



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## **PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLO SPORTELLO UNICO DEI SERVIZI (SUS) E INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI DA EROGARE ON LINE**

*PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA  
FESR – FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE  
POR FESR 2014-2020 – AZIONE 2.2.2  
INTERVENTO BPR2\_SUS*

### **MANUALE DEL MODELLO INFORMATIZZATO DEL PROCEDIMENTO - UTENTE ESTERNO**

<b>Procedimento</b>	<b>Richiesta di materiale cartografico e fotografico</b>
<b>Codice</b>	<b>PIAN_URB_76</b>



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## INDICE

<b>INDICE .....</b>	<b>2</b>
<b>1 INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2 DEFINIZIONI.....</b>	<b>4</b>
<b>3 PREREQUISITI.....</b>	<b>5</b>
<b>4 UTENTI DEL SUS.....</b>	<b>6</b>
<b>5 ACCESSO AL SUS .....</b>	<b>7</b>
5.1 RICERCA DEL PROCEDIMENTO DI INTERESSE .....	8
5.2 SCRIVANIA GENERALE .....	10
5.3 COMPILAZIONE ISTANZA .....	11
5.3.1 <i>Avvio nuova richiesta</i> .....	11
5.3.2 <i>Salvataggio in bozza</i> .....	14
5.3.3 <i>Accesso alla pratica</i> .....	15
5.4 CONSULTAZIONE PRATICHE PRESENTATE .....	16
5.4.1 <i>Stato della pratica</i> .....	16
5.5 ADEMPIMENTI SUCCESSIVI.....	17
5.5.1 <i>Caricamento delle integrazioni</i> .....	18
5.5.2 <i>Pagamento materiale</i> .....	19
5.5.3 <i>Integrazione al pagamento</i> .....	20
5.6 CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO .....	20
5.6.1 <i>Comunicazioni</i> .....	21
<b>6 RIFERIMENTI E CONTATTI.....</b>	<b>23</b>



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 1 INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce il Manuale d'uso per un utente esterno del procedimento "PIAN\_URB\_76\_Richiesta di materiale cartografico", informatizzato nell'ambito del progetto dello Sportello Unico dei Servizi (SUS).

Lo scopo del manuale è quello di guidare l'utente nella presentazione di una richiesta di **"Richiesta di materiale cartografico e fotografico"** e nelle fasi successive del procedimento, fino alla chiusura dello stesso. Contiene, per ciascuna fase del processo, una descrizione delle funzionalità utilizzate e le informazioni che devono o possono essere riportate sulle singole schermate proposte.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 2 DEFINIZIONI

Di seguito si riportano una serie di definizioni che supportano l'utente nella lettura del manuale.

**SUS** - Sportello Unico dei Servizi. Il SUS è un sistema che consente ai cittadini di accedere ai servizi online dell'amministrazione regionale che corrispondono a procedimenti<sup>1</sup>. Consiste in un sito internet che permette di:

- visionare tutti i procedimenti dell'amministrazione regionale, visualizzando gli aspetti normativi, temporali, i documenti richiesti nonché gli uffici competenti. Questa modalità non richiede l'accesso autenticato, in altri termini chiunque può visionare i procedimenti disponibili;
- presentare un'istanza relativamente ad un singolo procedimento. Per poter presentare un'istanza devi autenticarti, ovvero accedere al sistema con un sistema di credenziali (nome utente/password) che consentano di attribuire il procedimento alla tua persona;
- controllare i procedimenti in corso che ti riguardano. Il SUS contiene diversi strumenti finalizzati a questo: un sistema di notifiche che ti consente di visualizzare messaggi e una scrivania che ti consente di visualizzare le pratiche di tua competenza sia aperte (in corso) che chiuse.

**IDM** - Sistema di identity management della Regione Sardegna. È il sistema che consente di registrarsi e di autenticarsi quando si utilizzano i sistemi online dell'amministrazione regionale. La particolarità dell'IDM è che ottenute una coppia di credenziali (username che corrisponde al codice fiscale e password) queste possono essere utilizzate per tutti i servizi online, compresi quelli del SUS;

**SPID**, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

**Servizi on line** - procedimenti di competenza dall'Amministrazione regionale, rivolti al cittadino, alle imprese e agli altri enti che sono fruibili attraverso internet;

**Front office** - Sezione del SUS che contiene l'insieme delle funzionalità necessarie per la presentazione delle richieste relative ai servizi per diverse tipologie di utenti quali cittadini, enti, imprese, associazioni, cooperative;

**Back office** - Sezione del SUS che contiene l'insieme delle funzionalità per la gestione delle richieste relative ai procedimenti da parte del responsabile e dei diversi attori coinvolti nell'iter autorizzativo;

**Scrivania** - Spazio accessibile ai singoli utenti dello Sportello in cui è possibile accedere alle pratiche presentate e alle informazioni correlate;

**Servizio** – per Servizio si intende l'insieme delle funzionalità che concorrono sia ad erogare informazioni che a consentire di accedere ad un procedimento online. Con questa seconda modalità il Servizio è l'insieme di funzioni che consente di inoltrare una istanza, di visionarne lo stato e vedere esiti conseguenti, come ad esempio graduatorie oppure provvedimenti dirigenziali di competenza.

