



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## **PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DELLO SPORTELLO UNICO DEI SERVIZI (SUS) E INFORMATIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI DA EROGARE ON LINE**

*PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA  
FESR – FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE  
POR FESR 2014-2020 – AZIONE 2.2.2  
INTERVENTO BPR2\_SUS*

**MANUALE DEL MODELLO INFORMATIZZATO DEL  
PROCEDIMENTO - UTENTE ESTERNO**

<b>Documento:</b>	<b>Manuale utente esterno_Comunicazione numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici.docx</b>
<b>Codice procedimento</b>	<b>NEW_SANIT_15.3</b>

---

## INDICE

<b>INDICE</b> .....	<b>2</b>
<b>1 INTRODUZIONE</b> .....	<b>3</b>
<b>2 DEFINIZIONI</b> .....	<b>4</b>
<b>3 PREREQUISITI</b> .....	<b>5</b>
<b>4 UTENTI DEL SUS</b> .....	<b>6</b>
<b>5 ACCESSO AL SUS</b> .....	<b>7</b>
5.1 COLLEGAMENTO UTENTE – AZIENDA .....	9
5.2 RICERCA DEL PROCEDIMENTO DI INTERESSE .....	13
5.3 SCRIVANIA GENERALE .....	14
5.4 AVVIO NUOVA PRATICA DI COMUNICAZIONE .....	15
5.4.1 <i>Compilazione Form di presentazione della comunicazione</i> .....	15
5.4.2 <i>Salvataggio in bozza</i> .....	16
5.4.3 <i>Validazione dei dati</i> .....	17
5.5 CONSULTAZIONE PRATICHE PRESENTATE .....	18
5.5.1 <i>Stato della pratica</i> .....	18
5.6 ADEMPIMENTI SUCCESSIVI.....	19
5.7 CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO .....	19
<b>6 RIFERIMENTI E CONTATTI</b> .....	<b>20</b>



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



# 1 INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce il Manuale d'uso per un utente esterno del procedimento "NEW\_SANIT\_15.3 Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre", informatizzato nell'ambito del progetto dello Sportello Unico dei Servizi (SUS).

Lo scopo del manuale è quello di guidare l'utente nella presentazione di una pratica di **"Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre"** e nelle fasi successive del procedimento, fino alla chiusura dello stesso. Contiene, per ciascuna fase del processo, una descrizione delle funzionalità utilizzate e le informazioni che devono o possono essere riportate sulle singole schermate proposte.



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 2 DEFINIZIONI

Di seguito si riportano una serie di definizioni che supportano l'utente nella lettura del manuale.

**SUS** - Sportello Unico dei Servizi. Il SUS è un sistema che consente ai cittadini di accedere ai servizi online dell'amministrazione regionale che corrispondono a procedimenti<sup>1</sup>. Consiste in un sito internet che permette di:

- a) Visionare tutti i procedimenti dell'amministrazione regionale, visualizzando gli aspetti normativi, temporali, i documenti richiesti nonché gli uffici competenti. Questa modalità non richiede l'accesso autenticato, in altri termini chiunque può visionare i procedimenti disponibili;
- b) Presentare un'istanza relativamente ad un singolo procedimento. Per poter presentare un'istanza devi autenticarti, ovvero accedere al sistema con un sistema di credenziali (nome utente/password) che consentano di attribuire il procedimento alla tua persona;
- c) Controllare i procedimenti in corso che ti riguardano. Il SUS contiene diversi strumenti finalizzati a questo: un sistema di notifiche che ti consente di visualizzare messaggi e una scrivania che ti consente di visualizzare le pratiche di tua competenza sia aperte (in corso) che chiuse.

**IDM** - Sistema di identity management della Regione Sardegna. È il sistema che consente di registrarsi e di autenticarsi quando si utilizzano i sistemi online dell'amministrazione regionale. La particolarità dell'IDM è che ottenute una coppia di credenziali (username che corrisponde al codice fiscale e password) queste possono essere utilizzate per tutti i servizi online, compresi quelli del SUS;

**SPID**, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, è la soluzione che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale utilizzabile da computer, tablet e smartphone.

**Servizi on line** - procedimenti di competenza dall'Amministrazione regionale, rivolti al cittadino, alle imprese e agli altri enti che sono fruibili attraverso internet;

**Front office** - Sezione del SUS che contiene l'insieme delle funzionalità necessarie per la presentazione delle richieste relative ai servizi per diverse tipologie di utenti quali cittadini, enti, imprese, associazioni, cooperative;

**Back office** - Sezione del SUS che contiene l'insieme delle funzionalità per la gestione delle richieste relative ai procedimenti da parte del responsabile e dei diversi attori coinvolti nell'iter autorizzativo;

**Scrivania** - Spazio accessibile ai singoli utenti dello Sportello in cui è possibile accedere alle pratiche presentate e alle informazioni correlate;

**Servizio** – per Servizio si intende l'insieme delle funzionalità che concorrono sia ad erogare informazioni che a consentire di accedere ad un procedimento online. Con questa seconda modalità il Servizio è l'insieme di funzioni che consente di inoltrare una istanza, di visionarne lo stato e vedere esiti conseguenti, come ad esempio graduatorie oppure provvedimenti dirigenziali di competenza.

