1 Non risponde della violazione amministrativa; | V |
| | | | 2 Risponde comunque della violazione; | F |
| | | | 3 Risponde della violazione soltanto se grave; | F |
| | | | 4 Risponde della violazione soltanto se è lieve | F |
| 216 | G | 4 | Ai sensi dell'art. 7 della L. n. 698/1981: | |
| | | | 1 L'obbligazione di pagare la somma dovuta per la violazione si trasmette sempre agli eredi; | F |
| | | | 2 L'obbligazione di pagare la somma dovuta per la violazione non si trasmette agli eredi; | V |
| | | | 3 L'obbligazione di pagare la somma dovuta per la violazione si trasmette agli eredi soltanto se non vi è testamento; | F |
| | | | 4 L'obbligazione di pagare la somma dovuta per la violazione si trasmette soltanto se vi è testamento; | F |
| 217 | G | 4 | Gli eredi sono tenuti a pagare la somma dovuta dal trasgressore? | |
| | | | 1 Sì, devono pagare comunque; | F |
| | | | 2 Sì, ma solo in caso di assenza di testamento; | F |
| | | | 3 No perché l'obbligazione di pagare la somma dovuta per la violazione non si trasmette agli eredi; | V |
| | | | 4 Sì, ma solo in caso di testamento. | F |
| 218 | G | 4 | Quando più persone concorrono in una violazione amministrativa: | |
| | | | 1 Risponde della sanzione il più giovane; | F |
| | | | 2 Risponde della sanzione il più anziano; | F |
| | | | 3 Risponde della sanzione chi ha il reddito più elevato; | F |
| | | | 4 Ciascuna di esse soggiace alla sanzione per questa disposta; | V |
| 219 | G | 4 | Ai sensi della L. n. 689/1981 chi commette una violazione per ordine della autorità: | |
| | | | 1 Non risponde della violazione ma della stessa risponde il pubblico ufficiale che ha dato l'ordine; | V |
| | | | 2 Risponde della violazione insieme al pubblico ufficiale che ha dato l'ordine; | F |
| | | | 3 Risponde della violazione soltanto se è grave. | F |
| | | | 4 Risponde comunque della violazione; | F |
| 220 | G | 4 | Ai sensi dell'art. 8 della L. n. 689/1981 chi con una azione od omissione viola diverse disposizioni che prevedono sanzioni amministrative o commette più violazioni della stessa disposizione: | |
| | | | 1 Soggiace alla sanzione prevista per la violazione meno grave ridotta della metà; | F |
| | | | 2 Soggiace alla sanzione prevista per la violazione più grave aumentata fino al triplo; | V |
| | | | 3 Soggiace alla sanzione prevista per la violazione meno grave; | F |
| | | | 4 Soggiace alla sanzione prevista per la violazione meno grave ridotta del 20%; | F |
| 221 | G | 4 | La sanzione amministrativa pecuniaria consiste di norma: | |
| | | | 1 Nel pagamento di una somma di denaro non superiore a 110 euro. | F |
| | | | 2 Nel pagamento di una somma di denaro non superiore a 100 euro; | F |
| | | | 3 Nel pagamento di una somma non inferiore a euro 10 e non superiore ad euro 15.000 | V |
| | | | 4 Nel pagamento di una somma di denaro inferiore a 10 euro; | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 222 | G | 5 | Se non vi è stata contestazione immediata, si deve procedere: | |
| | | | 1 con l'invio di un sollecito di pagamento | F |
| | | | 2 con la notifica del verbale | V |
| | | | 3 con l'ordinanza-ingiunzione | F |
| | | | 4 con la procedura esecutiva | F |
| 223 | G | 5 | In caso di mancata contestazione immediata, per gli interessati residenti all'estero la notifica della violazione deve essere effettuata: | |
| | | | 1 non prima di 360 giorni dall'accertamento | F |
| | | | 2 entro 360 giorni dall'accertamento | V |
| | | | 3 entro 5 anni dall'accertamento | F |
| | | | 4 non prima di 5 anni dall'accertamento | F |
| 224 | G | 5 | Nel caso di notifica non obbligatoria, per il residente all'estero: | |
| | | | 1 resta salva la facoltà del pagamento in misura ridotta sino alla scadenza del termine previsto nel secondo comma dell'articolo 22 per il giudizio di opposizione all'ordinanza-ingiunzione (60 giorni) | V |
| | | | 2 si estingue l'obbligo del pagamento della sanzione | F |
| | | | 3 l'importo da pagare è pari al doppio del minimo edittale | F |
| | | | 4 l'importo da pagare è pari al triplo del minimo edittale | F |
| 225 | G | 5 | La notifica può essere effettuata: | |
| | | | 1 da un funzionario dell'amministrazione | F |
| | | | 2 secondo le norme del codice di procedura civile | F |
| | | | 3 nessuna delle precedenti | F |
| | | | 4 le risposte 1 e 2 sono corrette | V |
| 226 | G | 5 | Per i residenti all'estero: | |
| | | | 1 non è mai obbligatoria la notifica | F |
| | | | 2 la tariffa è sempre ridotta | F |
| | | | 3 la tariffa è sempre maggiorata | F |
| | | | 4 è fatta salva la facoltà del pagamento in misura ridotta sino alla scadenza del termine previsto per il giudizio di opposizione ex art. 22 l.689/81 | V |
| 227 | G | 5 | Per identità personale si intende: | |
| | | | 1 nome, cognome, data e luogo di nascita | F |
| | | | 2 cognome | F |
| | | | 3 data e luogo di nascita | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | V |
| 228 | G | 5 | Cosa si intende per stato personale? | |
| | | | 1 età | F |
| | | | 2 capacità | F |
| | | | 3 cittadinanza | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | V |
| 229 | G | 5 | La più tipica modalità legale di identificazione del trasgressore avviene mediante esibizione di: | |
| | | | 1 un documento di riconoscimento in corso di validità | V |
| | | | 2 un documento di riconoscimento scaduto da non più di un anno | F |
| | | | 3 tessera sanitaria | F |
| | | | 4 codice fiscale | F |
| 230 | G | 5 | Il documento di riconoscimento deve contenere: | |
| | | | 1 foto della persona | F |
| | | | 2 nome e cognome | F |
| | | | 3 interessi culturali | F |
| | | | 4 le risposte 1 e 2 sono corrette | V |
| 231 | G | 5 | Quale tra quelli indicati non può essere considerato documento di riconoscimento? | |
| | | | 1 patente | F |
| | | | 2 passaporto | F |
| | | | 3 tessera di abbonamento cinematografico | V |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 232 | G | 5 | Il passaporto costituisce un valido documento di identità? | |
| | | | 1 sì | V |
| | | | 2 no | F |
| | | | 3 solo se accompagnato dalla carta di identità | F |
| | | | 4 dipende dai casi | F |
| 233 | G | 5 | Se non si esibisce un documento: | |
| | | | 1 si commette un illecito penale | F |
| | | | 2 si commette un illecito amministrativo | F |
| | | | 3 si commette un illecito civile | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | V |
| 234 | G | 5 | Si ha l'obbligo di declinare le proprie generalità: | |
| | | | 1 ad un agente o ufficiale di polizia giudiziaria | F |
| | | | 2 ad un pubblico ufficiale | F |
| | | | 3 a nessuno | F |
| | | | 4 le risposte 1 e 2 sono corrette | V |
| 235 | G | 5 | Se si forniscono false generalità si commette: | |
| | | | 1 un illecito amministrativo | F |
| | | | 2 un illecito civile | F |
| | | | 3 si viola un regolamento | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | V |
| 236 | G | 5 | Se si forniscono generalità inesatte, sostituendo una lettera del cognome, si commette il reato di: | |
| | | | 1 falso in atto pubblico | F |
| | | | 2 false generalità | V |
| | | | 3 errore materiale | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 237 | G | 5 | Nel caso in cui il trasgressore rifiuti di declinare le proprie generalità ad un pubblico ufficiale nell'esercizio delle sue funzioni: | |
| | | | 1 è in regola perché la normativa sulla privacy glielo consente | F |
| | | | 2 commette un illecito penale | V |
| | | | 3 commette un illecito solo se non fornisce la paternità | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 238 | G | 5 | Nell'esercizio delle sue funzioni il verificatore è: | |
| | | | 1 agente di polizia giudiziaria | F |
| | | | 2 privato cittadino | F |
| | | | 3 incaricato di pubblico servizio | F |
| | | | 4 pubblico ufficiale | V |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 239 | G | 5 | Il reato di rifiuto di generalità si concretizza: | |
| | | | 1 quando il rifiuto si oppone ad una richiesta orale o scritta del pubblico ufficiale | V |
| | | | 2 sempre | F |
| | | | 3 quando il pubblico ufficiale è fuori dall'esercizio delle proprie funzioni | F |
| | | | 4 durante una conversazione privata | F |
| 240 | G | 5 | Le dichiarazioni mendaci spontanee sulle proprie generalità costituiscono reato? | |
| | | | 1 no | V |
| | | | 2 si | F |
| | | | 3 quando il pubblico ufficiale è nell'esercizio delle proprie funzioni | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 241 | G | 5 | Il reato di rifiuto di generalità si estingue: | |
| | | | 1 se in un secondo momento si forniscono le generalità | F |
| | | | 2 se si viene identificati dalle forze dell'ordine | F |
| | | | 3 se si viene riconosciuti dal pubblico ufficiale | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | V |
| 242 | G | 5 | Se, nel caso vengano posti in essere i reati di false generalità, sostituzione di persona, rifiuto di generalità, il verificatore non presenti denuncia, incorre: | |
| | | | 1 in una sanzione amministrativa | F |
| | | | 2 in un inadempimento meramente contrattuale | F |
| | | | 3 nel reato di omissione di atti di ufficio | V |
| | | | 4 in nessun provvedimento | F |
| 243 | G | 5 | Il potere di compiere attività di prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di trasporto è attribuito al personale di controllo delle aziende di trasporto: | |
| | | | 1 dalla l.r. n. 21/2005 | F |
| | | | 2 dall'art. 71, 2° comma, d.p.r. n. 753/1981 | F |
| | | | 3 dall'art. 13 l. n.689/1981 | F |
| | | | 4 le risposte 2 e 3 sono corrette | V |
| 244 | G | 5 | Gli ufficiali e gli agenti di polizia giudiziaria possono procedere, quando non sia possibile acquisire altrimenti gli elementi di prova, a perquisizioni in luoghi diversi dalla privata dimora: | |
| | | | 1 previa richiesta del verificatore | F |
| | | | 2 previa autorizzazione motivata dell'autorità giudiziaria competente per territorio ove le perquisizioni dovranno essere effettuate | V |
| | | | 3 previa autorizzazione del sindaco | F |
| | | | 4 mai | F |
| 245 | G | 5 | Se il verificatore ha il sospetto che il trasgressore abbia fornito false generalità: | |
| | | | 1 gli chiede di porgergli la borsa in modo da poterla perquisire | F |
| | | | 2 prende energicamente la borsa e ne rovescia il contenuto per ispezionarlo | F |
| | | | 3 lo invita a controllare se all'interno della borsa ci sia qualche documento che ne confermi le generalità | V |
| | | | 4 si fa consegnare il cellulare per fare una verifica telefonica | F |
| 246 | G | 5 | Dopo che il verificatore ha contestato una violazione e prima che abbia completato il verbale, il trasgressore, arrivato a destinazione, fa presente di dovere scendere: | |
| | | | 1 sicuramente si tratta di un pretesto e il verificatore gli impedisce di scendere sino al completamento del verbale | F |
| | | | 2 il verificatore asseconda la richiesta del trasgressore e scende con lui per completare la sanzione | V |
| | | | 3 chiede al conducente di interrompere la corsa sino al completamento del verbale | F |
| | | | 4 annulla il verbale | F |
| 247 | G | 5 | Sono poteri riconosciuti al verificatore dei titoli di viaggio: | |
| | | | 1 richiedere l'esibizione del titolo di viaggio | F |
| | | | 2 pretendere il rilascio delle esatte generalità | F |
| | | | 3 richiedere l'intervento delle forze dell'ordine in caso di mancata identificazione | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | V |
| 248 | G | 5 | Il verificatore deve: | |
| | | | 1 elevare verbali in caso di accertate irregolarità | V |
| | | | 2 ignorare le irregolarità se il trasgressore è un conoscente | F |
| | | | 3 chiamare le forze dell'ordine anche quando il trasgressore esibisca un regolare documento di identità | F |
| | | | 4 chiamare le forze dell'ordine anche quando il trasgressore paghi nell'immediato la sanzione | F |
| 249 | G | 5 | Se un minore viene trovato sprovvisto del titolo di viaggio: | |
| | | | 1 non deve essere sanzionato perché non ha la piena capacità giuridica | F |
| | | | 2 non può essere fatta la contestazione immediata | F |
| | | | 3 deve essere notificata la sanzione al genitore convivente | F |
| | | | 4 le risposte 2 e 3 sono corrette | V |
| 250 | G | 5 | Il verbale di accertamento è nullo: | |
| | | | 1 Quando manca la sottoscrizione del trasgressore; | F |
| | | | 2 Quando non è a colori; | F |
| | | | 3 Quando è compilato con penna blu; | F |
| | | | 4 Se manca la sottoscrizione del pubblico ufficiale che lo ha redatto; | V |
| 251 | G | 5 | Il verbale di accertamento è nullo: | |
| | | | 1 Se mancano le generalità e la qualifica del soggetto verbalizzante; | V |
| | | | 2 Quando manca la sottoscrizione del trasgressore; | F |
| | | | 3 Quando è compilato con penna blu; | F |
| | | | 4 Quando non è a colori; | F |