0

<sup>1</sup> Nel seguito "servizi online" e "procedimenti" o "procedimenti online" saranno utilizzati come termini intercambiabili con lo stesso significato, intendendo una nuova modalità che consente ai cittadini di avviare nuovi procedimenti, mediante un sistema online, erogato sotto forma di servizio.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



### 3 PREREQUISITI

Per utilizzare i servizi online resi disponibili dal SUS dovrai disporre dei seguenti browser:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Chrome

Il Sistema SUS è progettato anche per essere utilizzato in modalità mobile, tanto da smartphone che da tablet.

#### NOTA BENE

Per poter impiegare il sistema SUS e procedere alla compilazione e trasmissione delle domande è necessario:

- **Disporre di credenziali di accesso.** L'accesso al sistema avviene tramite le credenziali SPID o TS-CNS. Le informazioni sulla procedura di registrazione sono disponibile al seguente indirizzo: <https://sus.regione.sardegna.it/sus/oauth/login>;
- **Disporre di casella di posta elettronica.** All'atto della trasmissione della domanda viene inviata un'email di notifica all'indirizzo indicato in fase di compilazione del profilo. Si deve pertanto disporre di casella di posta elettronica.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 4 UTENTI DEL SUS

Per il procedimento in oggetto **Richiesta di materiale cartografico e fotografico** gli utenti coinvolti sono:

- Cittadini, imprese, enti pubblici e privati.
- Operatori della Direzione generale della pianificazione urbanistica territoriale regionale dell'Assessorato degli Enti locali, finanze ed urbanistica.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 5 ACCESSO AL SUS

Per accedere al SUS è necessario digitare il seguente indirizzo (URL) nella barra indirizzi del browser <https://sus.regione.sardegna.it/sus>



Figura 1\_Home page SUS

Cliccando sul bottone che sta in alto a destra denominato ACCEDI/REGISTRATI è possibile accedere in modo autenticato secondo le tre procedure riportate nella figura 2.

### Accesso ai servizi



#### Per accedere al servizio è richiesta l'autenticazione



L'autenticazione può essere effettuata secondo le modalità stabilite per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione il cui utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente. Nell'ottica del processo di adeguamento alla normativa ed agli standard previsti a livello nazionale, SPID e TS-CNS rappresenteranno gli unici strumenti di autenticazione riconosciuti per l'accesso ai servizi online della P.A.

*Si avvisano gli utenti che ad oggi non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, rispetto alle quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida.*

#### Autenticazione con SPID

SPID è lo strumento che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con un'unica Identità Digitale.

Se hai già un'identità SPID persona fisica, accedi al servizio con le credenziali rilasciate dal tuo Gestore. In caso contrario puoi richiederla ad uno dei Gestori di Identità Digitali (Identity Provider) accreditati da AgID.

L'elenco completo dei servizi online regionali con accesso tramite SPID ed i riferimenti del servizio di assistenza sono consultabili sulla sezione dedicata del [sito istituzionale](#)

#### Autenticazione con CNS

L'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione può essere effettuato tramite TS-CNS (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi), CNS o altre smart card ad essa conformi contenenti un certificato digitale di autenticazione personale.

Il suo utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente.

Se possiedi una smart card valida accedi al servizio da qui. Per richiederla e/o per informazioni sul suo utilizzo visita il sito della Regione Sardegna dedicato alla TS-CNS.

#### Autenticazione con IdM

Se sei già in possesso delle credenziali di accesso rilasciate dal sistema di Identity Management (IdM) della Regione Autonoma della Sardegna puoi ancora utilizzare questa modalità di autenticazione.

Per informazioni e per l'eventuale assistenza puoi visitare le pagine del portale istituzionale dedicate al [Sistema Identity Management RAS](#)



Figura 2\_Accesso ai servizi



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



### Accedi al servizio

Per accedere ai servizi potrai usare codice fiscale e password o una smartcard (CNS). Dovrai essere registrato all'Identity Management RAS.