0

---

<sup>1</sup> Nel seguito "servizi online" e "procedimenti" o "procedimenti online" saranno utilizzati come termini intercambiabili con lo stesso significato, intendendo una nuova modalità che consente ai cittadini di avviare nuovi procedimenti, mediante un sistema online, erogato sotto forma di servizio.

### 3 PREREQUISITI

Per utilizzare i servizi online resi disponibili dal SUS dovrai disporre dei seguenti browser:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Chrome

Il Sistema SUS è progettato anche per essere utilizzato in modalità mobile, tanto da smartphone che da tablet.

#### NOTA BENE

Per poter impiegare il sistema SUS e procedere alla compilazione e trasmissione delle domande è necessario:

- **Disporre di credenziali di accesso.** L'accesso al sistema avviene tramite le credenziali SPID o TS-CNS o IdM. Le informazioni sulla procedura di registrazione sono disponibile al seguente indirizzo: <https://sus.regione.sardegna.it/sus/oauth/login>;
- **Disporre di casella di posta elettronica.** All'atto della trasmissione della domanda viene inviata un'email di notifica all'indirizzo indicato in fase di compilazione del profilo. Si deve pertanto disporre di casella di posta elettronica.



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 4 UTENTI DEL SUS

Per il procedimento in **Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre** gli utenti coinvolti che agiscono lungo il flusso del procedimento sono:

- Le aziende Farmaceutiche e i loro Informatori scientifici del farmaco ISF
- Servizio qualità dei servizi e governo clinico.



REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 5 ACCESSO AL SUS

Per accedere al SUS è necessario digitare il seguente indirizzo (URL) nella barra indirizzi del browser <https://sus.regione.sardegna.it/sus>.



**Figura 1\_Home page SUS**

Cliccando sul bottone che sta in alto a destra denominato ACCEDI/REGISTRATI è possibile accedere in modo autenticato secondo le tre procedure riportate in figura.

## Accesso ai servizi



### Per accedere al servizio è richiesta l'autenticazione



L'autenticazione può essere effettuata secondo le modalità stabilite per l'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione il cui utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente. Nell'ottica del processo di adeguamento alla normativa ed agli standard previsti a livello nazionale, **SPID** e **TS-CNS** rappresenteranno gli unici strumenti di autenticazione riconosciuti per l'accesso ai servizi online della P.A.

*Si avvisano gli utenti che ad oggi non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, rispetto alle quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida.*

#### Autenticazione con SPID

SPID è lo strumento che permette ai cittadini di accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni con un'unica Identità Digitale.

Se hai già un'identità SPID **persona fisica**, accedi al servizio con le credenziali rilasciate dal tuo Gestore. In caso contrario puoi richiederla ad uno dei Gestori di Identità Digitali (Identity Provider) accreditati da [AgID](#).

L'elenco completo dei servizi online regionali con accesso tramite SPID ed i riferimenti del servizio di assistenza sono consultabili sulla sezione dedicata del [sito istituzionale](#)

#### Autenticazione con CNS

L'accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione può essere effettuato tramite **TS-CNS** (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi), **CNS** o altre smart card ad essa conformi contenenti un certificato digitale di autenticazione personale.

Il suo utilizzo garantisce il riconoscimento sicuro e la tutela della privacy dell'utente.

Se possiedi una smart card valida accedi al servizio da qui. Per richiederla e/o per informazioni sul suo utilizzo visita il sito della Regione Sardegna dedicato alla **TS-CNS**.

#### Autenticazione con IdM

Se sei già in possesso delle credenziali di accesso rilasciate dal sistema di **Identity Management (IdM)** della Regione Autonoma della Sardegna puoi ancora utilizzare questa modalità di autenticazione.

Per informazioni e per l'eventuale assistenza puoi visitare le pagine del portale istituzionale dedicate al [Sistema Identity Management RAS](#)



Figura 2\_Accesso ai servizi

Una volta avuto accesso con le credenziali è possibile verificare il successo dell'operazione in quanto in alto a destra comparirà il proprio nome, con a fianco un piccolo triangolo necessario per accedere alle funzionalità di configurazione che verranno mostrate in seguito.