| 252 | G | 5 | Il verbale di accertamento è nullo: | |
| | | | 1 Quando è compilato con penna blu; | F |
| | | | 2 Quando manca la sottoscrizione del trasgressore; | F |
| | | | 3 Se manca l'indicazione delle norme violate; | V |
| | | | 4 Quando non è a colori; | F |
| 253 | G | 5 | Il verbale di accertamento è nullo: | |
| | | | 1 Se non viene fatta menzione della facoltà di effettuare il pagamento della sanzione in misura ridotta nei termini previsti; | V |
| | | | 2 Quando manca la sottoscrizione del trasgressore; | F |
| | | | 3 Quando è compilato con penna blu; | F |
| | | | 4 Quando non è a colori; | F |
| 254 | G | 5 | Le fasi del procedimento sanzionatorio sono: | |
| | | | 1 il pagamento della sanzione e l'ordinanza - ingiunzione; | F |
| | | | 2 L'accertamento, la contestazione, il processo verbale, la notificazione, il pagamento della sanzione, l'ordinanza - ingiunzione; | V |
| | | | 3 il processo verbale e la notificazione; | F |
| | | | 4 l'accertamento e la contestazione; | F |
| 255 | G | 5 | Nel procedimento sanzionatorio, ai sensi degli artt. 18 e 22 della legge 689/91 l'ordinanza – ingiunzione costituisce un titolo: | |
| | | | 1 Di borsa; | F |
| | | | 2 Esecutivo; | V |
| | | | 3 Meritorio; | F |
| | | | 4 Onorifico; | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 256 | G | 5 | Il processo verbale è: | |
| | | | 1 Un atto scritto nel quale sono descritte le attività svolte ed i risultati sottoscritti dal pubblico ufficiale nell'esercizio di una funzione pubblica ed ha la stessa efficacia di prova di un atto pubblico; | V |
| | | | 2 Un atto scritto da qualunque cittadino; | F |
| | | | 3 Un atto scritto dal trasgressore; | F |
| 257 | G | 5 | 4 Un atto scritto in sede processuale; | F |
| | | | Qualora non sia possibile la contestazione immediata la violazione deve essere notificata al trasgressore, o al responsabile in caso di minore o incapace: | |
| | | | 1 Può non essere notificata; | F |
| | | | 2 Entro i due anni successivi; | F |
| 258 | G | 5 | 3 Entro la data del compleanno del trasgressore; | F |
| | | | 4 Entro 90 gg dall'accertamento del fatto per i residenti in Italia ed entro 360gg. per i residenti all'estero; | V |
| | | | Il titolo di viaggio deve considerarsi irregolare: | |
| | | | 1 Non esistono titoli di viaggio irregolari; | F |
| 259 | G | 5 | 2 Quando è stropicciato; | F |
| | | | 3 Quando è utilizzato per la tratta corrispondente; | F |
| | | | 4 Quando viene utilizzato oltre la tratta prevista; | V |
| | | | La contestazione dell'infrazione deve essere formalizzata mediante: | |
| 260 | G | 5 | 1 Contestazione verbale all'autore dell'illecito amministrativo; | F |
| | | | 2 Consegnare di copia del verbale di accertamento all'autore dell'illecito amministrativo e eventualmente all'obbligato in solido; | V |
| | | | 3 Contestazione mediante invio di messaggio SMS all'autore dell'illecito; | F |
| | | | 4 Consegnare di nota informativa in carta libera al trasgressore; | F |
| 261 | G | 5 | L'accertatore una volta redatto il verbale e consegnata copia al trasgressore deve: | |
| | | | 1 Conservare la sua copia del verbale quale prova dell'avvenuta consegna; | V |
| | | | 2 Riferire ai superiori di aver consegnato il verbale senza conservarne copia; | F |
| | | | 3 Annotare su blocco notes personale di aver consegnato il verbale; | F |
| 262 | G | 5 | 4 Non conservare alcuna copia del verbale; | F |
| | | | Nel verbale deve essere indicata la facoltà per l'autore di: | |
| | | | 1 Presentare opposizione all'accertamento con indicazione dell'amministrazione competente a ricevere l'opposizione nonché del termine entro il quale la stessa può essere presentata; | V |
| | | | 2 Di potersi opporre al pagamento senza presentare alcun atto scritto; | F |
| 263 | G | 5 | 3 Di non essere tenuto a pagare alcuna sanzione se ritenuta ingiusta; | F |
| | | | 4 Di poter pagare la sanzione secondo le modalità discrezionalmente scelte; | F |
| | | | Qualora il trasgressore rifiuti di ritirare la sua copia del verbale di accertamento tale documento: | |
| | | | 1 Deve essere consegnato ad altro passeggero presente a bordo affinché lo consegna al trasgressore; | F |
| 264 | G | 5 | 2 Deve essere notificato al trasgressore nelle forme di legge; | V |
| | | | 3 Deve essere inviato con email al trasgressore; | F |
| | | | 4 Deve essere consegnato anche con la forza al trasgressore; | F |
| | | | La sanzione può essere pagata a mani dell'accertatore: | |
| 265 | G | 5 | 1 Nella misura tripla della sanzione massima; | F |
| | | | 2 Nella misura doppia della sanzione massima; | F |
| | | | 3 Nella misura minima; | V |
| | | | 4 Nella misura massima; | F |
| 266 | G | 5 | Se il trasgressore non ha effettuato il pagamento a mani dell'accertatore nella misura minima: | |
| | | | 1 Non è ammesso alcun pagamento; | F |
| | | | 2 E' sempre ammesso il pagamento in misura ridotta anche oltre il termine dei 60gg.; | F |
| | | | 3 E' sempre ammesso entro 60 gg. dalla contestazione della violazione, ovvero dalla notificazione del processo verbale, il pagamento della sanzione ridotta; | V |
| 267 | G | 5 | 4 E' ammesso il pagamento di un quarto della sanzione minima; | F |
| | | | Il contravventore entro 30 gg. dalla data di notifica dell'ordinanza ingiunzione: | |
| | | | 1 Può proporre opposizione al giudice di pace (i giorni sono 60 se residente all'estero); | V |
| | | | 2 Può pagare in misura ridotta; | F |
| 268 | G | 5 | 3 Non può proporre opposizione all'ordinanza ingiunzione; | F |
| | | | 4 Può proporre opposizione al comando dei vigili urbani; | F |
| | | | La mancata notifica del processo verbale nei termini indicati: | |
| | | | 1 Produce il risarcimento del danno | F |
| 269 | G | 5 | 2 Consente al trasgressore di chiedere i danni; | F |
| | | | 3 Produce effetti penali; | F |
| | | | 4 Estingue l'obbligo di pagare la sanzione amministrativa; | V |
| | | | La mancanza di un elemento essenziale del processo verbale: | |
| 270 | G | 5 | 1 Consente all'Azienda di Trasporto di integrare l'elemento mancante | F |
| | | | 2 Consente all'agente accertatore di modificare successivamente il documento | F |
| | | | 3 Ne causa la nullità | V |
| | | | 4 Non determina alcuna conseguenza | F |
| 271 | G | 5 | In caso di trasgressore minore di anni 10, l'agente accertatore: | |
| | | | 1 Deve far firmare il verbale a due testimoni | F |
| | | | 2 E' tenuto ad avvisare l'autorità ed a sincerarsi che questa lo prenda in consegna | V |
| | | | 3 Non può fare alcunché | F |
| 272 | G | 5 | 4 Può procedere alla notifica e quindi proseguire la propria attività senza alcun onere ulteriore | F |
| | | | In caso di minore, nel verbale devono essere registrati i dati: | |
| | | | 1 Di chi ne esercita la responsabilità genitoriale | F |
| | | | 2 Del minore | F |
| 273 | G | 5 | 3 Sia del minore che di chi ne esercita la responsabilità genitoriale | V |
| | | | 4 Dell'autorità intervenuta per prendere in consegna il minore | F |
| | | | Quando il trasgressore può richiedere all'Azienda il pagamento rateale? | |
| | | | 1 Entro tre mesi dalla redazione del verbale | F |
| 274 | G | 5 | 2 Quando si trovi in condizioni economiche svantaggiate | V |
| | | | 3 Qualora il trasgressore sia un minore | F |
| | | | 4 Qualora il trasgressore sia pentito | F |
| | | | La contestazione eseguita dall'agente accertatore è: | |
| 275 | G | 5 | 1 Una comunicazione diretta ed immediata della violazione al trasgressore | V |
| | | | 2 Un invito a presentarsi presso la sede dell'Azienda | F |
| | | | 3 Un provvedimento disciplinare nei confronti del trasgressore | F |
| | | | 4 Un richiamo a dotarsi del titolo di viaggio | F |
| 276 | G | 5 | Copia del verbale redatto nei confronti di un minore: | |
| | | | 1 deve essere notificata al soggetto che ne esercita la responsabilità genitoriale entro 24 ore | F |
| | | | 2 deve essere notificata al soggetto che ne esercita la responsabilità genitoriale immediatamente | F |
| | | | 3 deve essere notificata al soggetto che ne esercita la responsabilità genitoriale entro 90 giorni. | V |
| 277 | G | 5 | 4 è sufficiente che sia consegnata al minore stesso | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 273 | G | 5 | L'agente accertatore, ai fini dell'accertamento dell'identità del trasgressore, può: | |
| | | | 1 Sequestrarne i documenti | F |
| | | | 2 Operare un fermo dello stesso, in attesa dell'intervento della Polizia | F |
| | | | 3 Esaminare cose o luoghi volontariamente messi a disposizione del verbalizzato | V |
| | | | 4 Pretendere di accedere alla dimora del trasgressore | F |
| 274 | G | 5 | L'accertatore può assumere informazioni sul trasgressore sfornito di documenti: | |
| | | | 1 Sequestrando al trasgressore il diario | F |
| | | | 2 Da testimoni che ne dichiarino l'identità, avendo cura di indicare nel verbale le generalità di questi ultimi | V |
| | | | 3 Sequestrandogli il portafoglio | F |
| | | | 4 Sequestrando al trasgressore il telefonino | F |
| 275 | G | 5 | L'accertatore ha: | |
| | | | 1 Un mero interesse alla verifica della regolarità dei titoli di viaggio | F |
| | | | 2 La personale convenienza a verificare la regolarità dei titoli di viaggio | F |
| | | | 3 Il potere-dovere di verificare la regolarità dei titoli di viaggio | V |
| | | | 4 La libera facoltà di verificare la regolarità dei titoli di viaggio | F |
| 276 | G | 5 | L'accertatore può sequestrare: | |
| | | | 1 Titoli di viaggio falsi o alterati | V |
| | | | 2 Documenti di identità del trasgressore | F |
| | | | 3 Il telefonino del trasgressore | F |
| | | | 4 Il diario del trasgressore | F |
| 277 | G | 5 | L'accertatore: | |
| | | | 1 Ha facoltà di comunicare o meno eventuali notizie di reato delle quali è venuto a conoscenza | F |
| | | | 2 Deve sempre comunicare eventuali notizie di reato delle quali è venuto a conoscenza solo ai superiori | F |
| | | | 3 Deve sempre comunicare eventuali notizie di reato solo se conosce l'identità dell'autore | F |
| | | | 4 Ha l'obbligo di denunciare senza ritardo eventuali notizie di reato delle quali è venuto a conoscenza | V |
| 278 | G | 6 | Il possessore dell'abbonamento impersonale elettronico deve: | |
| | | | 1 viaggiare con un documento di riconoscimento e esibirlo in caso di controllo | F |
| | | | 2 salire sul mezzo con l'abbonamento e validarlo sempre, ogni inizio del viaggio e a ogni trasbordo | V |
| | | | 3 salire sul mezzo e prendere posto sul mezzo | F |
| | | | 4 salire sul mezzo e validarlo solo all'inizio del viaggio | F |
| 279 | G | 6 | Il profilo studente viene applicato agli alunni iscritti alle scuole elementari, medie inferiori e superiori, pubbliche, parificate o paritarie, all'Università o ai corsi di formazione professionale finanziati dalla Regione Sardegna o dagli Enti delegati a condizione che l'età sia: | |
| | | | 1 non superiore ai 35 anni | V |
| | | | 2 sino ai 35 anni e 11 mesi | F |
| | | | 3 inferiore ai 36 anni | F |
| | | | 4 sino al compimento dei 36 anni di età | F |
| 280 | G | 6 | Cosa rappresenta la tariffa nei servizi pubblici ? | |
| | | | 1 È il prezzo dei beni e/o servizi pubblici che si forma nel mercato | F |
| | | | 2 È un prezzo stabilito dalla Regione Autonoma della Sardegna | V |
| | | | 3 è un'imposta che grava sui cittadini per i servizi pubblici resi nel comune di residenza | F |
| | | | 4 è un prezzo stabilito dalla Provincia di appartenenza | F |
| 281 | G | 6 | Con l'espressione trasporto pubblico si intende: | |
| | | | 1 il trasporto di un insieme di persone | F |
| | | | 2 il servizio che organizza l'insieme dei mezzi di trasporto collettivo (autobus, filobus, tram, metropolitane, treni) e degli uomini, al fine di consentire ai cittadini di spostarsi da un luogo ad un altro, senza ricorrere a veicoli di proprietà | V |
| | | | 3 il trasporto tramite veicoli condivisi | F |
| | | | 4 il servizio taxi | F |
| 282 | G | 6 | Un cliente durante la mattina di un giorno feriale sale sull'autobus senza biglietto, può acquistare il biglietto in vettura? | |
| | | | 1 si | F |
| | | | 2 no | F |
| | | | 3 dipende dalle regole sull'acquisto in vettura dettate dal gestore del servizio | V |
| | | | 4 si, soltanto al capolinea | F |
| 283 | G | 6 | Con il termine trasporto si indica: | |
| | | | 1 il movimento di persone e di merci da un luogo ad un altro | V |
| | | | 2 il trasferimento di sole cose | F |
| | | | 3 il trasferimento di sole persone | F |
| | | | 4 il carico e scarico | F |
| 284 | G | 6 | Con l'espressione trasporto pubblico locale (tpl) si intende: | |
| | | | 1 il servizio che consente ai cittadini gli spostamenti in ambito locale urbano ed extraurbano con le diverse tipologie di mezzi (autobus, filobus, tram, metropolitane, treni, ecc.) | V |