#### Con codice fiscale e password

Codice fiscale:  password:

[Rigenera password](#) | [Registrazione/Attivazione](#)

#### Con Smartcard

Inserisci la carta nel lettore e clicca [QUI](#)

[ids@regione.sardegna.it](mailto:ids@regione.sardegna.it)

© 2017 Regione Autonoma della Sardegna

Figura 3\_Inserimento delle credenziali di accesso

## 5.1 RICERCA DEL PROCEDIMENTO DI INTERESSE

Dalla Home Page del sistema è possibile ricercare e accedere al servizio interessato attraverso diverse modalità:

- per parola chiave;
- da preferiti;
- per categoria;
- per profilo;
- per tema;
- per servizi in evidenza.



Figura 4\_Home Page SUS\_1



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Figura 5\_Home Page SUS\_2

Figura 6\_Home Page SUS\_3



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

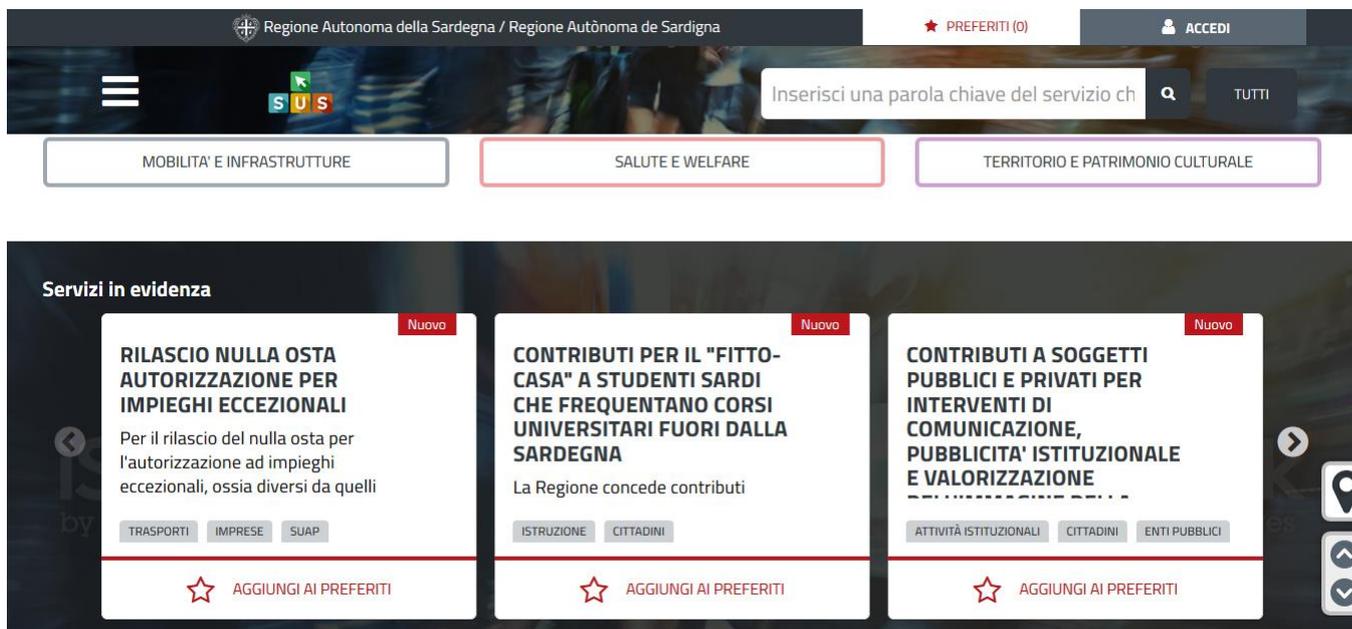


Figura 7\_Home Page SUS\_4

## 5.2 SCRIVANIA GENERALE

Dalla Home Page l'utente ha la possibilità di accedere alla propria scrivania da cui può tenere sotto controllo le sue pratiche, accedere alla propria agenda, visualizzare le comunicazioni.



Figura 8\_Accesso alla scrivania



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sàrdigna

PREFERITI (18)

GIUSEPPE BIANCHI

MENU

S U S Sportello Unico dei Servizi

Supporto :

Inserisci una parola chiave del servizio che ti interessa (almeno 5 caratteri) ..