Figura 3 – Accesso effettuato correttamente

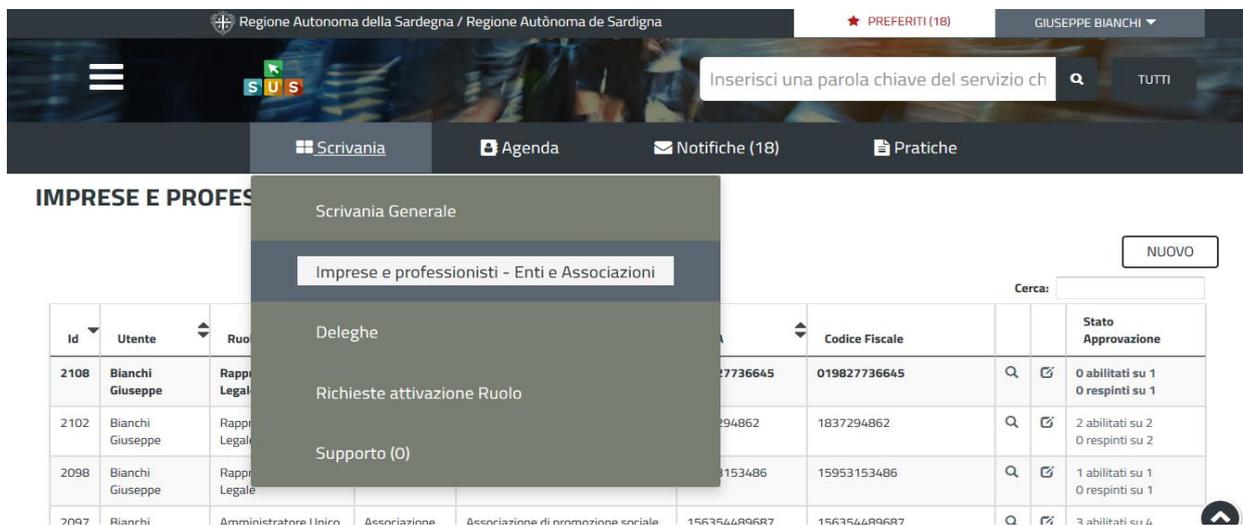
## 5.1 COLLEGAMENTO UTENTE – AZIENDA

Poiché il sistema SUS è costruito per essere impiegato da differenti tipologie di utenti (compresi i funzionari che gestiscono i procedimenti) il SUS richiede che ciascun utente specifichi anche il ruolo con cui utilizza il sistema.

Per presentare la pratica relativa alla Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre, l'utente registrato deve procedere a registrare nel SUS l'Azienda rappresentata e contestualmente indicare il ruolo con cui è identificato all'interno della medesima. Si precisa che nel caso del procedimento di Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre, **il ruolo** che deve essere indicato all'atto della registrazione dell'azienda è solo quello di **Rappresentante legale**.

Per registrare correttamente l'Azienda e associare alla stessa il ruolo di rappresentante legale si riportano i passi necessari che l'utente registrato deve compiere:

1. Dalla Home page scorrere il cursore e selezionare “**Scrivania**”
2. Dopo aver selezionato “Scrivania” si apre un menù di scelta in cui si deve selezionare “**Imprese e professionisti – Enti e Associazioni**”.



The screenshot shows the SUS web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'Regione Autonoma della Sardegna / Regione Autònoma de Sardigna', a search bar, and a user profile 'GIUSEPPE BIANCHI'. Below the navigation bar, there is a menu with options: 'Scrivania', 'Agenda', 'Notifiche (18)', and 'Pratiche'. The 'Scrivania' menu is open, showing a list of options: 'Scrivania Generale', 'Imprese e professionisti - Enti e Associazioni', 'Deleghe', 'Richieste attivazione Ruolo', and 'Supporto (0)'. The 'Imprese e professionisti - Enti e Associazioni' option is highlighted. Below the menu, there is a table with columns: 'Id', 'Utente', 'Ruolo', 'Codice Fiscale', and 'Stato Approvazione'. The table contains several rows of data, including entries for 'Bianchi Giuseppe' with various roles and fiscal codes.

Id	Utente	Ruolo	Codice Fiscale	Stato Approvazione
2108	Bianchi Giuseppe	Rappresentante Legale	019827736645	0 abilitati su 1 0 respinti su 1
2102	Bianchi Giuseppe	Rappresentante Legale	1837294862	2 abilitati su 2 0 respinti su 2
2098	Bianchi Giuseppe	Rappresentante Legale	15953153486	1 abilitati su 1 0 respinti su 1
2097	Bianchi	Amministratore Unico	156356689687	3 abilitati su 4

Figura 4\_ Accesso per la registrazione dell'Azienda

3. Selezionata la voce “**Imprese e professionisti – Enti e Associazioni**” si apre una nuova maschera, nella quale è necessario scegliere il tasto “**Nuovo**”