| | | | 2 solo il servizio che consente gli spostamenti all'interno di un comune | F |
| | | | 3 solo il servizio che consente gli spostamenti all'interno di una regione | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 285 | G | 6 | Quale tra gli indicati è ambito extraurbano? | |
| | | | 1 quello comunale | F |
| | | | 2 quello provinciale | F |
| | | | 3 quello regionale | F |
| | | | 4 le risposte 2 e 3 sono corrette | V |
| 286 | G | 6 | Il contratto di trasporto è: | |
| | | | 1 il contratto con cui ci si obbliga a custodire degli oggetti | F |
| | | | 2 il contratto in base al quale si noleggia un veicolo | F |
| | | | 3 il contratto in base al quale un soggetto (definito vettore) si obbliga, dietro corrispettivo, a trasferire persone o cose da un luogo ad un altro | V |
| | | | 4 il contratto in base al quale si condivide un veicolo | F |
| 287 | G | 6 | L'adempimento del contratto di trasporto da parte del passeggero consiste: | |
| | | | 1 nell'acquisto del titolo di viaggio | F |
| | | | 2 nella successiva validazione del titolo di viaggio | F |
| | | | 3 nella conservazione del titolo di viaggio alla discesa dal mezzo | F |
| | | | 4 le risposte 1 e 2 sono corrette | V |
| 288 | G | 6 | L'adempimento del contratto di trasporto da parte del vettore consiste: | |
| | | | 1 nel far validare il titolo di viaggio al passeggero | F |
| | | | 2 nel trasporto del passeggero | V |
| | | | 3 nell'offerta di servizi accessori al trasporto | F |
| | | | 4 le risposte 1 e 2 sono corrette | F |
| 289 | G | 6 | Il contratto di trasporto si conclude: | |
| | | | 1 con la discesa del passeggero dal mezzo | V |
| | | | 2 quando il passeggero non valida il titolo di viaggio | F |
| | | | 3 quando il mezzo arriva al capolinea | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 290 | G | 6 | In caso di trasporto gratuito: | |
| | | | 1 la responsabilità del vettore non sussiste | F |
| | | | 2 la responsabilità del vettore sussiste ugualmente | V |
| | | | 3 si ha un concorso di colpa del passeggero | F |
| | | | 4 il passeggero ha diritto ad un risarcimento ridotto | F |
| 291 | G | 6 | Il contratto di servizio: | |
| | | | 1 è il contratto tra il gestore del servizio e l'ente competente all'affidamento del servizio, che disciplina tutte le modalità di espletamento del servizio | V |
| | | | 2 è il contratto tra il gestore del servizio e il cliente | F |
| | | | 3 è il contratto tra il gestore del servizio e le associazioni dei consumatori | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 292 | G | 6 | La carta dei servizi è: | |
| | | | 1 un contratto tra il gestore del servizio e il comune | F |
| | | | 2 un documento di carattere generale che viene predisposto da tutti i soggetti che gestiscono servizi pubblici | V |
| | | | 3 un report sulla attività del gestore del servizio | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 293 | G | 6 | Nella carta dei servizi si riportano: | |
| | | | 1 i principi fondamentali | F |
| | | | 2 la descrizione dei servizi e le dotazioni aziendali | F |
| | | | 3 gli standard di qualità | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | V |
| 294 | G | 6 | L'art. 4 L.R. n. 17/2015 stabilisce gli importi delle sanzioni per i casi di evasione o elusione del titolo di viaggio. Nel caso di mancanza di un valido e idoneo titolo di viaggio, o in assenza di validazione dello stesso all'inizio della tratta di viaggio, la sanzione prevista è: | |
| | | | 1 da un minimo di quaranta a un massimo di centocinquanta volte la tariffa regionale minima prevista per un biglietto ordinario | V |
| | | | 2 in misura fissa pari a 200 volte la tariffa evasa | F |
| | | | 3 in misura variabile da un minimo di ottanta a un massimo di duecento volte la tariffa regionale minima prevista per un biglietto ordinario | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 295 | G | 6 | Esclusivamente nei casi di bigliettazione elettronica, per l'irregolarità del titolo di viaggio per mancanza di convalida all'inizio di ciascuna tratta di viaggio successiva alla prima e in occasione di ogni trasbordo, al trasgressore si applica una sanzione pecuniaria determinata: | |
| | | | 1 in misura variabile da un minimo di cinque ad un massimo di venti volte il costo del biglietto | F |
| | | | 2 in misura fissa pari a euro 6 | F |
| | | | 3 in misura fissa pari a quattro volte il costo del biglietto | V |
| | | | 4 in misura fissa pari a cinque volte il costo del biglietto | F |
| 296 | G | 6 | Nei casi in cui il passeggero danneggi attrezzature o beni aziendali strumentali al trasporto pubblico sono previste sanzioni? | |
| | | | 1 no | F |
| | | | 2 sì | V |
| | | | 3 dipende dall'entità dei danni | F |
| | | | 4 le sanzioni sono rimesse alla discrezionalità del verificatore | F |
| 297 | G | 6 | Le sanzioni previste in caso di danneggiamento che natura hanno? | |
| | | | 1 accessoria | V |
| | | | 2 non sono previste sanzioni | F |
| | | | 3 principale | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 298 | G | 6 | La responsabilità del vettore è esclusa: | |
| | | | 1 quando dia prova di avere adottato tutte le misure idonee ad evitare il danno | V |
| | | | 2 mai | F |
| | | | 3 sempre | F |
| | | | 4 per i danni lievi | F |
| 299 | G | 6 | Tra gli obblighi del contratto di servizio ci sono: | |
| | | | 1 rispetto degli orari, delle frequenze, dei percorsi | F |
| | | | 2 rispetto del piano tariffario | F |
| | | | 3 mantenimento degli impegni contenuti nella carta dei servizi | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | V |
| 300 | G | 6 | Nell'ambito del tpi la carta dei servizi assume la denominazione di: | |
| | | | 1 carta dei trasporti | F |
| | | | 2 carta del passeggero | F |
| | | | 3 carta della mobilità | V |
| | | | 4 carta degli utenti | F |
| 301 | G | 6 | Eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza, efficacia, libertà di scelta, rispetto dell'ambiente, trasparenza sono: | |
| | | | 1 gli standard di qualità della carta dei servizi | F |
| | | | 2 i principi fondamentali della carta dei servizi | V |
| | | | 3 le regole di viaggio per i passeggeri | F |
| | | | 4 tutte le precedenti | F |
| 302 | G | 6 | Nel caso di irregolarità dell'abbonamento per mancanza temporanea del titolo o per mancanza del necessario documento di legittimazione, al trasgressore si applica una sanzione: | |
| | | | 1 sempre in misura fissa pari a euro 6 | F |
| | | | 2 in misura fissa pari a euro 6, a condizione che il trasgressore, entro i cinque giorni successivi all'accertamento, provi il suo diritto al trasporto | V |
| | | | 3 in misura fissa pari a quattro volte il costo del biglietto | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 303 | G | 6 | Nel caso di utilizzo di titolo di viaggio contraffatto o alterato, la sanzione pecuniaria è determinata: | |
| | | | 1 in misura variabile da un minimo di centocinquanta a un massimo di quattrocento volte la tariffa regionale minima prevista per un biglietto ordinario | V |
| | | | 2 in misura fissa pari a euro 300 | F |
| | | | 3 in misura variabile da un minimo di duecento a un massimo di cinquecento volte la tariffa regionale minima prevista per un biglietto ordinario | F |
| | | | 4 nessuna delle precedenti | F |
| 304 | G | 6 | Nei casi in cui il passeggero danneggi attrezzature o beni aziendali strumentali al trasporto pubblico sono previste sanzioni? | |
| | | | 1 no | F |
| | | | 2 sì | V |
| | | | 3 dipende dall'entità dei danni | F |
| | | | 4 le sanzioni sono rimesse alla discrezionalità del verificatore | F |
| 305 | G | 6 | La notificazione dell'ordinanza ingiunzione deve essere effettuata: | |
| | | | 1 in qualsiasi forma | F |
| | | | 2 mediante comunicazione telefonica | F |
| | | | 3 mediante SMS | F |
| | | | 4 nelle forme previste dall'art. 14 della L. 689/1981 | V |
| 306 | G | 6 | Il contratto con il quale il vettore si obbliga, verso corrispettivo, a trasferire persone o cose da un luogo ad un altro è: | |
| | | | 1 Un contratto di comodato d'uso; | F |
| | | | 2 Un contratto di locazione; | F |
| | | | 3 Un contratto di trasporto; | V |
| | | | 4 Un contratto di compravendita; | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 307 | G | 6 | Chi esercita servizio di linea per il trasporto di persone o cose: | |
| | | | 1 Non è obbligato ad accettare alcuna richiesta; | F |
| | | | 2 Può accettare soltanto le richieste che ritiene opportune; | F |
| | | | 3 Può accettare soltanto le richieste meno remunerative; | F |
| 308 | G | 6 | 4 È obbligato ad accettare le richieste di trasporto che siano compatibili con i mezzi ordinari dell'impresa, secondo le condizioni generali stabilite o autorizzate e rese note al pubblico; | V |
| | | | I trasporti devono eseguirsi secondo l'ordine delle richieste: | |
| | | | 1 Nei trasporti di merci. | F |
| | | | 2 Nei trasporti privati; | F |
| 309 | G | 6 | 3 Nei trasporti occasionali; | F |
| | | | 4 Se trattasi di servizi pubblici di linea; | V |
| | | | La richiesta di percorso maggiore deve essere preferita: | |
| | | | 1 Mai. | F |
| 310 | G | 6 | 2 Nei servizi pubblici di linea in caso di più richieste simultanee; | V |
| | | | 3 Quando risultano più comode per il passeggero; | F |
| | | | 4 Quando risultino più convenienti per il trasportatore; | F |
| | | | Ai sensi dell'art. 1679 del codice civile, il vettore è obbligato ad applicare a parità di condizioni a chiunque ne faccia richiesta: | |
| 311 | G | 6 | 1 le condizioni più vantaggiose; | F |
| | | | 2 le condizioni meno vantaggiose; | F |
| | | | 3 Le condizioni pretese dal richiedente; | F |
| | | | 4 le condizioni generali del contratto se ammettono speciali concessioni; | V |
| 312 | G | 6 | I servizi pubblici di linea si distinguono in: | |
| | | | 1 Cittadini e di quartiere; | F |
| | | | 2 Urbani ed extraurbani; | V |
| | | | 3 Locali e diffusi; | F |
| 313 | G | 6 | 4 Cittadini e paesani; | F |
| | | | Il cliente ha il dovere/obbligo: | |
| | | | 1 Di fruire dei servizi di trasporto solo in seguito a validazione del regolare titolo di viaggio; | V |
| | | | 2 Di fruire dei servizi di trasporto senza alcun titolo di viaggio; | F |
| 314 | G | 6 | 3 Di fruire dei servizi di trasporto munito di titolo di viaggio irregolare; | F |
| | | | 4 Di fruire dei servizi di trasporto munito di titolo di viaggio contraffatto; | F |
| | | | Il cliente ha il dovere: | |
| | | | 1 Di fare alzare le persone che già occupano un posto; | F |
| 315 | G | 6 | 2 Di occupare più posti a sedere; | F |
| | | | 3 Di molestare il vicino di posto; | F |
| | | | 4 Di non occupare più di un posto a sedere; | V |
| | | | Il cliente ha il dovere: | |
| 316 | G | 6 | 1 Di non agevolare le persone anziane e i disabili; | F |
| | | | 2 Di importunare l'autista; | F |
| | | | 3 Di non usare impropriamente i dispositivi di emergenza; | V |
| | | | 4 Di ostacolare l'accesso agli altri passeggeri; | F |
| 317 | G | 6 | L'esibizione di un valido documento di identità e un regolare titolo di viaggio al personale addetto al controllo è: | |
| | | | 1 Un obbligo del cliente; | V |
| | | | 2 Un dovere morale; | F |
| | | | 3 Una facoltà del cliente; | F |
| 318 | G | 6 | 4 Un atto di cortesia; | F |
| | | | La Carta della mobilità è: | |
| | | | 1 Il documento che regola i rapporti fra il cliente e gli addetti all'accertamento e controllo delle violazioni; | F |
| | | | 2 Il documento di carattere generale che regola i rapporti tra l'azienda e la Proprietà; | F |
| 319 | G | 6 | 3 Il documento che regola i rapporti fra le aziende del settore; | F |
| | | | 4 Il documento di carattere generale che regola i rapporti fra le aziende che offrono il servizio pubblico di trasporto e i cittadini che ne fruiscono; | V |
| | | | Il documento di carattere generale che regola i rapporti fra le aziende che offrono il servizio pubblico di trasporto e i cittadini che ne fruiscono è: | |
| | | | 1 La L.R. n. 21/2005; | F |
| 320 | G | 6 | 2 Il DPR n. 753/1980; | F |
| | | | 3 Il Regio Decreto n. 148/1931; | F |
| | | | 4 La Carta della Mobilità; | V |
| | | | La continuità e regolarità del servizio sono: | |
| 321 | G | 6 | 1 Elementi di valutazione delle prestazioni dei mezzi; | F |
| | | | 2 Elementi di valutazione delle prestazioni dei conducenti; | F |
| | | | 3 Alcuni tra i principali fattori della qualità del servizio; | V |
| | | | 4 Semplici indicatori delle modalità di effettuazione del servizio; | F |
| 322 | G | 6 | Le condizioni generali di trasporto devono contenere: | |
| | | | 1 La disciplina dei rimborsi; | V |
| | | | 2 Il tipo di autobus utilizzato; | F |
| | | | 3 L'elenco dei conducenti; | F |
| 323 | G | 6 | 4 I nomi delle linee esercitate; | F |
| | | | Hanno validità per 90 minuti dall'obliterazione: | |
| | | | 1 I biglietti di corsa semplice nel servizio extra urbano; | F |