Scrivania

Agenda

Notifiche (18)

Pratiche

Scrivania

ULTIME PRATICHE

Servizio	Id pratica	Istruttore	Ultima modifica	Fase	Stato	In carico a
CONTRIBUTI A SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI PER INTERVENTI DI COMUNICAZIONE, PUBBLICITA' ISTITUZIONALE E VALORIZZAZIONE DELL'IMMAGINE DELLA SARDEGNA	2204	GB	29/06/2017 19:34	In corso	Invio bozza strumenti di comunicazione richiesto	Richiedente

Figura 9\_Scrivania generale

## 5.3 COMPILAZIONE ISTANZA

Dopo aver selezionato il procedimento di interesse è possibile procedere con la compilazione dell'istanza.

### 5.3.1 Avvio nuova richiesta

Cliccando sul tasto "Nuova Richiesta" si accede alla maschera di inserimento dei campi dell'istanza. Si procede quindi alla compilazione dei campi previsti per la **Richiesta di materiale cartografico e fotografico** suddivisi in sezioni. I campi relativi ai dati del richiedente vengono precompilati automaticamente con le informazioni provenienti dall' IdM-RAS. Prima di inoltrare la pratica il richiedente ha la possibilità di leggere l'informativa sulla privacy e dare il consenso al trattamento dei propri dati personali.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Figura 10\_Ricerca procedimento

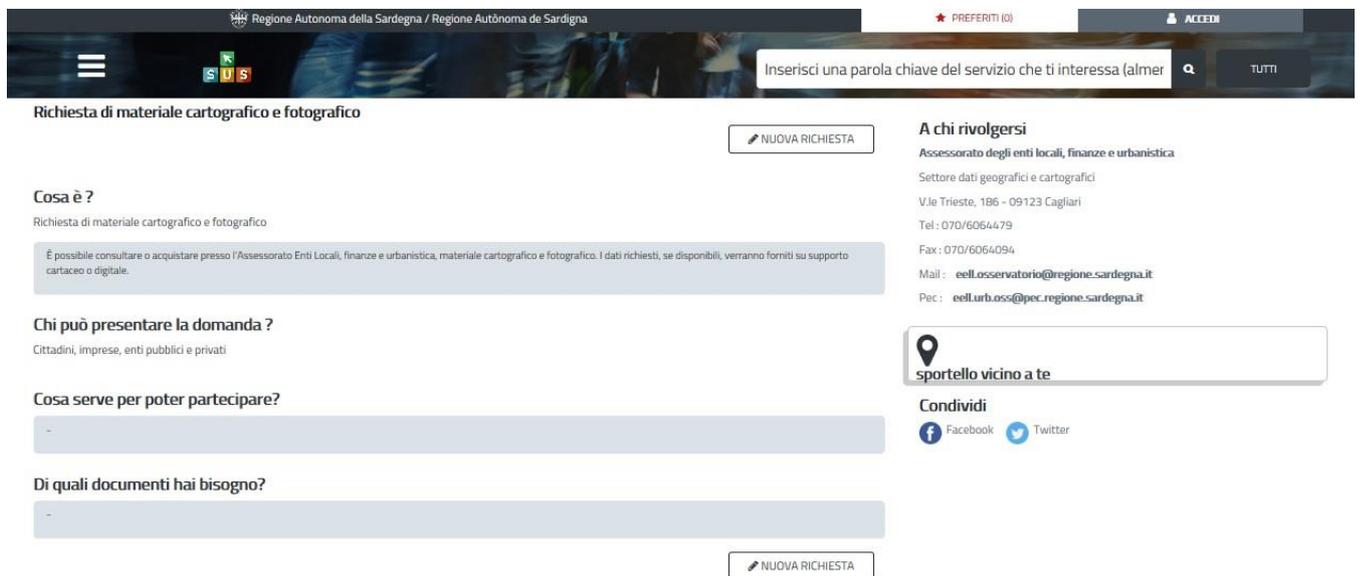


Figura 11\_Avvio nuova richiesta



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna

PREFERITI (11) GIUSEPPE BIANCHI

S U S

Inserisci una parola chiave del servizio

Scrivania | Agenda | Notifiche (170) | Pratiche

Scrivania | Richiesta Materiale Cartografico | Nuova richiesta

## NUOVA RICHIESTA

Prima di compilare il modulo di richiesta dei dati geografici, è opportuno consultare il sito [www.sardegnaeoportale.it](http://www.sardegnaeoportale.it) e le sezioni Metadati, Download, Acquisizione. Per la visualizzazione e il download dei dati geografici sono inoltre disponibili i navigatori sardegnamappe e sardegna fotoaeree.

DATI RICHIEDENTE

DATI GEOGRAFICI

Accetto di ricevere tutte le comunicazioni inerenti il procedimento nella mia Scrivania dello Sportello Unico dei Servizi, sezione Notifiche e all'indirizzo mail

SALVA BOZZA

Letta l' informativa sulla Privacy ai sensi del Dlg 196/03, do il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e con le modalità specificatamente indicate nell'informativa stessa.