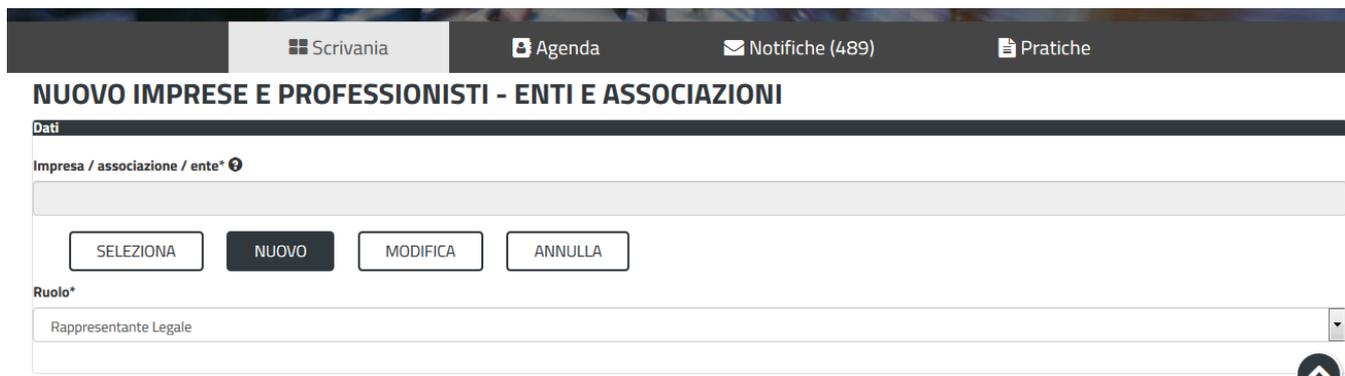


Figura 5\_Registrazione nuova Azienda

4. Dopo aver cliccato sul tasto **Nuovo** appare una maschera nella quale si devono valorizzare i campi relativi ai dati specifici dell'Azienda, una volta terminata la compilazione selezionare il tasto **salva**.

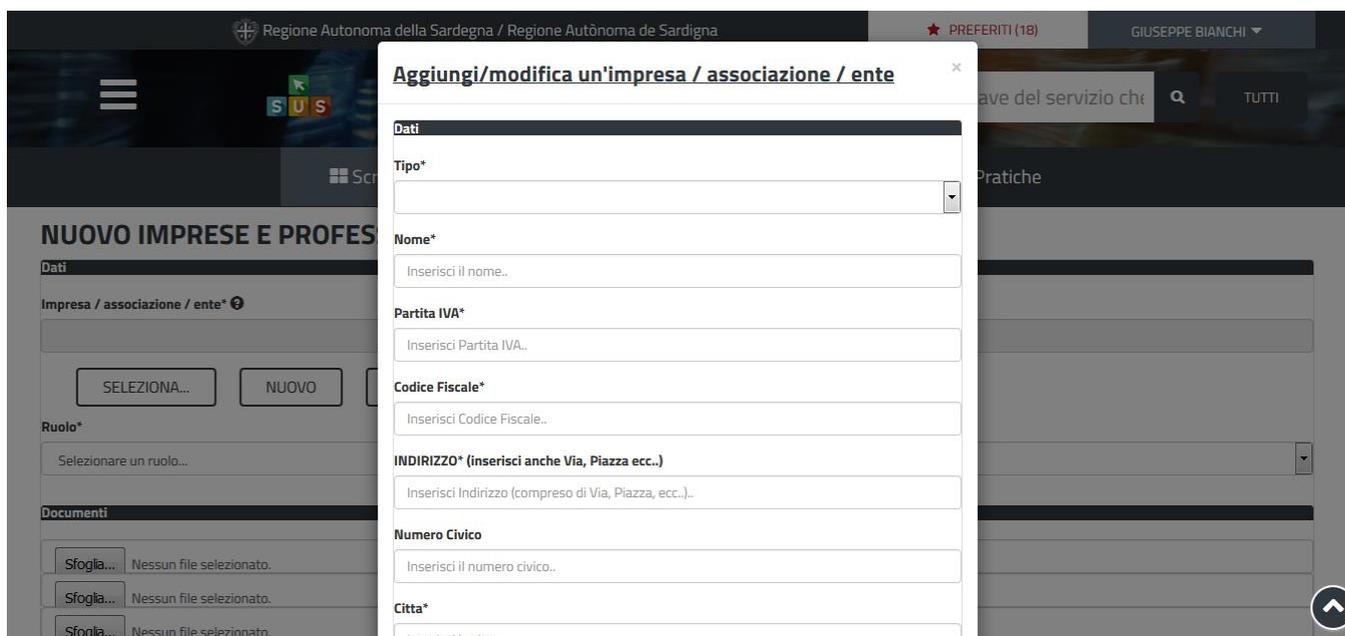
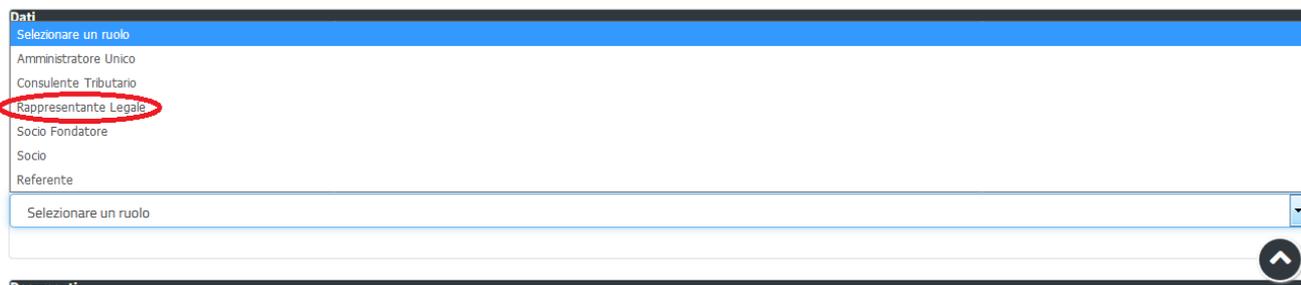


Figura 6\_ Aggiungi/ modifica di un Ente/Associazione

5. Dopo aver compilato i campi relativi ai dati dell'Azienda e aver salvato, si deve selezionare la voce **"Selezione ruolo"**. Appare un menù di scelta, nella quale è necessario scegliere **"Rappresentante legale"**.