| | | | 2 Gli abbonamenti mensili. | F |
| 324 | G | 6 | 3 I biglietti di corsa semplice nel servizio urbano; | V |
| | | | 4 Gli abbonamenti settimanali; | F |
| | | | Hanno validità per una corsa e per la tratta corrispondente: | |
| | | | 1 I biglietti di corsa semplice nel servizio extra urbano; | V |
| 325 | G | 6 | 2 Gli abbonamenti mensili. | F |
| | | | 3 Gli abbonamenti settimanali; | F |
| | | | 4 I biglietti di corsa semplice nel servizio urbano; | F |
| | | | L'abbonamento settimanale impersonale (ASI): | |
| 326 | G | 6 | 1 È un titolo nominativo; | F |
| | | | 2 Può essere utilizzato contemporaneamente dai soli familiari. | F |
| | | | 3 Può essere utilizzato da più persone contemporaneamente; | F |
| | | | 4 È un titolo al portatore; | V |
| 327 | G | 6 | L'abbonamento settimanale impersonale (ASI): | |
| | | | 1 Ha validità dal momento della convalida sino alle ore 24.00 del novantesimo giorno consecutivo; | F |
| | | | 2 Ha validità dal momento della convalida sino alle ore 24.00 del settimo giorno consecutivo; | V |
| | | | 3 Ha validità dal momento della convalida sino alle ore 24.00 del sessantesimo giorno consecutivo; | F |
| 328 | G | 6 | 4 Ha validità dal momento della convalida sino alle ore 24.00 del trentesimo giorno consecutivo; | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 324 | G | 6 | L'abbonamento mensile impersonale (AMI): | |
| | | | 1 Può essere utilizzato contemporaneamente dai soli familiari. | F |
| | | | 2 È un titolo al portatore; | V |
| | | | 3 È un titolo nominativo; | F |
| 325 | G | 6 | 4 Può essere utilizzato da più persone contemporaneamente; | F |
| | | | L'abbonamento annuale impersonale (AAI): | |
| | | | 1 Ha validità di 12 mesi consecutivi dal momento della convalida fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del dodicesimo mese; | V |
| | | | 2 Ha validità di 24 mesi consecutivi dal momento della convalida fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del ventiquattresimo mese; | F |
| 326 | G | 6 | 3 Ha validità di 36 mesi consecutivi dal momento della convalida fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del trentaseiesimo mese; | F |
| | | | 4 Ha validità di 48 mesi consecutivi dal momento della convalida fino alle ore 24.00 dell'ultimo giorno del quarantottesimo mese; | F |
| | | | Il biglietto giornaliero (BG): | |
| | | | 1 Non deve essere convalidato; | F |
| 327 | G | 6 | 2 Deve essere convalidato all'inizio del primo viaggio; | V |
| | | | 3 Può essere convalidato all'ultimo viaggio; | F |
| | | | 4 Può essere convalidato al momento del penultimo viaggio; | F |
| | | | L'abbonamento annuale impersonale (AAI): | |
| 328 | G | 6 | 1 Può essere utilizzato contemporaneamente dai soli familiari. | F |
| | | | 2 Può essere utilizzato da più persone contemporaneamente; | F |
| | | | 3 È un titolo nominativo; | F |
| | | | 4 È un titolo al portatore; | V |
| 329 | G | 6 | L'abbonamento mensile studenti (AMS): | |
| | | | 1 Può essere convalidato al momento del penultimo viaggio; | F |
| | | | 2 Deve essere convalidato all'inizio del primo viaggio; | V |
| | | | 3 Può essere convalidato all'ultimo viaggio; | F |
| 330 | G | 6 | 4 Non deve essere convalidato; | F |
| | | | L'abbonamento annuale studenti (AAS): | |
| | | | 1 È di tipo nominativo cedibile; | F |
| | | | 2 È al portatore cedibile; | F |
| 331 | G | 6 | 3 È al portatore non cedibile; | F |
| | | | 4 È di tipo nominativo e non cedibile; | V |
| | | | L'abbonamento mensile over 65 (AMO65): | |
| | | | 1 È al portatore cedibile; | F |
| 332 | G | 6 | 2 È di tipo nominativo non cedibile; | V |
| | | | 3 È al portatore non cedibile; | F |
| | | | 4 È di tipo nominativo cedibile; | F |
| | | | L'abbonamento mensile over 65 (AMO65): | |
| 333 | PS | 1 | 1 Deve essere convalidato all'inizio del primo viaggio; | V |
| | | | 2 Può essere convalidato all'ultimo viaggio; | F |
| | | | 3 Può essere convalidato al momento del penultimo viaggio; | F |
| | | | 4 Non deve essere convalidato; | F |
| 334 | PS | 1 | La sanzione pecuniaria nei casi di bigliettazione elettronica: | |
| | | | 1 E' pari a 4 volte il costo del biglietto come per tutti i tipi di bigliettazione; | F |
| | | | 2 E' determinata in misura fissa pari a 4 volte il costo del biglietto e si applica esclusivamente nei casi di bigliettazione elettronica; | V |
| | | | 3 E' determinata in misura fissa pari a 40 volte il costo del biglietto; | F |
| 335 | PS | 1 | 4 E' determinata in misura fissa pari a 60 volte il costo del biglietto; | F |
| | | | Perché l'espressione "ti disturbo" è nera? | |
| | | | 1 Perché attribuisce una connotazione negativa alla situazione in questione | V |
| | | | 2 Perché sprona la disponibilità dell'interlocutore | F |
| 336 | PS | 1 | 3 Perché induce l'altro a liberarsi dagli impegni | F |
| | | | 4 Perché attribuisce una connotazione positiva alla situazione in questione | F |
| | | | Il verificatore è portatore degli interessi e bisogni: | |
| | | | 1 Della sola azienda | F |
| 337 | PS | 1 | 2 Dei soli clienti | F |
| | | | 3 Dell'azienda e dei clienti | V |
| | | | 4 Dell'autista | F |
| | | | Quali tra questi comportamenti non verbali sono "scariche tensionali": | |
| 338 | PS | 1 | 1 Stare fermi e seduti | F |
| | | | 2 Indicare ripetutamente con l'indice l'interlocutore | F |
| | | | 3 Grattarsi o toccarsi insistentemente il naso | V |
| | | | 4 tenere le braccia conserte mentre l'interlocutore si avvicina | F |
| 339 | PS | 1 | La tecnica dell'assunzione di responsabilità prevede: | |
| | | | 1 Di spostare sull' interlocutore la responsabilità delle incomprensioni | F |
| | | | 2 Di ammettere la possibilità di non aver capito o di essersi spiegati male | V |
| | | | 3 Di fare presente all'altro che non ci sta ascoltando perchè irresponsabile | F |
| 340 | PS | 1 | 4 Di prescrivere all'altro ogni responsabilità della sua situazione | F |
| | | | In che modo è possibile rendere congruenti i livelli della propria comunicazione?" | |
| | | | 1 Inviando il medesimo messaggio a livello verbale, para-verbale, non verbale | V |
| | | | 2 Inviando messaggi differenti a livello verbale, para-verbale, non verbale | F |
| 341 | PS | 1 | 3 Inviando il medesimo messaggio a livello verbale, ma variando spesso il tono di voce | F |
| | | | 4 Inviando messaggi differenti con sistemi rappresentazionali sempre diversi | F |
| | | | Quando possiamo essere certi di avere comunicato in modo efficace? | |
| | | | 1 Quando riusciamo a dire tutto ciò che abbiamo in mente | F |
| 342 | PS | 1 | 2 Quando riusciamo a mettere l'altro "al suo posto" | F |
| | | | 3 Quando riceviamo un feedback positivo da parte dell'interlocutore | V |
| | | | 4 Quando riusciamo a raggiungere i nostri obiettivi, a prescindere dalla risposta dell'interlocutore | F |
| | | | Quale tra queste è una domanda aperta? | |
| 343 | PS | 1 | 1 Si sente meglio? | F |
| | | | 2 La prossima volta si ricorderà sicuramente di obliterare, non crede? | F |
| | | | 3 Deve scendere alla prossima fermata, vero? | F |
| | | | 4 Qual è il motivo per cui non ha obliterato il biglietto? | V |
| 344 | PS | 1 | Quale tra queste è una domanda con presupposti? | |
| | | | 1 Ha con sé il biglietto? | F |
| | | | 2 Visto che lei è una persona così precisa, mi mostra il suo biglietto? | V |
| | | | 3 Come sta? | F |
| 345 | PS | 1 | 4 Sta meglio? | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 341 | PS | 1 | La corretta riformulazione dell' espressione nera "è un percorso difficile" è: | |
| | | | 1 Un percorso probabilmente impegnativo | V |
| | | | 2 Un iter con possibili complicazioni | F |
| | | | 3 Un processo certamente facilissimo | F |
| | | | 4 Un viaggio che necessiterà di lungimiranza | F |
| 342 | PS | 1 | "Dove ha reperito queste informazioni?". Che tipo di domanda è? | |
| | | | 1 Aperta | V |
| | | | 2 Ambigua | F |
| | | | 3 Chiusa | F |
| | | | 4 Influenzata | F |
| 343 | PS | 1 | Attraverso quale delle seguenti azioni rivolte al cliente si mette in atto un ascolto attivo? | |
| | | | 1 Fare domande | V |
| | | | 2 Pensare a cosa dire mentre l'altro parla | F |
| | | | 3 Fornire numerose informazioni | F |
| | | | 4 Dire sempre ciò che si pensa | F |
| 344 | PS | 1 | L'utilizzo delle domande chiuse è consigliabile quando: | |
| | | | 1 Si ha la necessità di avere poche ma essenziali informazioni | V |
| | | | 2 L'interlocutore parla poco | F |
| | | | 3 Si vuole consentire all'interlocutore di spiegare il proprio punto di vista | F |
| | | | 4 Si vuole lasciare all'interlocutore ampio spazio di risposta | F |
| 345 | PS | 1 | "Argomentare le proprie opinioni in modo esplicito; ascoltare e legittimare le opinioni altrui; assumersi la responsabilità di ciò che si fa e si dice", sono comportamenti caratteristici di quale stile di interazione? | |
| | | | 1 Aggressivo | F |
| | | | 2 Manipolatorio | F |
| | | | 3 Assertivo | V |
| | | | 4 Remissivo | F |
| 346 | PS | 1 | "Imporre senza diritto; sottovalutare i problemi altrui; inquisire; giudicare; pensare di essere sempre nel giusto" sono comportamenti caratteristici di quale stile di interazione? | |
| | | | 1 Remissivo | F |
| | | | 2 Comprensivo | F |
| | | | 3 Aggressivo | V |
| | | | 4 Manipolatorio | F |
| 347 | PS | 1 | "Come mai è sprovvisto del biglietto?". Che tipo di domanda è? | |
| | | | 1 Influenzata | F |
| | | | 2 Manipolatoria | F |
| | | | 3 Chiusa | F |
| | | | 4 Aperta | V |
| 348 | PS | 1 | Quando si utilizzano parole più funzionali alla relazione per esprimere il medesimo concetto, si sta utilizzando la tecnica: | |
| | | | 1 della riformulazione | V |
| | | | 2 della ricapitolazione | F |
| | | | 3 della ripetizione | F |
| | | | 4 del ripasso | F |
| 349 | PS | 1 | Quando, volendo avere una conferma dal cliente, si ripetono i concetti da lui espressi, quale tecnica si sta utilizzando? | |
| | | | 1 la ricapitolazione passiva | V |
| | | | 2 la ricapitolazione attiva | F |
| | | | 3 la riformulazione | F |
| | | | 4 l'ascolto attivo | F |
| 350 | PS | 1 | Qual è il comportamento più appropriato per interagire con un interlocutore passivo? | |
| | | | 1 Responsabilizzarlo e fargli domande per coinvolgerlo | V |
| | | | 2 Spronarlo a essere più aggressivo | F |
| | | | 3 Reagire alla sua remissività con aggressività | F |
| | | | 4 Prenderlo in giro | F |
| 351 | PS | 1 | Quale fra questi è un esempio di feedback negativo di fronte a una richiesta di collaborazione? | |
| | | | 1 L'interlocutore non collabora | V |
| | | | 2 L'interlocutore fa una domanda | F |
| | | | 3 L'interlocutore fornisce il suo aiuto | F |
| | | | 4 L'interlocutore ascolta | F |
| 352 | PS | 1 | Quale fra questi è un esempio di feedback positivo se ad esempio racconto una barzelletta? | |
| | | | 1 L'interlocutore ha una espressione seria | F |
| | | | 2 L'interlocutore utilizza il telefono | F |
| | | | 3 L'interlocutore ride | V |
| | | | 4 L'interlocutore ci dice di non aver capito | F |
| 353 | PS | 1 | In un autobus affollato, quale aspetto della comunicazione NON verbale, tra i seguenti, risulta più evidente? | |
| | | | 1 Il tono della voce | F |
| | | | 2 Le vocalizzazioni | F |
| | | | 3 La mimica facciale | F |
| | | | 4 La prossemica | V |
| 354 | PS | 1 | L'Etica è | |
| | | | 1 la modalità di attuazione dei principi che guidano il nostro comportamento | V |
| | | | 2 una grande etichetta | F |
| | | | 3 la scienza che studia il comportamento | F |
| | | | 4 la scienza che studia la psicologia umana | F |
| 355 | PS | 1 | Lo sforzo individuale, la volontà e il coraggio sono principi che determinano il comportamento etico | |
| | | | 1 si | V |
| | | | 2 no | F |
| | | | 3 forse | F |
| | | | 4 dipende dall'anzianità di servizio | F |
| 356 | PS | 1 | La capacità di attualizzare un comportamento etico dipende: | |
| | | | 1 dalla volontà intesa come capacità di dominare la propria natura e perseguire delle scelte | V |
| | | | 2 da un atteggiamento remissivo | F |
| | | | 3 da un atteggiamento aggressivo | F |
| | | | 4 da un atteggiamento superficiale | F |
| 357 | PS | 1 | Il verificatore | |
| | | | 1 non contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'azienda | F |
| | | | 2 deve contribuire a difendere gli interessi dell'azienda | V |
| | | | 3 deve ostacolare gli obiettivi aziendali | F |
| | | | 4 deve ostacolare l'operato dei colleghi | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 358 | PS | 1 | Gli utenti "paganti" vivono come ingiusto il comportamento del verificatore | |
| | | | 1 nel caso di disomogeneità nei comportamenti | V |
| | | | 2 nel caso di omogeneità nei comportamenti | F |
| | | | 3 nel caso di corretta interpretazione del regolamento | F |
| | | | 4 se il verificatore utilizza un tono pacato | F |