Figura 12\_Compilazione istanza\_1

Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna

PREFERITI (11) GIUSEPPE BIANCHI

S U S

Inserisci una parola chiave del servizio

Scrivania | Agenda | Notifiche (170) | Pratiche

## NUOVA RICHIESTA

Prima di compilare il modulo di richiesta dei dati geografici, è opportuno consultare il sito [www.sardegnaeoportale.it](http://www.sardegnaeoportale.it) e le sezioni Metadati, Download, Acquisizione. Per la visualizzazione e il download dei dati geografici sono inoltre disponibili i navigatori sardegnamappe e sardegna fotoaeree.

DATI RICHIEDENTE

Nome*	Cognome*	Comune di residenza*
Giuseppe	Bianchi	Quartu Sant'Elena
Indirizzo*	Telefono / cellulare*	Codice fiscale / Partita IVA*
Via roma	070123456 / 12345678	BNCGPP50C02L219Z
Indirizzo mail*	PEC	
sussardegna@gmail.com	PEC@pec.it	
Per conto di / in qualità di*	Tipo soggetto giuridico	
Privato cittadino	-	

SALVA BOZZA

Figura 13\_Compilazione istanza\_2



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Figura 14\_Compilazione istanza\_3

### 5.3.2 Salvataggio in bozza

L'utente ha la possibilità di salvare l'istanza in bozza per poterla concludere in un secondo momento. L'istanza salvata in fase Bozza può essere successivamente recuperata accedendo alla scrivania.

Tipo di produzione*	Comune*	Foglio*	Mappale*	Sezione*	Latitudine	Longitudine	Sistema di riferimento*	Formato*	Note
Foto aerea	Iglesias	1	840	5	39	8	WGS84	Copia file riproducibile	

Figura 15\_Salva come bozza



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna

PREFERITI (19) GIUSEPPE BIANCHI

MENU

S U S Sportello Unico dei Servizi Supporto

Inserisci una parola chiave del servizio che ti interessa (almeno 5 caratteri) ..

Scrivania Agenda Notifiche (150) Pratiche

### Scrivania

ULTIME PRATICHE						
Servizio	Id pratica	Istruttore	Ultima modifica	Fase	Stato	In carico a
RICHIESTA DI MATERIALE CARTOGRAFICO E FOTOGRAFICO	2950		10/07/2017 10:47	Bozza	Bozza	Richiedente

Figura 16\_Riprendi istanza in bozza

### 5.3.3 Accesso alla pratica

Dopo che la pratica è stata inoltrata, dalla comunicazione è possibile accedervi cliccando sul link "Vai alla pratica".

Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna

PREFERITI (11) GIUSEPPE BIANCHI

Inserisci una parola chiave del servizi TUTTI

Scrivania Agenda Notifiche (170) Pratiche

Data	Messaggio
20/11/2017	<p>Compilazione completata - Procedimento Richiesta Materiale Cartografico - Pratica N. 2397</p> <p>Completata la compilazione relativa al procedimento [Richiesta Materiale Cartografico].</p> <p><a href="#">Vai alla pratica</a></p>

Figura 17\_Accesso pratica\_1



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna

PREFERITI (11) GIUSEPPE BIANCHI

Inserisci una parola chiave dei servizi

Scrivania Agenda Notifiche (170) Pratiche

Scrivania | Richiesta materiale cartografico | Sommario

### Id Pratica 2397

Data inserimento: 20/11/2017  
N. protocollo: RMCF-2017-11-20+01:00-2397  
Stato: Assegnazione Istruttore  
Id pratica: 2397

DATI RICHIEDENTE

DETTAGLIO DATI GEOGRAFICI

Figura 18\_Accesso pratica\_2

## 5.4 CONSULTAZIONE PRATICHE PRESENTATE

In qualsiasi momento l'utente ha la possibilità di consultare dalla propria scrivania le pratiche presentate e accedere alla documentazione prodotta. Le pratiche possono essere ordinate a seconda delle esigenze dell'utente che può inoltre eseguire una ricerca mirata utilizzando i filtri a disposizione.

### 5.4.1 Stato della pratica

Dall'elenco delle ultime pratiche, l'utente ha la possibilità di verificare in ogni momento lo stato delle pratiche presentate che possono trovarsi nelle seguenti fasi:

- Iniziatò
- Bozza
- In Corso
- Chiuso



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna

PREFERITI (19) GIUSEPPE BIANCHI

Sportello Unico dei Servizi

Inserisci una parola chiave del servizio che ti interessa (almeno 5 caratteri) ..