Si ricorda che per questo procedimento il ruolo necessario per la presentazione della pratica di comunicazione è solo quello di rappresentante legale.

## NUOVO IMPRESE E PROFESSIONISTI - ENTI E ASSOCIAZIONI



Dati

Selezionare un ruolo

- Amministratore Unico
- Consulente Tributario
- Rappresentante Legale**
- Socio Fondatore
- Socio
- Referente

Selezionare un ruolo

Figura 7\_ Selezionare il ruolo di rappresentante legale dell'Azienda

Una volta che l'utente ha registrato l'Azienda e ha indicato il ruolo di Rappresentante legale, il passo successivo è quello di collegare il profilo Utente cittadino all'Azienda.

Si precisa che se non viene fatto tale collegamento, quando si sta procedendo con la nuova presentazione viene visualizzato un avviso che invita l'utente ad effettuare il collegamento del proprio profilo con l'Azienda che si sta rappresentando.

Homepage | Avviso

Attenzione! Per poter presentare una richiesta per il procedimento [Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre] è necessario creare, come profilo con cui operare sul SUS, quello di Rappresentante legale dell'azienda farmaceutica.  
Tale attività deve essere fatta accedendo alla sezione "Imprese professionisti - Enti e Associazioni" dal link sotto riportato.

Nel caso in cui tale profilo sia stato già creato, è necessario, prima di cliccare sul tasto "Nuova richiesta", selezionare tale profilo dal link sotto riportato denominato "Impostazione profilo".

[Imprese e professionisti - Enti e Associazioni](#)

[Impostazione profilo](#)

Figura 8\_ Avviso per abilitazione alla presentazione della comunicazione

I passi necessari per collegare il profilo utente all'Azienda precedentemente registrata sono i seguenti:

1. Selezionare il triangolino che compare a fianco al nome utente in alto a destra della Home page o in alternativa cliccare sulla voce **Impostazione profilo** nel messaggio di avviso di cui alla figura precedente;



Figura 9\_ Impostazioni profilo



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 2. Selezionare dal menù la voce “Impostazione profilo”



Figura 10\_ Impostazioni profilo

## 3. Selezionare dal menù a tendina del campo “Soggetto” la denominazione della propria Azienda e cliccare sul tasto salva