| 359 | PS | 1 | Il verificatore assume un ruolo di importanza fondamentale | |
| | | | 1 nell'attuazione dei principi contenuti nella Carta della Mobilità | V |
| | | | 2 nella stesura del Manuale per la Qualità aziendale | F |
| | | | 3 a seconda dell'inquadramento contrattuale ricevuto | F |
| | | | 4 nel determinare le politiche tariffarie | F |
| 360 | PS | 1 | Il Garante per la privacy | |
| | | | 1 è un'Autorità amministrativa dipendente nominata dalla Direzione dell'azienda | F |
| | | | 2 è un'Autorità amministrativa nominata dall'Ente di Certificazione | F |
| | | | 3 è un'Autorità amministrativa indipendente istituita dalla legge sulla privacy | V |
| | | | 4 è un'invenzione americana | F |
| 361 | PS | 1 | I mezzi a nostra disposizione determinano il comportamento etico | |
| | | | 1 no | F |
| | | | 2 si | V |
| | | | 3 dipende dalla persona | F |
| | | | 4 dipende dall'umore | F |
| 362 | PS | 1 | Cos'è un Codice Etico | |
| | | | 1 un estratto della carta dei servizi | F |
| | | | 2 una linea guida per contribuire a soddisfare i bisogni collettivi | V |
| | | | 3 un estratto del Codice Civile | F |
| | | | 4 un estratto del Codice Penale | F |
| 363 | PS | 1 | Dal Verificatore può partire un "passaparola" che condiziona l'immagine dell'Azienda | |
| | | | 1 in termini positivi anche se svolge la sua attività con scarsa professionalità | F |
| | | | 2 positivamente anche se dimostra di non conoscere a fondo l'azienda | F |
| | | | 3 se ha una profonda conoscenza del suo mestiere e lo svolge con professionalità | V |
| | | | 4 solo negativamente, qualunque cosa faccia | F |
| 364 | PS | 1 | Costituisce un alto rischio di dare un'immagine errata dell'Azienda | |
| | | | 1 una buona conoscenza dell'Azienda | F |
| | | | 2 la conoscenza superficiale dell'Azienda | V |
| | | | 3 presentarsi in servizio con la divisa in perfetto ordine | F |
| | | | 4 essere cortesi ed esaurienti con i passeggeri | F |
| 365 | PS | 1 | La politica per la qualità | |
| | | | 1 non è finalizzata alla soddisfazione del Cliente | F |
| | | | 2 è finalizzata alla soddisfazione del Cliente | V |
| | | | 3 sarebbe meglio non averla | F |
| | | | 4 è del tutto inutile | F |
| 366 | PS | 1 | Il Verificatore svolge di fatto un'azione di educazione al corretto utilizzo del mezzo pubblico | |
| | | | 1 soltanto in alcune occasioni | F |
| | | | 2 assieme all'attività di prevenzione dell'evasione | V |
| | | | 3 dipende dal mezzo pubblico | F |
| | | | 4 dipende dalla linea in cui avviene la verifica | F |
| 367 | PS | 1 | L'interpretazione troppo flessibile del regolamento da parte del Verificatore in favore del Cliente può portare conseguenze dannose per l'Azienda | |
| | | | 1 mai in termini economici | F |
| | | | 2 mai in termini di qualità del servizio offerto | F |
| | | | 3 sia in termini economici che in termini di qualità del servizio offerto | V |
| | | | 4 mai, in nessun caso | F |
| 368 | PS | 1 | Al Verificatore viene richiesto | |
| | | | 1 di non fornire la corretta informazione sulla sanzione e sulle modalità di pagamento | F |
| | | | 2 l'incompleto adempimento formale nella compilazione del verbale di accertamento e contestazione | F |
| | | | 3 l'inadempimento di procedure interne che consistono in attività di monitoraggio | F |
| | | | 4 di fornire la corretta informazione sulla sanzione e sulle modalità di pagamento | V |
| 369 | PS | 1 | La presenza del Verificatore sul territorio | |
| | | | 1 è quasi sempre inutile | F |
| | | | 2 è utile per il miglioramento di alcuni fattori relativi alla qualità del servizio | V |
| | | | 3 non è collegata alla qualità del servizio | F |
| | | | 4 non contribuisce alla costruzione dell'immagine aziendale | F |
| 370 | PS | 1 | Il principio di eguaglianza ed imparzialità che l'azienda si impegna a garantire con Carta della Mobilità | |
| | | | 1 non sempre è obbligatorio: dipende dalla tipologia di cliente | F |
| | | | 2 deve essere applicato solo nei confronti dei cittadini extracomunitari | F |
| | | | 3 è finalizzato ad offrire un servizio di trasporto alle medesime condizioni per tutti i clienti | V |
| | | | 4 deve essere applicato solo nei confronti dei minori | F |
| 371 | PS | 1 | Minimizzare l'utilizzo dei dati quando le finalità possono essere perseguite con dati anonimi corrisponde | |
| | | | 1 a essere omettosi | F |
| | | | 2 al "principio di necessità" nel trattare i dati nel rispetto della privacy | V |
| | | | 3 a non fare il proprio lavoro fino in fondo | F |
| | | | 4 a non conoscere del tutto la disciplina sulla privacy | F |
| 372 | PS | 1 | Il codice in materia di dati personali è | |
| | | | 1 Il D.Lgs. n.81/08 | F |
| | | | 2 un estratto della nuova norma iso 9001:2015 | F |
| | | | 3 Il D.Lgs. n.196/03 | V |
| | | | 4 il D.P.R. n.753/80 | F |
| 373 | PS | 1 | Con la Carta della Mobilità l'Azienda garantisce tra gli altri aspetti | |
| | | | 1 diseguaglianza e parzialità | F |
| | | | 2 regolarità e puntualità | V |
| | | | 3 il divieto d'accesso a particolari categorie di utenti | F |
| | | | 4 la priorità dei cittadini italiani rispetto agli stranieri | F |
| 374 | PS | 1 | Offrire accessibilità ai servizi di trasporto degli anziani e persone invalide | |
| | | | 1 significa impegnarsi nel garantire uguaglianza e imparzialità | V |
| | | | 2 è utile quando si ha tempo a disposizione | F |
| | | | 3 è possibile quando si hanno le risorse economiche necessarie | F |
| | | | 4 è impossibile | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 375 | PS | 2 | Secondo le ricerche di Mehrabian e al. (1972 - 2007), qual è l'impatto relazionale dei singoli livelli comunicativi? | |
| | | | 1 Verbale 25%, Para Verbale 5%, Non Verbale 25% | F |
| | | | 2 Verbale 33%, Para Verbale 33%, Non Verbale 33% | F |
| | | | 3 Verbale 55%, Para Verbale 37%, Non Verbale 7% | F |
| | | | 4 Verbale 7%, Para Verbale 38%, Non Verbale 55% | V |
| 376 | PS | 2 | Le parole nere: | |
| | | | 1 Descrivono la realtà in modo negativo | V |
| | | | 2 Indicano ottimismo | F |
| | | | 3 Aiutano a difendersi | F |
| | | | 4 Descrivono la realtà in modo positivo | F |
| 377 | PS | 2 | Espressioni come difficile, complicato, grave sono: | |
| | | | 1 Espressioni nere | V |
| | | | 2 Espressioni rosse | F |
| | | | 3 Espressioni grigie | F |
| | | | 4 Espressioni bianche | F |
| 378 | PS | 2 | Quale tra queste NON è una tipologia di gesti: | |
| | | | 1 Autoadattivi | F |
| | | | 2 Illustratori | F |
| | | | 3 Regolatori | F |
| | | | 4 Paraverbali | V |
| 379 | PS | 2 | Concretamente, da cosa è costituito il linguaggio para-verbale? | |
| | | | 1 Dal tono, volume, ritmo della voce, pause e vocalizzazioni | V |
| | | | 2 Dalla sintassi e dalla semantica nella conversazione naturale | F |
| | | | 3 Dallo stile argomentativo e dalla quantità di parole utilizzate | F |
| | | | 4 Da gesti, postura, prossemica ed espressioni del viso | F |
| 380 | PS | 2 | Cosa significa meta-comunicare? | |
| | | | 1 Comunicare sulla qualità della reciproca comunicazione | V |
| | | | 2 Dire la metà di ciò che si vuole esprimere | F |
| | | | 3 Avere un atteggiamento ambiguo e sarcastico | F |
| | | | 4 Rispondere solo parzialmente ad un domanda | F |
| 381 | PS | 2 | Quale tra questi è un esempio di comunicazione para-verbale? | |
| | | | 1 Argomentazione | F |
| | | | 2 Postura | F |
| | | | 3 Gesti | F |
| | | | 4 Vocalizzazioni | V |
| 382 | PS | 2 | Il ruolo relazionale del verificatore nei confronti dei clienti consiste nel: | |
| | | | 1 Compilare attentamente il verbale | F |
| | | | 2 Avere un atteggiamento comunicativo efficace | V |
| | | | 3 Utilizzare efficacemente gli strumenti di lavoro | F |
| | | | 4 Identificare a tutti i costi qualsiasi viaggiatore inadempiente | F |
| 383 | PS | 2 | Quale tra questi è un esempio di comunicazione para-verbale? | |
| | | | 1 Sintassi | F |
| | | | 2 Postura | F |
| | | | 3 Volume | V |
| | | | 4 Divisa | F |
| 384 | PS | 2 | Quale tra questi è un esempio di comunicazione non verbale? | |
| | | | 1 Prossemica | V |
| | | | 2 Volume | F |
| | | | 3 Pause | F |
| | | | 4 Linguaggio formale | F |
| 385 | PS | 2 | Il contenuto di una comunicazione è trasferito: | |
| | | | 1 dalle pause | F |
| | | | 2 dalle vocalizzazioni | F |
| | | | 3 dalle parole | V |
| | | | 4 dai gesti | F |
| 386 | PS | 2 | L'ascolto è attivo se: | |
| | | | 1 è molto silenzioso e centrato sui processi | F |
| | | | 2 Presta particolare attenzione ai contenuti | F |
| | | | 3 è caratterizzato da precisi rinforzi relazionali | V |
| | | | 4 Lascia uno spazio minimo all'interlocutore | F |
| 387 | PS | 2 | In cosa consiste la tecnica della "riformulazione": | |
| | | | 1 Utilizzare esclusivamente parole bianche per esprimere concetti realmente negativi ed evitare cattive notizie | F |
| | | | 2 Utilizzare gesti più funzionali alla relazione ed all'obiettivo per esprimere il medesimo concetto | F |
| | | | 3 Utilizzare le medesime parole dell'interlocutore per esprimere un concetto diverso e contrario | F |
| | | | 4 Utilizzare delle parole più funzionali alla relazione ed all'obiettivo per esprimere il medesimo concetto | V |
| 388 | PS | 2 | In cosa consiste la tecnica della "ricapitolazione passiva": | |
| | | | 1 Si ripetono i concetti appena espressi, ma non compresi dall' altro | F |
| | | | 2 Si ripetono i concetti espressi dal cliente, per conferma | V |
| | | | 3 Si ascolta la ricapitolazione dell' interlocutore, correggendolo | F |
| | | | 4 Si ribadisce il medesimo concetto con parole più funzionali | F |
| 389 | PS | 2 | Quale tra questi è un esempio di comunicazione verbale? | |
| | | | 1 Tono | F |
| | | | 2 Sintassi | V |
| | | | 3 Dizione | F |
| | | | 4 Abbigliamento | F |
| 390 | PS | 2 | Quali tra questi è un assioma della comunicazione? | |
| | | | 1 Parla finché ne hai necessità | F |
| | | | 2 Non si può non comunicare | V |
| | | | 3 Bisogna soffocare ogni conflitto | F |
| | | | 4 Ognuno deve difendere il proprio punto di vista | F |
| 391 | PS | 2 | Come viene definito Il messaggio di ritorno che commenta la comunicazione? | |
| | | | 1 feedback | V |
| | | | 2 metacomunicazione | F |
| | | | 3 ascolto attivo | F |
| | | | 4 circolarità comunicativa | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 392 | PS | 2 | All'interno della seguente frase: "questo compito è complicato" qual è la parola nera? | |
| | | | 1 compito | F |
| | | | 2 complicato | V |
| | | | 3 questo | F |
| | | | 4 nella frase non sono presenti parole nere | F |
| 393 | PS | 2 | Come viene definita un'espressione che descrive la realtà in modo negativo? | |
| | | | 1 nera | V |
| | | | 2 bianca | F |
| | | | 3 verbale | F |
| | | | 4 non verbale | F |
| 394 | PS | 2 | "Possiamo parlare 5 minuti?". Che tipo di domanda è? | |
| | | | 1 Aperta | F |
| | | | 2 Manipolatoria | F |
| | | | 3 Chiusa | V |
| | | | 4 Influenzata | F |
| 395 | PS | 2 | "Dove ha il suo biglietto?". Che tipo di domanda è? | |
| | | | 1 Chiusa | F |
| | | | 2 Neutra | F |
| | | | 3 Influenzata | F |
| | | | 4 Aperta | V |
| 396 | PS | 2 | Per chi opera a contatto col pubblico | |
| | | | 1 non è fondamentale conoscere le tecniche di comunicazione | F |
| | | | 2 è importante vestirsi alla moda | F |
| | | | 3 è di fondamentale importanza conoscere bene le tecniche di comunicazione | V |
| | | | 4 non è importante la cura della persona | F |
| 397 | PS | 2 | In ogni comunicazione con feed-back è presente | |
| | | | 1 almeno l'emittente | F |
| | | | 2 almeno il destinatario | F |
| | | | 3 l'emittente ed il destinatario | V |
| | | | 4 né l'emittente né il destinatario | F |
| 398 | PS | 2 | Il tono di voce può negare il senso verbale del messaggio | |
| | | | 1 no, mai | F |
| | | | 2 sì, a volte | V |
| | | | 3 dipende dal carattere del verificatore | F |
| | | | 4 solo se parlo a bassa voce | F |
| 399 | PS | 2 | La capacità di impostare relazioni paritarie tra chi opera col pubblico e l'utenza | |
| | | | 1 è essenziale | V |
| | | | 2 non è importante | F |
| | | | 3 è meglio una posizione di dominanza per poter gestire al meglio le situazioni | F |
| | | | 4 è meglio una posizione di sudditanza | F |
| 400 | PS | 2 | verificare gli stati d'animo dell'interlocutore | |
| | | | 1 è uno dei modi per ascoltare attivamente l'interlocutore | V |
| | | | 2 è meglio non farlo | F |
| | | | 3 non è importante | F |
| | | | 4 dipende dall'età dell'utente | F |
| 401 | PS | 2 | Giungere ad un dialogo razionale e oggettivo | |
| | | | 1 è l'obiettivo di una relazione positiva | V |
| | | | 2 non sempre serve | F |
| | | | 3 è causa di condizionamento negativo durante la propria attività | F |
| | | | 4 non contribuisce al raggiungimento di una relazione positiva | F |
| 402 | PS | 2 | Lo stile aggressivo implica | |