Scrivania Agenda Notifiche (150) Pratiche Amministrazione

Scrivania

ULTIME PRATICHE

Servizio	Id pratica	Richiedente	Istruttore	Data Presentazione	Fase	Stato	In carico a
RICHIESTA DI MATERIALE CARTOGRAFICO E FOTOGRAFICO	2950	GB		10/07/2017 10:47	In corso	Assegnazione Istruttore	Responsabile di settore

CONTRIBUITI PER IL "FITTO-CASA" A STUDENTI

Scelto istruttore. In attesa che tutta

Figura 19\_ Stato della pratica

Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna

PREFERITI (19) GIUSEPPE BIANCHI

Inserisci una parola chiave del servizio ch

Scrivania Agenda Notifiche (244) Pratiche

PRATICHE

Filtra per:

Profilo: per profilo attivo

Servizio: Tutti i servizi

Fasi: Tutte le fasi

Periodo dal: al: Id Pratica:

CERCA

Figura 20\_Ricerca pratiche

## 5.5 ADEMPIMENTI SUCCESSIVI

Una volta inoltrata la richiesta al Servizio competente, viene avviata l'istruttoria per la verifica della documentazione trasmessa. Il richiedente viene avvisato nel caso sia necessario presentare delle integrazioni.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





### 5.5.1 Caricamento delle integrazioni

Se sono state richieste integrazioni da parte del Servizio competente, il Richiedente riceve una comunicazione con cui viene informato della necessità di integrare la richiesta presentata. Il Richiedente può quindi procedere al caricamento e all'invio della documentazione. La richiesta integrazioni, qualora queste non siano corrette, può essere ricevuta dall'utente un numero infinito di volte, o almeno finché la documentazione non sarà giudicata corretta da parte dell'istruttore.



Figura 21\_Comunicazione richiesta integrazioni

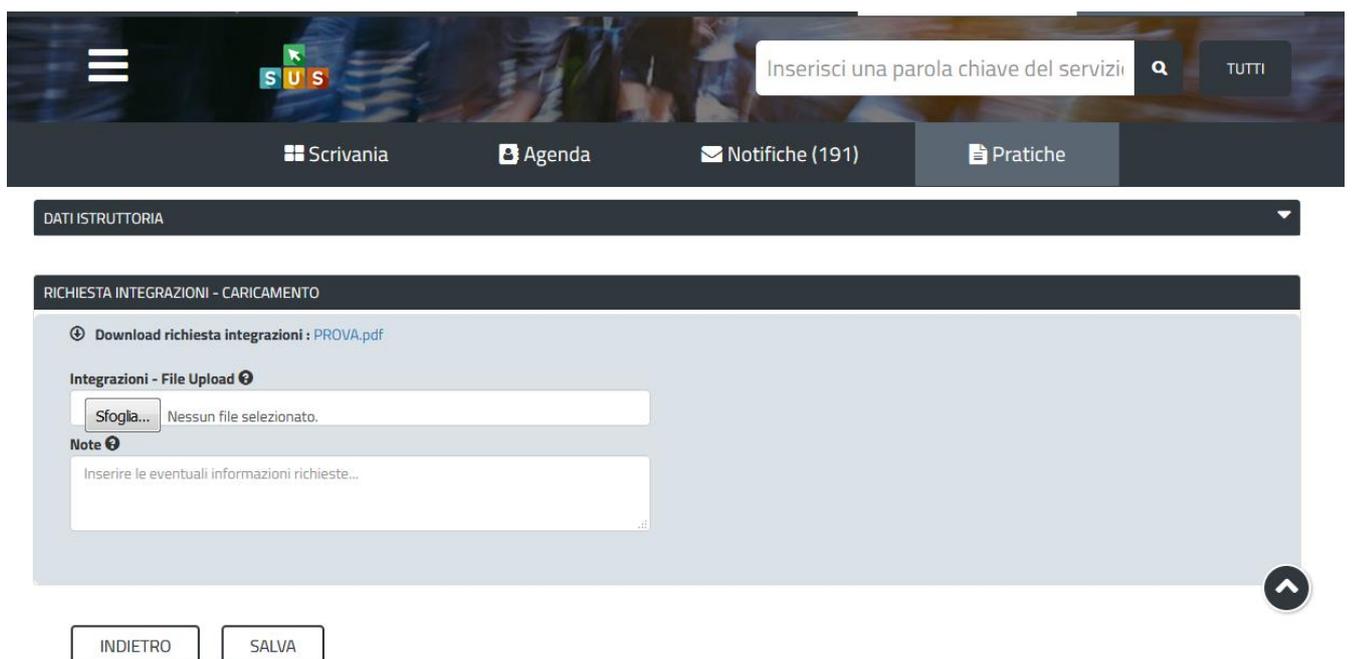


Figura 22\_Caricamento integrazioni



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 5.5.2 Pagamento materiale

Se la documentazione inviata dall'utente è corretta, l'istruttore definisce una quotazione del materiale richiesto. L'utente riceve una comunicazione dove sono definite le modalità di pagamento. Accedendo alla pratica può visualizzare la quotazione, decidere se accettarla ed eventualmente inserire i dettagli del pagamento.