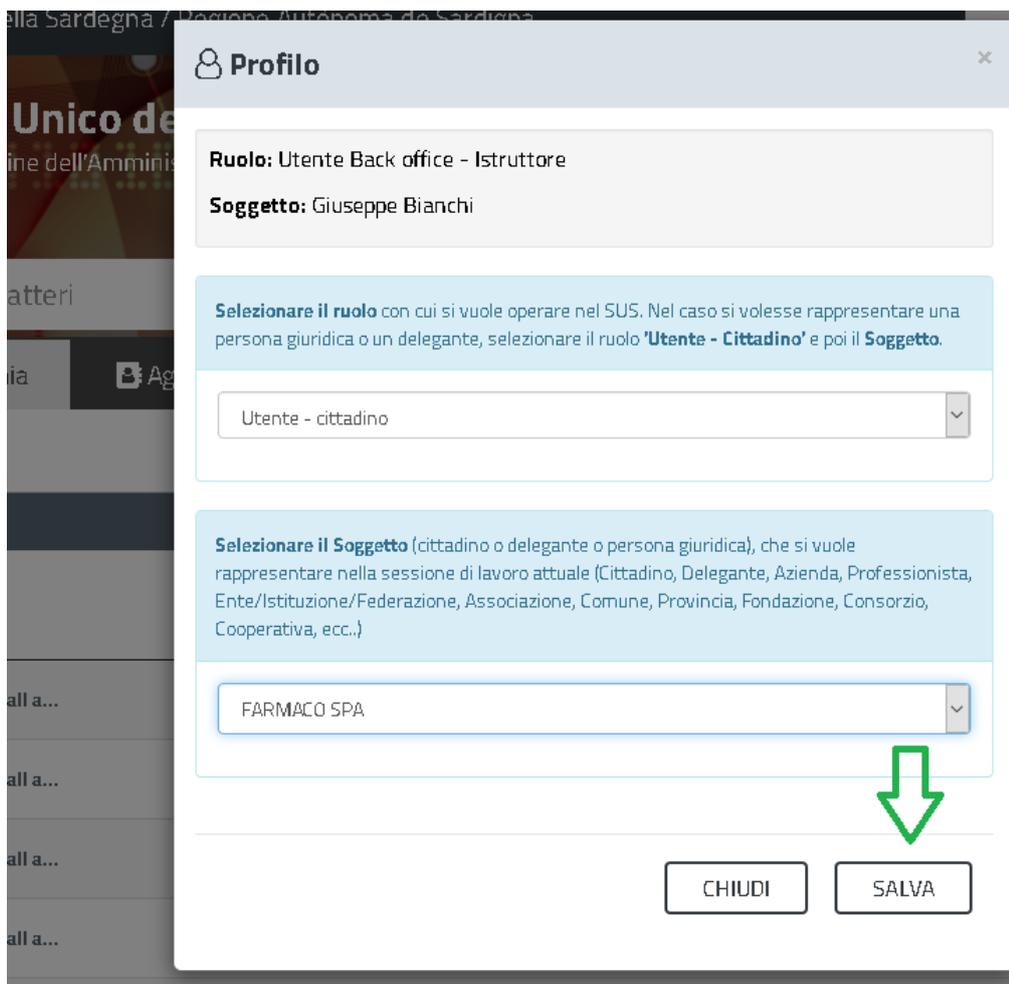


Figura 11\_ Collegamento utente – Azienda



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



La figura di seguito riportata mostra l'avvenuto collegamento del profilo utente con la propria Azienda per cui si deve presentare la Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre



Figura 12\_ Collegamento utente – Azienda

## 5.2 RICERCA DEL PROCEDIMENTO DI INTERESSE

Dalla Home Page del sistema è possibile ricercare e accedere al servizio/procedimento di interesse attraverso diverse modalità:

- Ricerca per parola chiave sulla barra di ricerca;
- Ricerca da “preferiti”;
- Ricerca per “categoria”;
- Ricerca “per profilo”;
- Ricerca “per tema”;
- Ricerca per “servizi in evidenza”.



Figura 13\_ Ricerca per parola chiave



Figura 14\_ Ricerca per Categorie

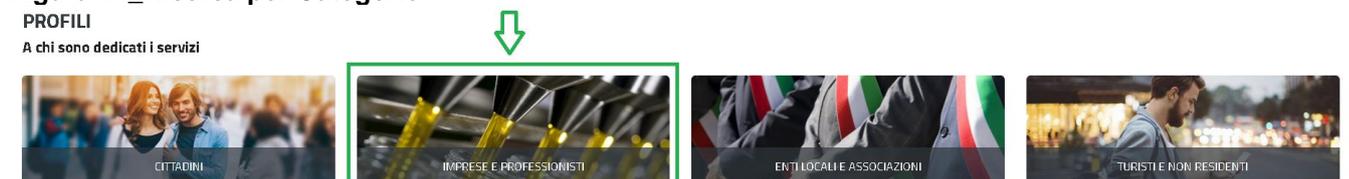


Figura 15\_ Ricerca per profili



Figura 16\_Ricerca per Temi



Figura 17\_Ricerca tra i Servizi in evidenza

### 5.3 SCRIVANIA GENERALE

Dalla Home Page l'utente ha la possibilità di accedere alla propria scrivania da cui può tenere sotto controllo le sue pratiche, accedere alla propria agenda con le scadenze, visualizzare le comunicazioni, etc.



Figura 18\_Scrivania generale

## 5.4 AVVIO NUOVA PRATICA DI COMUNICAZIONE

Una volta trovato e selezionato il procedimento di interesse con le modalità descritte nel paragrafo 5.2 è possibile procedere con la compilazione dei dati di comunicazione cliccando sul tasto **“NUOVA RICHIESTA”** disponibile nella scheda del procedimento.

Homepage | Servizi | Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre 100%  
Digitale

**Feedback**  
 Aiutaci a migliorare il Servizio

**Condividi**  
 Facebook  Twitter  Email  
 Stampa

★ AGGIUNGI AI PREFERITI

CODICE UNIVOCO	TIPOLOGIA	LIVELLO DI INTERAZIONE	LIVELLO DI INFORMATIZZAZIONE
 SUS6262	Non definito	Non definito	Non definito

Invia Segnalazione

**Cosa è?**  
 Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

**Ufficio di riferimento**  
 Direzione generale della sanità  
 Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale  
 Servizio qualità dei servizi e governo clinico  
 Settore politiche del farmaco  
 Via Roma, 223 - 09123 Cagliari  
 Tel: 070/6065336  
 Fax: 070/6065239-6065287

Figura 19\_Avvio nuova pratica di comunicazione

### 5.4.1 Compilazione Form di presentazione della comunicazione

Cliccando sul tasto **“Nuova Richiesta”** si accede alla maschera di compilazione dei campi previsti per la **“Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre”** suddivisi in sezioni.

