



## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

### REQUISITI DEI PROCESSI ASSISTENZIALI

#### LIVELLO DI ASSISTENZA: SPECIALISTICA AMBULATORIALE

prestazioni specialistiche, terapeutiche e riabilitative,  
di diagnostica strumentale e di laboratorio erogate in regime ambulatoriale

### REQUISITI ULTERIORI DI QUALITA' SPECIFICI

	ACCESSO DEI PAZIENTI	SI	NO
	L'accesso alle prestazioni avviene secondo criteri di priorità definita sulla base di valutazioni di appropriatezza e di urgenza.		
	Vengono utilizzati criteri e modalità regolamentate per la gestione del processo di ammissione.		
1.	Sono definiti i criteri di priorità per l'accesso alle prestazioni diagnostiche e terapeutiche.		
	Le modalità e i tempi di accesso alle prestazioni tengono conto della valutazione del livello di priorità assistenziale esplicitamente definito.		
	Viene verificato periodicamente il rispetto dei criteri di accesso ai servizi secondo principi di priorità clinica.		
2.	L'organizzazione attua iniziative per facilitare l'accesso degli utenti alle prestazioni e per ridurre le barriere - di comunicazione o di altro genere - che possono influenzare negativamente la possibilità di fruizione dei servizi.		
3.	Vengono date informazioni agli utenti ed ai servizi territoriali di assistenza primaria su servizi erogati, orari, procedure di accesso.		
4.	Viene data la possibilità di prenotazione delle prestazioni, sia direttamente presso i punti di prenotazione sia telefonicamente.		
5.	Vengono date informazioni agli utenti, al momento della prenotazione delle prestazioni, sui tempi di attesa, sulle modalità di preparazione per la fruizione delle prestazioni e circa la possibilità di richiedere le medesime prestazioni presso altri erogatori accreditati dal Servizio sanitario locale.		
6.	Esiste una idonea segnaletica all'esterno dell'edificio, lungo i percorsi e all'ingresso degli ambulatori di destinazione per facilitare l'accesso.		

	QUALITA' E SICUREZZA DELL'ASSISTENZA AI PAZIENTI	SI	NO
7.	Le attività diagnostiche e terapeutiche vengono realizzate secondo criteri di efficacia, appropriatezza e sicurezza.		
8.	Vengono definiti, attuati e monitorati specifici obiettivi concernenti la sicurezza e la qualità - in termini di efficacia e appropriatezza - dell'assistenza.		
9.	Vengono utilizzati specifici strumenti (quali ad esempio: linee guida, profili assistenziali, protocolli, etc.) per assicurare l'efficacia e l'appropriatezza degli interventi;		
10.	Il personale è istruito e attua le misure per la prevenzione ed il monitoraggio dei principali rischi connessi alle specifiche attività assistenziali;		
11.	Viene effettuata la rilevazione degli eventi avversi - o potenzialmente tali - che rappresentano un rischio per i pazienti.		



## REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

### REQUISITI DEI PROCESSI ASSISTENZIALI

#### LIVELLO DI ASSISTENZA: SPECIALISTICA AMBULATORIALE

prestazioni specialistiche, terapeutiche e riabilitative,  
di diagnostica strumentale e di laboratorio erogate in regime ambulatoriale

	TUTELA DEI DIRITTI E RISPETTO DELLA DIGNITÀ DEI PAZIENTI	SI	NO
12.	L'organizzazione garantisce a tutti i pazienti il diritto ad avere informazioni sul proprio stato di salute, sui programmi assistenziali e sull'accesso alla documentazione sanitaria.		
13.	Sono identificati i soggetti tenuti a fornire le informazioni ai pazienti.		
14.	Sono fornite informazioni sulle modalità di accesso alla documentazione.		
15.	Il consenso informato è raccolto da personale competente mediante un processo definito dall'organizzazione col quale vengono fornite al paziente le informazioni necessarie all'espressione consapevole del consenso preliminare all'effettuazione di procedure diagnostiche o terapeutiche caratterizzate da invasività o potenziale rischio.		
16.	Viene registrato nella documentazione sanitaria il nominativo del professionista che ha fornito le informazioni ed ha raccolto il consenso informato.		
17.	L'organizzazione si impegna a garantire ai pazienti la tutela della privacy, il rispetto delle convinzioni religiose e spirituali, la dignità personale e la tutela delle condizioni di fragilità.		
18.	La privacy è riconosciuta come un diritto del paziente e sono definite linee di comportamento per rispettarla.		
19.	La privacy del paziente viene rispettata in tutti i casi di esami, procedure e trattamenti;		
20.	Sono definite e vengono osservate modalità organizzative ed operative esplicitate al fine di assicurare, per quanto possibile, il rispetto delle convinzioni religiose e spirituali dei pazienti.		
21.	Sono state definite e vengono osservate linee di comportamento esplicite per assicurare la necessaria tutela, in termini di assistenza e di rispetto della dignità personale, ai soggetti che si trovano in situazioni di fragilità.		

	COORDINAMENTO E CONTINUITÀ DELLE ATTIVITÀ ASSISTENZIALI	SI	NO
22.	Esistono modalità definite per assicurare il coordinamento e la continuità delle attività assistenziali.		
23.	Sono adottati strumenti per assicurare l'integrazione delle attività di assistenza all'interno dell'organizzazione.		
24.	Alla conclusione delle prestazioni viene consegnata al paziente (o eventualmente trasmessa ai livelli successivi di assistenza) una relazione/referto contenente informazioni rispetto alle prestazioni erogate.		
25.	Vengono fornite le indicazioni ed il supporto necessari per consentire la continuità assistenziale		
26.	Nel caso di referti/relazioni redatti in tempi successivi, la data di consegna dei referti/relazioni stessi viene comunicata ai pazienti al momento della conclusione delle prestazioni (o, nel caso di prestazioni di diagnostica per immagini, al momento della prenotazione della prestazione).		
27.	Alla conclusione delle prestazioni, vengono fornite al paziente, se necessario in forma scritta, indicazioni rispetto ad eventuali effetti collaterali prevedibili (es. dolore, sanguinamento, limitazioni funzionali) connessi alle prestazioni effettuate.		



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

**REQUISITI DEI PROCESSI ASSISTENZIALI**

**LIVELLO DI ASSISTENZA: SPECIALISTICA AMBULATORIALE**

prestazioni specialistiche, terapeutiche e riabilitative,  
di diagnostica strumentale e di laboratorio erogate in regime ambulatoriale

**IL SOTTOSCRITTO D I C H I A R A**

**il mancato possesso dei seguenti requisiti e ne giustifica il motivo**

<b>Nr. Requisito</b>	<b>Giustificazione mancato possesso</b>	<b>Tempistica di risoluzione</b>



prestazioni specialistiche, terapeutiche e riabilitative,  
di diagnostica strumentale e di laboratorio erogate in regime ambulatoriale

[illegible]

(firma del dichiarante)



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITA' E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

**REQUISITI DEI PROCESSI ASSISTENZIALI**

**LIVELLO DI ASSISTENZA: SPECIALISTICA AMBULATORIALE**

prestazioni specialistiche, terapeutiche e riabilitative,  
di diagnostica strumentale e di laboratorio erogate in regime ambulatoriale

**NOTE**


Luogo e data \_\_\_\_\_

(Funzionari incaricati )

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(firma del Titolare per presa visione )

\_\_\_\_\_