The screenshot shows a notification titled "21/11/2017 Definizione quotazione pratica - Procedimento Richiesta Materiale Cartografico - Pratica N. 2503". The main text states: "E' stata conclusa la definizione della quotazione per la pratica con protocollo [RMCF-2017-11-21+01:00-2503].". Below this, it lists the payment modalities: "Le modalità di pagamento consentite sono: Pagamento online con PagoPA" and "Pagamento tramite bollettino". It then provides details for the bank payment (a) and the postal payment (b), including IBAN numbers and the cause of payment: "Rimborsi per costi di riproduzione cartografia". At the bottom, there is a button labeled "Vai alla pratica".

Figura 23\_Comunicazione pagamento materiale

The screenshot shows the "Accettazione quotazione" step in the application. It displays the status "Stato: Quotazione inviata" and "Id pratica: 2503". There are expandable sections for "DATI RICHIEDENTE", "DETTAGLIO DATI GEOGRAFICI", and "PAGAMENTO". Under "PAGAMENTO", there is a dropdown menu for "Accettazione quotazione\*" currently set to "Accetto con pagamento tramite bollettino". To the right, there is a "Scansione bollettino\*" section with a "Sforgia..." button and a file named "PROVA.pdf". At the bottom, there are "INDIETRO" and "SALVA" buttons.

Figura 24\_Accettazione quotazione



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



### 5.5.3 Integrazione al pagamento

Se il pagamento viene giudicato incompleto l'utente ne riceve comunicazione. Può provvedere ad inserire i dettagli del pagamento integrativo.