I campi relativi alla sezione **“Dati Richiedente”** vengono precompilati automaticamente con le informazioni provenienti dal sistema di autenticazione scelto in precedenza. Prima di terminare la pratica, per poter mandare a buon fine l'inoltro della stessa, il richiedente leggerà l'informativa sulla privacy e darà il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Sardegna | Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre | Nuova richiesta

#### NUOVA RICHIESTA

Di seguito è necessario procedere alla compilazione dei dati per la richiesta di Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

Attraverso il salvataggio in bozza è possibile riprendere la compilazione in un secondo momento senza perdere i dati già inseriti

**DATI RICHIEDENTE** | DATI COMUNICAZIONE

**Dati Richiedente**

<b>Nome*</b> Giuseppe	<b>Cognome*</b> Bianchi	<b>Luogo di nascita*</b> Comune di nascita del richiedente	<b>Data di nascita*</b> 09/03/1990
<b>Provincia*</b> TD	<b>Residenza*</b> Torralba	<b>Provincia residenza*</b> CA	<b>Indirizzo*</b> Via è prova
<b>N. civico*</b> 12	<b>Cap*</b> 09005	<b>Telefono*</b> 070123456	<b>Cellulare*</b> 12345678
<b>Codice Fiscale*</b> BNGDPP50C02L219Z			

Accetto di ricevere tutte le comunicazioni inerenti il procedimento nella mia Scrivania dello Sportello Unico dei Servizi, sezione Notifiche e all'indirizzo email

Ho preso visione dell'Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Attiva Windows  
Passa a impostazioni per attivare Windows

Figura 20\_Compilazione form di comunicazione – 1

DATI RICHIEDENTE **DATI COMUNICAZIONE**

### Dati comunicazione

<b>Nome Società*</b> Azienda Farmaceutica srl	<b>Codice Fiscale Azienda*</b> 03304565124	<b>Partita Iva*</b> Inserire la partita iva	<b>Sede*</b> Quartucciu
<b>Provincia*</b> CA	<b>E-mail*</b> ledda.ivan@gmail.com	<b>Pec*</b> ledda.ivan@gmail.com	<b>Telefono*</b> 34234324
<b>Indirizzo*</b> Via Roma	<b>N. civico*</b> 15	<b>Cap*</b> 09044	<b>Codice AIFA*</b> Inserire il codice AIFA

Di ottemperanza con quanto previsto sull'informazione scientifica del farmaco della Regione Sardegna con Deliberazione n. 55/24 del 29.11.2005 e Deliberazione n. 37/34 del 30.07.2009

**COMUNICA:**  
Il numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e il numero medio di visite effettuate nel semestre

**Semestre\***  
Inserire il semestre

Numero di medici e farmacisti che sono stati oggetto dell'attività di informazione scientifica sul farmaco  
**Numero di medici e farmacisti\***  
Inserire il numero

Numero medio mensile di visite effettuate dagli ISF presso gli operatori sanitari oggetto dell'attività di informazione scientifica  
**Numero di visite\***  
Inserire il numero

Figura 21\_ Compilazioni form di comunicazione - 2

## 5.4.2 Salvataggio in bozza

L'utente ha la possibilità di salvare la pratica in bozza per poter concludere l'inserimento dei dati in un secondo momento.

Di seguito è necessario procedere alla compilazione dei dati per la richiesta di Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

Attraverso il salvataggio in bozza è possibile riprendere la compilazione in un secondo momento senza perdere i dati già inseriti

DATI RICHIEDENTE **DATI COMUNICAZIONE**

### Dati Richiedente

<b>Nome*</b> Giuseppe	<b>Cognome*</b> Bianchi	<b>Luogo di nascita*</b> Inserire il luogo di nascita del richiedente	<b>Data di nascita*</b> 02/03/1950
<b>Provincia*</b> TO	<b>Residenza*</b> Tortolì	<b>Provincia residenza*</b> CA	<b>Indirizzo*</b> Via è prova
<b>N. civico*</b> 12	<b>Cap*</b> 09045	<b>Telefono*</b> 070723456	<b>Cellulare*</b> 12345678
<b>Codice Fiscale*</b> BNCGPP50C02L219Z			

Accetto di ricevere tutte le comunicazioni inerenti il procedimento nella mia Scrivania dello Sportello Unico dei Servizi, sezione Notifiche e all'indirizzo email

Ho preso visione dell'Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

INOLTRA **SALVA COME BOZZA**

Attiva Windows  
Passa a Impostazioni per

**SALVA BOZZA**

Figura 22\_ Salva in bozza

Dalla propria scrivania l'utente può recuperare la pratica salvata in fase "bozza" e concludere la compilazione per inoltrarla.

Scrivania | Agenda | Notifiche (1183) | Supporto (9) | Pratiche | Amministrazione

Operazione eseguita con successo

Scrivania

ULTIME PRATICHE

11454	Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati ...	GB	Giuseppe Bianchi - Azienda Farmaceutica srl	Bozza	Richiedente	16/7/2019 9:54	16/7/2019 9:54	
-------	---	----	---	-------	-------------	-------------------	-------------------	--

Figura 23\_ Riprendi istanza in bozza

### 5.4.3 Validazione dei dati

Nel caso in cui nella compilazione delle varie sezioni della pratica si siano tralasciati dei campi obbligatori, relativi ai criteri mostrati precedentemente, o nella ipotesi in cui nella compilazione degli stessi non si siano rispettati vincoli e criteri richiesti, verranno evidenziate sia le sezioni interessate dalla compilazione mancante o errata che i rispettivi singoli campi. La fase di validazione ovviamente sarà bypassata nel caso si salvi la domanda in bozza.