| | | | 1 la capacità di valutare oggettivamente le situazioni, le proprie capacità ed i propri limiti | F |
| | | | 2 la capacità di assumersi le proprie responsabilità e di impegnarsi | F |
| | | | 3 l'attitudine a esporre il proprio punto di vista | F |
| | | | 4 sovrastima delle proprie capacità | V |
| 403 | PS | 2 | Quali sono alcune forme di comportamento dello stile passivo | |
| | | | 1 andare a caccia dell'errore altrui, rimproverare, giudicare senza avere sufficienti informazioni | F |
| | | | 2 individuare soluzioni di mediazione tra il suo e l'altrui punto di vista senza creare tensione o conflitti | F |
| | | | 3 dare ragione all'interlocutore | V |
| | | | 4 manifestare sicurezza ed equilibrio | F |
| 404 | PS | 2 | Tono della voce tranquillo e convincente è un segnale non verbale dello stile | |
| | | | 1 passivo | F |
| | | | 2 assertivo | V |
| | | | 3 aggressivo | F |
| | | | 4 originale | F |
| 405 | PS | 2 | E' un effetto dello stile aggressivo | |
| | | | 1 la perdita di tempo e inefficacia; | F |
| | | | 2 i sentimenti di impotenza e scoraggiamento, stress | F |
| | | | 3 le critiche ed i conflitti | V |
| | | | 4 il risentimento nei confronti degli altri o del sistema | F |
| 406 | PS | 2 | Sono segnali non verbali dello stile aggressivo | |
| | | | 1 lo sguardo sfuggente | F |
| | | | 2 espressioni tipiche di chi si vuol giustificare ("non è colpa mia") | F |
| | | | 3 dare segnali di nervosismo come ad esempio annuire | F |
| | | | 4 la postura rigida ed i lineamenti contratti | V |
| 407 | PS | 2 | Il mio stile è aggressivo, quindi | |
| | | | 1 manifesto sicurezza ed equilibrio | F |
| | | | 2 individuo soluzioni di mediazione | F |
| | | | 3 ottengo sempre buoni risultati | F |
| | | | 4 ho probabilmente una postura rigida e lineamenti contratti | V |
| 408 | PS | 2 | ho uno stile assertivo, quindi | |
| | | | 1 ho un tono di voce lamentoso | F |
| | | | 2 ho uno sguardo sfuggente | F |
| | | | 3 ho una postura rigida | F |
| | | | 4 ho un tono di voce tranquillo e convincente | V |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 409 | PS | 2 | Perché dovrei avere sempre uno stile assertivo | |
| | | | 1 per accontentare i miei superiori | F |
| | | | 2 perché mi permettere di accrescere la stima degli altri e di me stesso | V |
| | | | 3 perché ottengo un aumento di stipendio | F |
| | | | 4 perché ottengo più favori | F |
| 410 | PS | 2 | Lo stile assertivo è uno strumento | |
| | | | 1 che non permette di gestire proficuamente le relazione | F |
| | | | 2 che non permette di redimere i conflitti | F |
| | | | 3 che non permette di ottenere i risultati migliori | F |
| | | | 4 che permette di gestire proficuamente le relazione | V |
| 411 | PS | 2 | Per l'aspetto "tecnico" della comunicazione è bene sottolineare | |
| | | | 1 che il linguaggio deve essere sempre molto tecnico | F |
| | | | 2 che bisogna tener conto del livello socioculturale del nostro interlocutore | V |
| | | | 3 che in ogni caso la comunicazione verbale non rappresenta mai una barriera | F |
| | | | 4 niente | F |
| 412 | PS | 2 | Tra gli aspetti principali del linguaggio non verbale, la postura | |
| | | | 1 non può mai essere dominante | F |
| | | | 2 è sempre un aspetto che determina aggressività | F |
| | | | 3 è fondamentale | V |
| | | | 4 è ininfluente | F |
| 413 | PS | 2 | Il senso verbale del messaggio non può mai essere negato | |
| | | | 1 dal tono | F |
| | | | 2 dall'espressione del viso | F |
| | | | 3 dalla posizione del corpo | F |
| | | | 4 non è vero, può essere negato dal tono, dall'espressione del viso e della posizione del corpo | V |
| 414 | PS | 2 | Il ritorno di comunicazione dal ricevente verso l'emittente | |
| | | | 1 costituisce una comunicazione a una via | F |
| | | | 2 costituisce una comunicazione a due vie | V |
| | | | 3 non è il feed-back | F |
| | | | 4 costituisce una comunicazione a tre vie | F |
| 415 | PS | 2 | Ascoltare attivamente il proprio interlocutore si può fare | |
| | | | 1 interrompendo continuamente per dimostrarmi attivo nel mio servizio di verifica | F |
| | | | 2 dando messaggi di interesse | V |
| | | | 3 mostrando disinteresse | F |
| | | | 4 rivolgendosi al cliente vicino | F |
| 416 | PS | 2 | Bisogna porre attenzione nella comunicazione | |
| | | | 1 ogni tanto | F |
| | | | 2 sempre, poiché ogni persona ha un suo modo di percepire e valutare ciò che vede | V |
| | | | 3 solo se il livello culturale del mio interlocutore è basso | F |
| | | | 4 solo se il livello culturale del mio interlocutore è più elevato del mio | F |
| 417 | PS | 3 | Posso aggredire in maniera violenta una persona e causargli seri danni se tenta di scippare mia moglie? | |
| | | | 1 Assolutamente sì. Posso anche arrivare ad uccidere chi osa fare una cosa simile | F |
| | | | 2 Solo se il danno patrimoniale causato è ingente | F |
| | | | 3 No, ma posso reagire duramente ed in ultima istanza arrivare a soluzioni drastiche, solo se minaccia gravemente la vita di un mio caro o la mia o quella di una persona presente | V |
| | | | 4 Anche se posso fuggire e non vi sia una minaccia grave per me o per altri, posso arrivare a soluzioni drastiche | F |
| 418 | PS | 3 | Cosa fare dopo una rapina a mano armata? | |
| | | | 1 Mi dispero per scaricare la tensione | F |
| | | | 2 Se il delinquente lascia parte del bottino lo recupero | F |
| | | | 3 Attivo le eventuali segnalazioni di allarme e contestualmente informo le forze dell'ordine locali | V |
| | | | 4 Seguo il malvivente e con qualunque dispositivo tecnologico cerco di dare indicazioni alle forze dell'ordine sulla direzione presa dallo stesso | F |
| 419 | PS | 3 | Quali di questi punti del corpo umano conosci che se colpiti, sicuramente causano seri danni? | |
| | | | 1 La gola, gli occhi, i genitali, il naso, il plesso solare | V |
| | | | 2 Le dita del piede e delle mani | F |
| | | | 3 Il petto e le orecchie | F |
| | | | 4 I capelli e le unghie | F |
| 420 | PS | 3 | Che differenza c'è tra un combattimento sportivo ed una rissa in un bar o in strada? | |
| | | | 1 In una rissa da bar partecipano in molti. Meglio prepararsi alla difesa o sottrarsi al confronto con la fuga | F |
| | | | 2 In un combattimento sportivo esistono regole, in una rissa da bar o in strada nessuna regola. | V |
| | | | 3 Durante una rissa da strada o al bar è meglio attendere il momento giusto per attaccare | F |
| | | | 4 Al bar, sulla strada o sul bus, è meglio chiamare sempre rinforzi per averla vinta | F |
| 421 | PS | 3 | Legittima difesa: posso difendere un'altra persona in pericolo di vita? | |
| | | | 1 No, sono affari suoi, se intervengo rischio di passare per un aggressore | F |
| | | | 2 Sì, la legge mi impone di intervenire sempre | F |
| | | | 3 Meglio sempre scappare a gambe levate | F |
| | | | 4 Devo intervenire sempre ma nel caso dovessi mettere a rischio altre persone, non direttamente coinvolte nel fatto, posso decidere diversamente | V |
| 422 | PS | 3 | Come puoi difenderti in caso di rapina o presa di ostaggi da parte di un malintenzionato? | |
| | | | 1 Cerco di disarmare il malintenzionato | F |
| | | | 2 Con qualunque oggetto contundente | F |
| | | | 3 Divento complice del malintenzionato allo scopo di ridurre i danni alla mia persona ed a terzi presenti | V |
| | | | 4 Lo aggredito con violenza per mettere in sicurezza i presenti e me stesso | F |
| 423 | PS | 3 | L'assertività ci garantisce la soluzione ottimale per fronteggiare un malintenzionato? | |
| | | | 1 L'assertività ci garantisce il successo a fronte di un attacco o di un tentativo di violenza fisica o verbale portati da un malintenzionato | F |
| | | | 2 La capacità di improvvisare rappresenta sempre e comunque la nostra risorsa principale | V |
| | | | 3 L'assertivo è una persona con difficoltà motorie | F |
| | | | 4 L'assertività ti crea solo danni | F |
| 424 | PS | 3 | Di fronte a un'aggressione o a una rapina con individui armati in un luogo pubblico o privato, come mi comporto? | |
| | | | 1 Mi oppongo con forza ai malintenzionati, cercando di mettere in sicurezza i presenti | F |
| | | | 2 Cerco di tenere un comportamento calmo e rilassato e cerco di memorizzare l'aspetto fisico dei malintenzionati. | V |
| | | | 3 Appena passato il pericolo se ci dovessero essere feriti o persone sofferenti allerto subito il 118 e poi immediatamente le forze dell'ordine | F |
| | | | 4 Allerto i vigili del fuoco | F |
| 425 | PS | 3 | Difesa personale: vengo aggredito verbalmente. Come mi comporto? | |
| | | | 1 Prima che la lite verbale degeneri agisco per primo e colpisco l'avversario duramente | F |
| | | | 2 Fingo di essere un carabiniere in borghese | F |
| | | | 3 Cerco di trovare un modo per evitare un'escalation della situazione e contemporaneamente mi preparo ad un eventuale attacco fisico | V |
| | | | 4 Aspetto di essere colpito prima di reagire | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 426 | PS | 3 | Se ti trovassi di fronte ad una persona armata che minaccia te e persone vicine a te, come ti comporteresti? | |
| | | | 1 Cercherei di distrarlo per disarmarlo | F |
| | | | 2 Manterrei la calma e cercherei di assecondarlo nelle richieste per non mettere a rischio la mia incolumità e quella delle persone presenti | V |
| | | | 3 Se posso corro via fregandomene di ciò che potrà succedere agli altri | F |
| | | | 4 Urlo con tutte le forze che ho in corpo | F |
| 427 | PS | 3 | Che comportamento devo tenere con le forze dell'ordine nella disgraziata ipotesi che venissi coinvolto in un episodio di violenza? | |
| | | | 1 Non devo seguire gli agenti in Questura/Caserma. Prima devo sentire il mio avvocato | F |
| | | | 2 Faccio finta di essere un amico del comandante | F |
| | | | 3 Resto calmo e cooperativo con le forze dell'ordine e ne seguo le indicazioni | V |
| | | | 4 Mi allontano dal luogo dove si sono svolti i fatti cercando di non essere visto | F |
| 428 | PS | 3 | Posso sentirmi sicuro se frequento un corso di autodifesa in palestra? | |
| | | | 1 Assolutamente sì: il corso di autodifesa che frequento mi permette di fronteggiare qualsiasi situazione di aggressione, in maniera ottimale | F |
| | | | 2 No, le aggressioni hanno molteplici variabili, tanto da non rendere possibile prevedere e fronteggiare tutte le possibili eventualità | V |
| | | | 3 Sì, l'allenamento in palestra simula tutte le possibili varianti presenti in una aggressione e mi permette di essere sicuro e consapevole delle mie capacità di reazione, forza fisica e pratica mi rendono assolutamente invincibile in uno scontro fisico | F |
| | | | 4 Certo. I muscoli sono garanzia di sopravvivenza in questi casi | F |
| 429 | PS | 3 | Art. 52 c.p. sulla legittima difesa: quando posso difendermi e come? | |
| | | | 1 Non sono punibile se sono stato costretto dalla necessità di difendere un mio diritto o il diritto di un'altra persona contro un pericolo attuale e per una offesa ingiusta, sempre che io reagisca in maniera proporzionata all'offesa | V |
| | | | 2 Se vengo aggredito verbalmente, devo sempre difendermi per salvare la mia vita, anche con una risposta molto più violenta dell'aggressione che mi è stata portata | F |
| | | | 3 Sempre e comunque se qualcuno è prepotente nei miei confronti | F |
| | | | 4 Posso difendermi solo se vengo aggredito in una mia proprietà | F |
| 430 | PS | 3 | Cosa fare durante un tentativo di rapina? | |
| | | | 1 Eseguire quello che viene richiesto dai rapinatori, senza fretta ma neppure con troppa lentezza, evitando movimenti bruschi e senza fare nulla in più di quanto viene richiesto | V |
| | | | 2 Cerco di spostarmi per arrivare ad una via di fuga senza che il malvivente se ne accorga | F |
| | | | 3 Urlare sempre | F |
| | | | 4 Alla richiesta di apertura di dispositivi quali porte o casseforti, mi oppongo con forza | F |
| 431 | PS | 3 | A seguito di un'aggressione, le cose che occorre dimostrare sono queste, in sede di giudizio: | |
| | | | 1 Aver tentato in tutti i modi di evitare lo scontro, fuggendo o sottraendosi al pericolo in qualsiasi modo | V |
| | | | 2 Insultato per strada o in un locale pubblico, viste le mie ragioni, ho reagito fisicamente in maniera forte e decisa per non soccombere e per dimostrare ai presenti che ero nel giusto | F |
| | | | 3 Ho accettato lo scontro fisico perché ero sicuro di uscirne vincitore | F |
| | | | 4 Di essere una persona di animo buono | F |
| 432 | PS | 3 | Come agisce un malintenzionato? | |
| | | | 1 Distraendo l'attenzione per poi attaccare | V |
| | | | 2 Con la forza fisica | F |
| | | | 3 Con tutta l'intelligenza di cui dispone | F |
| | | | 4 Battendo i pugni su una superficie che produca rumore per intimorirci | F |
| 433 | PS | 3 | Durante una rapina devo: | |