Figura 25 Comunicazione integrazione pagamento

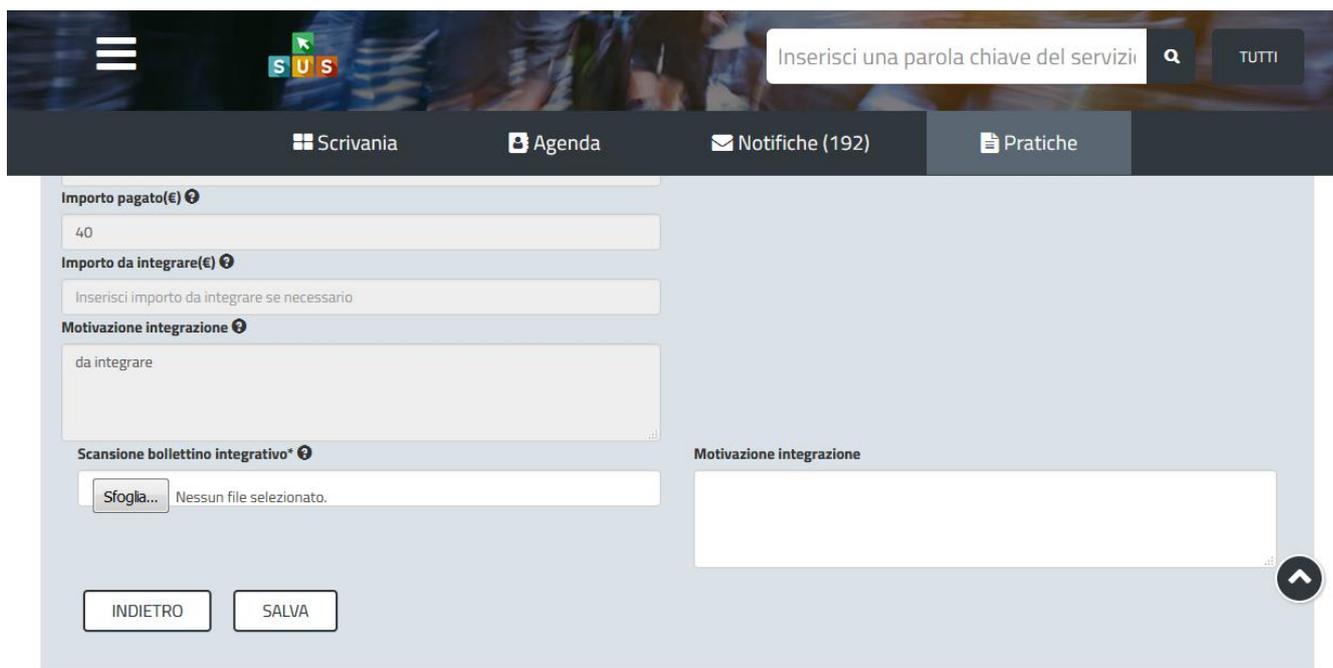


Figura 26 Dati pagamento integrativo

## 5.6 CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO

La pratica si chiude quando l'Istruttore dichiara che il materiale è stato consegnato e il Responsabile di settore o Direttore di servizio conferma la chiusura del procedimento.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 5.6.1 Comunicazioni

Il Richiedente riceve una comunicazione con cui viene informato della conclusione del procedimento.

Servizio	Id pratica	Istruttore	Ultima modifica	Fase	In carico a
RICHIESTA DI MATERIALE CARTOGRAFICO E FOTOGRAFICO	2397	MM	20/11/2017 12:44	Chiuso	

Figura 27\_Comunicazione al cittadino\_1

**Data**      **Messaggio**

22/11/2017      Procedimento Concluso - Procedimento Richiesta Materiale Cartografico - Pratica N. 2503

La pratica con protocollo: [RMCF-2017-11-21+01:00-2503] è conclusa. E' possibile verificare la pratica nella scrivania.

Vai alla pratica

richiesta\_dati\_cartografici\_-\_riepilogo\_pratica\_2503.pdf

SCARICA TUTTI GLI ALLEGATI

Figura 28\_Comunicazione al cittadino\_2



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna

PREFERITI (11) GIUSEPPE BIANCHI

Inserisci una parola chiave del servizi

Scrivania Agenda Notifiche (177) Pratiche

Scrivania | **Richiesta materiale cartofotografico** | Sommario

### Id Pratica 2397

Data inserimento: 20/11/2017

Data Completamento: 20/11/2017

N. protocollo: RMCF-2017-11-20+01:00-2397

Stato: Completata

Id pratica: 2397

DATI RICHIEDENTE

Figura 29\_Comunicazione al cittadino\_3



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA





UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 6 RIFERIMENTI E CONTATTI

Nella scheda descrittiva del procedimento **Richiesta di materiale cartografico e fotografico** è possibile consultare tutte le informazioni utili o dove poterle reperire.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a search bar with the text 'Inserisci una parola chiave dei servizi' and a 'TUTTI' button. Below the search bar, the main heading is 'Richiesta di materiale cartografico e fotografico'. To the right, there is a 'Feedback' section with a 'Feedback' button and a 'Condividi' section with buttons for Facebook, Twitter, Email, and Stampa. Below the heading, there is a 'Ultimo aggiornamento: 08-09-2017' and a 'NUOVA RICHIESTA' button. There are also filters for 'CITTADINI', 'PROFESSIONISTI', 'ENTI LOCALI', and 'TERRITORIO'. A 'Cosa è?' section follows, with a description of the service and a 'Dati disponibili' box. On the right side, there is an 'Ufficio di riferimento' section with contact information for the 'Direzione generale della pianificazione urbanistica territoriale e della vigilanza edilizia' and the 'Assessorato degli enti locali, finanze e urbanistica'.

Figura 30\_Riferimenti e contatti\_1

The screenshot shows a detailed view of the 'Richiesta di materiale cartografico e fotografico' procedure. It includes sections for 'Chi può presentare la domanda?' (Cittadini, imprese, enti pubblici e privati), 'Cosa serve per poter partecipare?' (Nessuno), 'Di quali documenti hai bisogno?' (Nessuna), and 'Costi' (Nel caso di acquisizione di dati geografici, i costi da sostenere sono relativi alle spese di riproduzione dei documenti cartografici, ovvero come rimborso dei costi sostenuti dalla RAS per la riproduzione di copie cartacee e/o digitali come disciplinato dalle disposizioni di cui alla Delibera del 6 agosto 2009, n. 38/5 e relativi allegati. Tali costi, secondo quanto contenuto nell'Allegato 1 della citata delibera, sono stabiliti come indicato di seguito. Fotocopie in formati standard in bianco e nero e/o a colori: - formato A4 fronte-retro: € 0,30 a foglio; - formato A3 fronte-retro: € 0,30 a foglio). On the right side, there is a 'Localizza Ufficio' button and a 'Vuoi ricevere aggiornamenti?' section with a 'Sottoscrivi la ricezione via mail' button.

Figura 31\_Riferimenti e contatti\_2



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