| | | | 1 Abbassare lo sguardo per non vedere il viso dei rapinatori e non essere in seguito obiettivo di una rappresaglia o di una vendetta | F |
| | | | 2 Urlare | F |
| | | | 3 Prestare attenzione alle caratteristiche somatiche (altezza, carnagione, colore dei capelli, ecc.), all'abbigliamento, alla presenza di anelli, catenine, segni particolari, alle inflessioni dialettali per poi facilitare ed indirizzare il lavoro di riconoscimento delle forze dell'ordine | V |
| | | | 4 Organizzare la raccolta dei portafogli e degli oggetti di valore dei presenti per facilitare il lavoro dei rapinatori | F |
| 434 | PS | 3 | Durante un alterco verbale o un'aggressione fisica, rispondo con forza in prima istanza o cerco di dissuadere l'avversario e dirigerlo verso una situazione pacifica? | |
| | | | 1 Uso la forza perché voglio far prevalere il mio ego e sono sicuro di chiudere il conflitto in mio favore | F |
| | | | 2 Cerco un oggetto contundente | F |
| | | | 3 Cerco di dirigere l'aggressore verso una soluzione pacifica e ottimale per entrambi | V |
| | | | 4 Mi difendo fisicamente attaccando l'avversario prima che sia lui a farlo con me | F |
| 435 | PS | 3 | Comportamento aggressivo, passivo ed assertivo: quali differenze? | |
| | | | 1 Passivo: proprio di persone che spesso rinunciano a far valere il proprio punto di vista, rinunciando a lottare. Aggressivo: proprio di persone che sono animate dal desiderio di prevalere e di far valere il proprio punto di vista a prescindere da quello altrui. Assertivo: proprio di chi non antepone i propri bisogni, ma nemmeno vi rinuncia, esprimendo la propria disponibilità a gestire in modo costruttivo le divergenze | V |
| | | | 2 Passivo: proprio di chi riesce più facilmente ad evitare uno scontro fisico perché fa pena all'aggressore. Aggressivo: chi riesce meglio in tutto nella società odierna perché è il più coraggioso. Assertivo: proprio di chi è il più debole perché cerca una soluzione verbale e non è in grado di misurarsi fisicamente con altri | F |
| | | | 3 Le persone sono passive, aggressive e assertive allo stesso tempo. È preferibile comunque un atteggiamento aggressivo per non venire sottomessi da un eventuale malintenzionato | F |
| | | | 4 Passivo o aggressivo si assomigliano spesso | F |
| 436 | PS | 3 | Se costretto a difendermi quali punti del corpo umano preferibilmente dovrei colpire per creare un danno momentaneo pesante per l'avversario? | |
| | | | 1 Il petto ed il polpaccio | F |
| | | | 2 Tirare i capelli e pizzicare forte | F |
| | | | 3 Il naso, gli occhi i genitali | V |
| | | | 4 La spalla e il tendine d'achille | F |
| 437 | PS | 3 | Se un automobilista inferocito inveisce contro voi per una mancata precedenza stradale, come vi comportate? | |
| | | | 1 Non ribatto su questioni legate al codice della strada, magari ignote a entrambi, servirebbe solo ad alimentare la tensione. Meglio prodursi in inviti alla calma, cercando di sdrammatizzare e smorzare i toni | V |
| | | | 2 Cerco il libretto del codice della strada per dimostrare che ho ragione io e mantengo un atteggiamento di sfida anche verbale per far sentire le mie ragioni | F |
| | | | 3 Cerco di chiamare di nascosto rinforzi | F |
| | | | 4 Afferro la mazza da baseball nascosta nel bagagliaio della macchina pronto a far valere le mie ragioni | F |
| 438 | PS | 3 | Da ogni conflitto devono uscire | |
| | | | 1 vincitori e vinti | F |
| | | | 2 sempre vincitori | F |
| | | | 3 persone soddisfatte di aver trovato un punto d'incontro | V |
| | | | 4 morti e feriti | F |
| 439 | PS | 3 | Per preservare le relazioni con gli altri occorre | |
| | | | 1 guardare sempre i propri interessi | F |
| | | | 2 trovare una soluzione accettabile per tutti | V |
| | | | 3 imporre le proprie decisioni | F |
| | | | 4 non dividere mai le persone dal problema | F |
| 440 | PS | 3 | Per la gestione delle emozioni non è necessario | |
| | | | 1 l'autocontrollo | F |
| | | | 2 la fidezza | F |
| | | | 3 l'adattabilità | F |
| | | | 4 una corretta attribuzione dei ruoli | V |
| 441 | PS | 3 | Quando cadiamo in preda alle forti emozioni | |
| | | | 1 il cervello sottrae risorse alle facoltà razionali | V |
| | | | 2 siamo più concentrati | F |
| | | | 3 ragioniamo meglio | F |
| | | | 4 il cervello moltiplica le risorse per le facoltà razionali | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|---|--------------|
| 442 | PS | 3 | E' necessario controllare le proprie emozioni durante l'attività di verifica | |
| | | | 1 meglio di no, altrimenti interferiamo con il compito in corso | F |
| | | | 2 se mi viene richiesto dall'utente | F |
| | | | 3 sì, per conservare un comportamento razionale in situazioni critiche di lavoro | V |
| | | | 4 no, altrimenti diventiamo antipatici | F |
| 443 | PS | 3 | Un conflitto distruttivo si crea | |
| | | | 1 quando c'è troppa cooperazione tra le persone | F |
| | | | 2 in presenza di un clima chiuso e freddo | V |
| | | | 3 per la presenza di una comunicazione troppo assertiva | F |
| | | | 4 nel caso di ascolto e attenzione | F |
| 444 | PS | 3 | In una gestione "forzata" del conflitto | |
| | | | 1 vengono preservati i rapporti umani, non viene necessariamente attuata una risoluzione del conflitto | F |
| | | | 2 si rimanda il problema poiché sappiamo anticipatamente di uscirne sconfitti | F |
| | | | 3 si instaurano le basi affinché ci sia un vincitore e un vinto | V |
| | | | 4 è basato sul confronto "do ut des" | F |
| 445 | PS | 3 | Per la gestione di un conflitto in modo fruttuoso | |
| | | | 1 non serve chiedere il punto di vista dell'altro | F |
| | | | 2 serve costruire fin dall'inizio un rapporto di fiducia | V |
| | | | 3 serve sempre un po' di forzatura | F |
| | | | 4 serve cercare un clima difensivo per aumentare le tensioni | F |
| 446 | PS | 3 | per la risoluzione di un conflitto è preferibile | |
| | | | 1 un approccio costruttivo | V |
| | | | 2 non accettare le differenze perché causano problemi | F |
| | | | 3 non essere empatici | F |
| | | | 4 avere uno stile di comportamento passivo | F |
| 447 | PS | 3 | Il compromesso in un conflitto corrisponde a | |
| | | | 1 alta assertività e bassa cooperazione | F |
| | | | 2 moderata assertività e moderata cooperazione | V |
| | | | 3 bassa assertività e bassa cooperazione | F |
| | | | 4 alta assertività e alta cooperazione | F |
| 448 | PS | 3 | Durante un attacco d'ira | |
| | | | 1 aumentiamo la creatività | F |
| | | | 2 facilitiamo la creatività | F |
| | | | 3 attiviamo percorsi mentali primordiali entrando in uno stato di allerta | V |
| | | | 4 siamo molto più lucidi per poter prendere delle decisioni | F |
| 449 | PS | 3 | L'adattabilità è: | |
| | | | 1 il mantenimento degli standard di onestà e integrità | F |
| | | | 2 il dominio delle emozioni e degli impulsi distruttivi | F |
| | | | 3 la capacità di sentirsi a proprio agio e di accogliere idee, approcci e informazioni nuove | F |
| | | | 4 la flessibilità nella gestione del cambiamento | V |
| 450 | PS | 3 | La coscienza è: | |
| | | | 1 l'assunzione delle responsabilità nell'ambito del proprio lavoro | V |
| | | | 2 il dominio delle emozioni e degli impulsi distruttivi | F |
| | | | 3 la capacità di sentirsi a proprio agio e di accogliere idee, approcci e informazioni nuove | F |
| | | | 4 il mantenimento degli standard di onestà e integrità | F |
| 451 | PS | 3 | l'innovazione è: | |
| | | | 1 il dominio delle emozioni e degli impulsi distruttivi | F |
| | | | 2 l'assunzione delle responsabilità nell'ambito del proprio lavoro | F |
| | | | 3 la flessibilità nella gestione del cambiamento | F |
| | | | 4 la capacità di sentirsi a proprio agio e di accogliere idee, approcci e informazioni nuove | V |
| 452 | PS | 3 | In un conflitto di dati | |
| | | | 1 vinca il migliore | F |
| | | | 2 spesso la comunicazione non va a buon fine poiché non si dà importanza all'ascolto | V |
| | | | 3 è necessario imporre la decisione in nostro potere per risolverlo efficacemente | F |
| | | | 4 non serve a niente dare importanza all'ascolto perché vada a buon fine | F |
| 453 | PS | 3 | Essere empatici significa | |
| | | | 1 rinunciare alla propria personalità | F |
| | | | 2 rinunciare alle proprie idee | F |
| | | | 3 immedesimarsi negli altri per comprendere le loro emozioni | V |
| | | | 4 soddisfare solo ed esclusivamente i bisogni dell'altro | F |
| 454 | PS | 3 | La forzatura nella gestione di un conflitto è | |
| | | | 1 un confronto basato sul "do ut des" | F |
| | | | 2 rimandare un determinato problema sapendo già di non risultare vincitore | F |
| | | | 3 uno sforzo comune per trovare la soluzione giusta | F |
| | | | 4 un volersi affermare l'uno sull'altro | V |
| 455 | PS | 3 | Il confronto o collaborazione nella gestione di un conflitto comporta | |
| | | | 1 rimandare un determinato problema sapendo già di non risultare vincitore | F |
| | | | 2 un interesse comune per il suo superamento | V |
| | | | 3 un volersi affermare l'uno sull'altro | F |
| | | | 4 risolverlo sempre in maniera inefficace | F |
| 456 | PS | 3 | L'abbandono o elusione si verifica quando | |
| | | | 1 si vuole rimandare un determinato problema sapendo già di non risultare vincitore | V |
| | | | 2 si vuole trovare una soluzione comune per la gestione di un conflitto | F |
| | | | 3 si è stanchi di combattere | F |
| | | | 4 è necessario imporre la decisione in nostro potere per risolverlo efficacemente | F |
| 457 | PS | 3 | La maturazione della propria professionalità non è collegata | |
| | | | 1 al know how | F |
| | | | 2 ai registri comunicativi | F |
| | | | 3 alla consapevolezza del ruolo | F |
| | | | 4 al numero di verbali compilati | V |
| 458 | PS | 3 | La consapevolezza del ruolo ci insegna | |
| | | | 1 che è importante chiederci qual'è la nostra missione | V |
| | | | 2 che è importante il proprio tornaconto | F |
| | | | 3 che è importante rivolgerci agli utenti con un tono pacato | F |
| | | | 4 che è importante compilare almeno un verbale al giorno | F |
| 459 | PS | 4 | Siete ormai prossimi ad uno scontro fisico con una persona che avanza verso di voi. Come vi preparate? | |
| | | | 1 Cerco di mettere una persona come scudo tra me e l'aggressore | F |
| | | | 2 Stabilisco una distanza di sicurezza tra me e l'aggressore (almeno un metro e mezzo) e cerco di mantenerla osservando i suoi atteggiamenti, per avere il tempo di reagire, ed assumo una posizione di protezione per quanto possibile | V |
| | | | 3 Lo affronto testa a testa pronto a colpire per primo | F |
| | | | 4 Mi fingo morto | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 460 | PS | 4 | Trovandomi di fronte ad un aggressore agisco d'impeto o cerco di ragionare? | |
| | | | 1 Agisco d'impeto, così non lascio il tempo all'aggressore di organizzare un attacco | F |
| | | | 2 Valuto la situazione, cerco di calmare l'aggressore e contemporaneamente mi preparo ad una difesa | V |
| | | | 3 Fingo di avere un malessere e mi sdraio a terra | F |
| | | | 4 Piango e cerco di fargli pena | F |
| 461 | PS | 4 | Una persona assertiva è? | |
| | | | 1 Cardiopatica | F |
| | | | 2 Un creativo | F |
| | | | 3 Una persona assertiva è un connubio tra persona aggressiva e passiva | F |
| | | | 4 Una persona assertiva, valuta una situazione aggressiva o passiva e decide di evitare uno scontro fisico per dirigerlo verso una soluzione pacifica ed onorevole per entrambi | V |
| 462 | PS | 4 | Art. 52 c.p. sulla legittima difesa: | |
| | | | 1 La legittima difesa è invocabile quando la mia persona o le persone presenti sono in pericolo grave attuale e/o subiscono un'offesa ingiusta | V |
| | | | 2 Se vengo aggredito e ferito, dopo 48 ore al massimo posso legittimamente vendicarmi contro la persona rea di avermi arrecato danni fisici | F |
| | | | 3 La difesa è sempre legittima per la legge | F |
| | | | 4 Posso aggredire fisicamente, per l'art. 52 c.p., per difendermi da un individuo che non rispetta la fila alla cassa di un supermercato | F |
| 463 | PS | 4 | Un malintenzionato aggredisce: | |
| | | | 1 Sfruttando la sorpresa | V |
| | | | 2 Da lontano | F |
| | | | 3 Accompagnato | F |
| | | | 4 Con un'auto | F |
| 464 | PS | 4 | Se noti un borseggiatore che sta cercando di rubare qualcosa dalla borsa di una persona ignara di ciò che sta succedendo, come ti comporti? | |
| | | | 1 Attiro l'attenzione del malcapitato e lo avverto su ciò che sta succedendo | V |
| | | | 2 Colpisco violentemente da dietro il borseggiatore e cerco di bloccarlo | F |
| | | | 3 Gli faccio lo sgambetto se posso | F |
| | | | 4 Faccio finta di niente, non sono affari miei | F |
| 465 | PS | 4 | Incontro per caso la persona che due giorni prima mi ha dato un pugno. Cosa faccio? | |
| | | | 1 Lo aggredisco e lo pesto di santa ragione per lavare l'offesa subita | F |
| | | | 2 Resto calmo e tranquillo e se non succede niente di negativo lascio scorrere la situazione | V |
| | | | 3 Lo seguo per vedere dove abita ed in seguito potermi vendicare rigandogli la macchina | F |
| | | | 4 Chiamo i rinforzi per prenderlo alle spalle | F |
| 466 | PS | 4 | Mi accorgo dalla finestra di casa che due individui stanno cercando di scassinare la serratura del mio garage. | |
| | | | 1 Se ho un'arma detenuta legalmente posso sparare | F |
| | | | 2 Urlo aiuto dalla finestra cercando di svegliare i vicini | F |
| | | | 3 Prendo il coltello più grosso che ho e lo raggiungo per colpirlo | F |
| | | | 4 Allerto le forze dell'ordine immediatamente e cerco di osservare la scena per fornire un identikit delle persone ed eventualmente la targa ed il modello della macchina e la direzione di fuga presa dai malviventi | V |
| 467 | PS | 4 | Un rapinatore vuole: | |
| | | | 1 Farci del male | F |
| | | | 2 Mangiare | F |
| | | | 3 Sottrarci un valore | V |
| | | | 4 Deriderci | F |
| 468 | PS | 4 | In presenza delle forze dell'ordine dopo un episodio di violenza qualunque, come mi comporto? | |
| | | | 1 Se gli agenti fanno troppe domande, posso, per legge, a mia volta porre domande sulla loro attendibilità, richiedere il tesserino di riconoscimento e anche reagire e aggredirli verbalmente, qualora ve ne siano i presupposti | F |
| | | | 2 Fingo un malore | F |
| | | | 3 Collaboro con le forze dell'ordine, ne eseguo gli inviti e rispondo ad ogni domanda in maniera chiara e veritiera | V |
| | | | 4 Fingo di essere non vedente per non essere convocato in seguito a testimoniare | F |
| 469 | PS | 4 | Nella difesa personale la voce che funzione ha? | |
| | | | 1 Parlare con tono pacato quasi sempre porta ad una de-escalation della situazione | V |
| | | | 2 La voce alta serve per far prevalere le nostre ragioni | F |
| | | | 3 Nessuna valenza | F |
| | | | 4 Meglio stare zitti piuttosto che dire fesserie | F |
| 470 | PS | 4 | Art. 52 c.p. sulla legittima difesa: | |
| | | | 1 Vengo aggredito e per evitare danni fisici alla mia persona, colpisco l'aggressore e gli rompo il setto nasale: non sono punibile per l'art. 52 c.p. perché ho agito in regime di legittima difesa | V |
| | | | 2 Ad un incrocio stradale non mi viene data una legittima precedenza: blocco con la mia auto il trasgressore e lo apostrofo declamando tutto il codice della strada. La prossima volta ci penserà due volte prima di violare il codice stesso. Se insiste sulle sue ragioni, lo colpisco | F |
| | | | 3 La difesa è sempre legittima | F |
| | | | 4 Devo difendermi sempre e comunque. Devo far valere le mie convinzioni ed i miei diritti con le buone o con le cattive | F |
| 471 | PS | 4 | Punti sensibili del corpo umano che se colpiti creano danno temporaneo o permanente | |
| | | | 1 Muscoli pettorali | F |
| | | | 2 Avambraccio | F |
| | | | 3 Cute | F |
| | | | 4 Occhi | V |
| 472 | PS | 4 | Assisto ad una rapina, come mi comporto? | |
| | | | 1 Seguo il malvivente e con il cellulare cerco di dare indicazioni alle forze dell'ordine sulla direzione presa dallo stesso | F |
| | | | 2 Attivo le eventuali segnalazioni di allarme e contestualmente informo le forze dell'ordine locali | V |
| | | | 3 Se i malviventi perdono parte del bottino, me ne approprio, sicuro che nessuno se ne accorga | F |
| | | | 4 Fuggo | F |
| 473 | PS | 4 | Cosa devo aspettarmi da un malintenzionato o da un aggressore potenziale? | |
| | | | 1 Un inganno al fine di sorprendermi | V |
| | | | 2 Un regalo | F |
| | | | 3 Che alla fine diventi buono | F |
| | | | 4 Che mi ceda il posto a sedere su un bus | F |
| 474 | PS | 4 | Durante una rapina devo: | |
| | | | 1 Allertare con lo smartphone le forze dell'ordine | F |
| | | | 2 Urlare | F |
| | | | 3 Cercare di rimanere calmo per non mettere a rischio i presenti e me stesso | V |
| | | | 4 Cercare l'uscita di sicurezza e fuggire velocemente | F |
| 475 | PS | 4 | Mi trovo ad una fermata dell'autobus, di sera, e un individuo mi chiede che ora è. | |
| | | | 1 Guardo l'orologio e rispondo | F |
| | | | 2 Scappo | F |
| | | | 3 Gli mostro l'ora osservandolo | V |
| | | | 4 Lo colpisco prima che sia lui a farlo | F |
| 476 | PS | 4 | Meglio essere aggressivi, passivi o assertivi? | |
| | | | 1 Si rischia meno con un atteggiamento passivo | F |
| | | | 2 Meglio essere muscolosi | F |
| | | | 3 Sicuramente meglio assertivi | V |
| | | | 4 L'aggressività è la maniera ottimale per risolvere un conflitto | F |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 477 | PS | 4 | In prossimità di un attacco fisico, come mi dovrei comportare? | |
| | | | 1 Assumo una posizione di guardia celata tenendo una distanza di sicurezza | V |
| | | | 2 Inveisco contro l'altro per incutere paura | F |
| | | | 3 Chiamo le forze dell'ordine | F |
| | | | 4 Fingo un malessere | F |
| 478 | PS | 4 | In un eventuale scontro fisico imminente, è meglio aggredire, prima che essere aggrediti? | |
| | | | 1 Meglio usare una comunicazione verbale che porti il diverbio verso una soluzione onorevole per entrambi e, in ultima istanza, prepararsi ad uno scontro fisico | V |
| | | | 2 Meglio aggredire per primi, che essere aggrediti | F |
| | | | 3 Meglio usare parole dure che offendano la controparte | F |
| | | | 4 Usare la forza fisica è sempre la soluzione migliore | F |
| 479 | PS | 4 | Posso utilizzare lo spray al peperoncino come strumento di difesa personale? | |
| | | | 1 Assolutamente sì, se vengo minacciato e l'offesa è grave ed ingiusta ed il dispositivo al peperoncino rientra in quelli previsti dalla legge italiana in materia | V |
| | | | 2 No, in nessun caso | F |
| | | | 3 Dipende dalla marca e dalla provenienza | F |
| | | | 4 Sì, se ho un attestato che me ne permette l'utilizzo | F |
| 480 | PS | 4 | In caso di pericolo di scontro fisico con una persona che si avvicina minacciosamente come reagite: | |
| | | | 1 Lo affronto con decisione | F |
| | | | 2 Mantengo tra me e l'aggressore una distanza di sicurezza, protendo verso di lui la mano e gli urlo di stare calmo, anche per attirare l'attenzione di testimoni | V |
| | | | 3 Provo a nascondermi dietro altri passeggeri | F |
| | | | 4 Faccio finta di svenire | F |
| 481 | PS | 4 | In caso di comunicazioni con le forze dell'ordine che stile comunicativo si deve preferire | |
| | | | 1 Lo stile passivo | F |
| | | | 2 Lo stile aggressivo | F |
| | | | 3 Lo stile assertivo | V |
| | | | 4 Lo stile omertoso | F |
| 482 | PS | 4 | L'uso della voce può influire sulla gestione della situazione in caso di pericolo di scontro fisico | |
| | | | 1 No | F |
| | | | 2 Sì | V |
| | | | 3 Solo se siamo intonati | F |
| | | | 4 Solo se abbiamo una bella voce | F |
| 483 | PS | 4 | Anche sulla scorta di quanto previsto dal Codice Penale in caso di aggressione come deve graduarsi la difesa | |
| | | | 1 Meglio aggredire per primi | F |
| | | | 2 Difendersi in modo proporzionale all'offesa mirando a difendersi | V |
| | | | 3 Trovare uno scudo umano | F |
| | | | 4 La reazione deve essere più grave dell'offesa | F |
| 484 | PS | 4 | Per tutelare la mia incolumità posso: | |
| | | | 1 Girare armato | F |
| | | | 2 Indossare un giubbotto antipiettile | F |
| | | | 3 Indossare il casco | F |
| | | | 4 Cerco di essere sempre attento a controllare le persone che mi stanno vicine al fine di prevenire eventuali aggressioni | V |
| 485 | PS | 4 | Durante una rapina a bordo dell'autobus | |
| | | | 1 Sto calmo e valuto la situazione preoccupandomi dell'incolumità dei passeggeri | V |
| | | | 2 Mi scaglio contro il rapinatore e tento di disarmarlo | F |
| | | | 3 Faccio movimenti bruschi per spaventare il rapinatore | F |
| | | | 4 Mi metto a urlare | F |
| 486 | PS | 4 | Se un aggressore mi blocca le braccia: | |
| | | | 1 Utilizzo appropriate tecniche di difesa per liberarmi | V |
| | | | 2 Do una testata all'aggressore per stordirlo | F |
| | | | 3 Tiro un calcio | F |
| | | | 4 Cerco di scappare | F |
| 487 | PS | 4 | Di fronte ad una provocazione: | |
| | | | 1 rispondo a tono | F |
| | | | 2 a mia volta provo | F |
| | | | 3 non reagisco e cerco di ricondurre alla calma il provocatore | V |
| | | | 4 Mi metto a urlare | F |
| 488 | PS | 4 | Durante un'aggressione, oltre alla difesa ai fini del riconoscimento dell'aggressore, è importante: | |
| | | | 1 osservare attentamente l'aggressore cercando di ricordare il maggior numero di particolari | V |
| | | | 2 l'offesa | F |
| | | | 3 memorizzare i tratti somatici del maggior numero di passeggeri | F |
| | | | 4 memorizzare le modalità di aggressione | F |
| 489 | PS | 4 | Nota alcuni individui che tentano di accedere furtivamente nei locali dell'autostazione | |
| | | | 1 mi allontano facendo finta di niente | F |
| | | | 2 vado a cercare le chiavi dell'autobus per evitare la rottura della serratura | F |
| | | | 3 mi scaglio contro gli scassinatori | F |
| | | | 4 chiamo le forze dell'ordine | V |
| 490 | PS | 4 | A seguito dell'intervento delle forze dell'ordine in occasione di un'aggressione | |
| | | | 1 cerco di mantenere la calma e di fornire il maggior numero di elementi possibili per la ricostruzione dei fatti | V |
| | | | 2 manifesto agitazione e inveisco contro l'aggressore | F |
| | | | 3 faccio finta di non ricordare nulla | F |
| | | | 4 fornisco una descrizione dei fatti approssimativa, utilizzando un linguaggio inappropriato | F |
| 491 | PS | 4 | Quando la mattina mi preparo per prendere servizio | |
| | | | 1 mi ricordo sempre di portarmi dietro il coltello a serramanico | F |
| | | | 2 mi ricordo sempre di portarmi dietro il manganello | F |
| | | | 3 mi ricordo sempre di portarmi dietro un tirapugni | F |
| | | | 4 mi prefiggo di svolgere il mio servizio con la massima professionalità pronto a mediare ogni eventuale situazione conflittuale | V |
| 492 | PS | 4 | In una situazione di nervosismo: | |
| | | | 1 devo cercare di riportare la calma e ipotizzare lo scontro fisico soltanto quale ultima soluzione | V |
| | | | 2 aggredisco prontamente per evitare il protrarsi della situazione | F |
| | | | 3 Alzo il tono di voce e minaccio l'interlocutore | F |
| | | | 4 mi avvicino a lui con atteggiamento minaccioso | F |
| 493 | PS | 4 | Durante una minaccia con un'arma da taglio | |
| | | | 1 Lancio a mia volta il mio coltello a serramanico | F |
| | | | 2 mi faccio scudo con un passeggero | F |
| | | | 3 Compilo un verbale di accertamento dell'infrazione | F |
| | | | 4 scappo o indietreggio per evitare conseguenze peggiori | V |

| NUM. DOMANDA | AREA TEMATICA | MODULO FORMATIVO | DOMANDE E RISPOSTE | VERO / FALSO |
|--------------|---------------|------------------|--|--------------|
| 494 | PS | 4 | Vedo alcuni individui sospetti in autostazione: | |
| | | | 1 li aggredisco preventivamente | F |
| | | | 2 chiamo le forze dell'ordine | V |
| | | | 3 faccio finta di niente | F |
| | | | 4 inizio a compilare il verbale di accertamento | F |
| 495 | PS | 4 | Indossare la divisa aziendale mi aiuta | |
| | | | 1 nella gestione dei conflitti, perché mi conferisce autorità | V |
| | | | 2 non mi è di nessun aiuto | F |
| | | | 3 no, è meglio in borghese così posso cogliere eventuale aggressori di sorpresa | F |
| | | | 4 no, mi impaccia nei movimenti | F |
| 496 | PS | 4 | Nel caso in cui assista ad un tentativo di borseggio sull'autobus | |
| | | | 1 mi scaglio immediatamente sul borseggiatore | F |
| | | | 2 faccio finta di niente | F |
| | | | 3 avviso la potenziale vittima del pericolo | V |
| | | | 4 colpisco il borseggiatore e lo immobilizzo | F |
| 497 | PS | 4 | L'intento dell'aggressore è : | |
| | | | 1 richiamare la mia attenzione | F |
| | | | 2 richiamare l'attenzione dei passeggeri | F |
| | | | 3 richiamare l'attenzione dell'autista | F |
| | | | 4 cogliermi di sorpresa e farmi del male | V |
| 498 | PS | 4 | Di fronte ad una persona aggressiva: | |
| | | | 1 la insulto | F |
| | | | 2 la provoco | F |
| | | | 3 cerco di mantenere la calma | V |
| | | | 4 mi metto a urlare | F |
| 499 | PS | 4 | L'attenta osservazione dei tratti somatici dell'aggressore | |
| | | | 1 è importante ai fini del suo riconoscimento per poter fornire ogni elemento utile alle forze dell'ordine | V |
| | | | 2 è inutile | F |
| | | | 3 è inutile poiché è preferibile memorizzare i tratti somatici del maggior numero di passeggeri | F |
| | | | 4 è inutile poiché è preferibile focalizzare l'attenzione sulle modalità di aggressione | F |
| 500 | PS | 4 | Ai fini della prevenzione delle situazioni conflittuali, è molto importante | |
| | | | 1 un'atteggiamento sbadato e assente | F |
| | | | 2 far finta di nulla anche se ci accorgiamo di una situazione anomala | F |
| | | | 3 un'attenta osservazione dell'ambiente circostante | V |
| | | | 4 essere pronti a scappare | F |