Scrivania | Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre | Nuova richiesta

#### NUOVA RICHIESTA

Verificare i campi obbligatori

Di seguito è necessario procedere alla compilazione dei dati per la richiesta di Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

Attraverso il salvataggio in bozza è possibile riprendere la compilazione in un secondo momento senza perdere i dati già inseriti

DATI RICHIEDENTE    DATI COMUNICAZIONE

#### Dati Richiedente

Nome*	Cognome*	Luogo di nascita*	Data di nascita*
Giuseppe	Bianchi	Inserire il luogo di nascita del richiedente	02/03/1950
Provincia*	Residenza*	Provincia residenza*	Indirizzo*
TO	Tortù	CA	Via e prova
N. civico*	Cap*	Telefono*	Cellulare*
12	09045	070123456	12345678
Codice Fiscale*			
BNGPP50002L219Z			

Figura 24\_ Validazione su inoltro della pratica

Conclusa questa fase si riceverà la notifica di inoltro completato della pratica con relativa indicazione di protocollazione della stessa.

Scrivania | Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre | Ricevuta

Hai inviato correttamente la richiesta, per il procedimento Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre. Alla tua richiesta è stato assegnato il numero di protocollo n.d.

Per seguire lo stato della pratica accedi alla Scrivania, sezione pratiche.

Il Servizio competente potrà contattarti per chiederti ulteriori dettagli in merito alla pratica.

[Aiutaci a migliorare il Servizio](#)

CHIUDI

Figura 25\_ Messaggio di avvenuto inoltro della pratica

Si riceverà inoltre una notifica, nella sezione “notifiche” della propria scrivania del SUS, attestante che l’inoltro della pratica è stato effettuato con successo, unitamente alle informazioni ad essa conseguenti.

17/07/2019 | Richiesta inviata - Procedimento Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre - Pratica N. 11530

Si comunica che la Sua istanza numero [11530], inerente 'Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre', è stata presa in carico in data 17/07/2019, ed alla stessa è stato assegnato il numero di protocollo n. CNSV-2019-07-17+02:00-11530. L'Amministrazione competente è la Regione Autonoma della Sardegna. Il responsabile del procedimento è individuato nella persona del Direttore del servizio per il procedimento Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre. Il termine ordinario per la conclusione del procedimento è pari a 30 giorni.

[Vai alla pratica](#)

STAMPA

Figura 26\_ Conferma inoltro della pratica

## 5.5 CONSULTAZIONE PRATICHE PRESENTATE

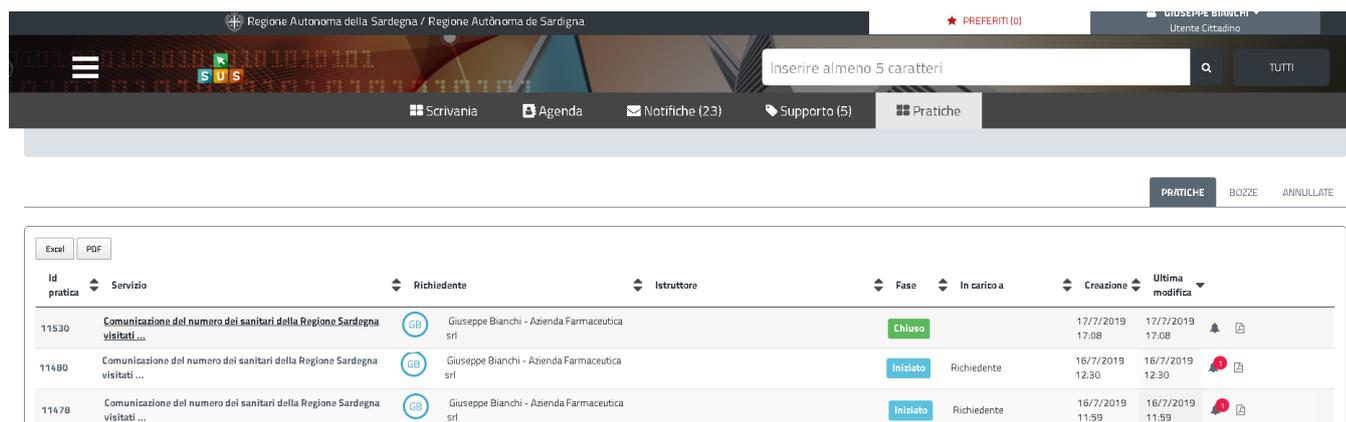
L'utente ha la possibilità in qualsiasi momento di consultare dalla propria scrivania le pratiche presentate e accedere alla documentazione prodotta.

Le pratiche possono essere ordinate a seconda delle esigenze dell'utente che ha anche la possibilità di eseguire una ricerca mirata utilizzando i filtri a disposizione.

### 5.5.1 Stato della pratica

Dall'elenco delle ultime pratiche, l'utente ha la possibilità di verificare in ogni momento lo stato delle pratiche presentate che possono trovarsi nelle seguenti fasi:

- Bozza (il richiedente ha salvato i dati della pratica ma non ha ancora inoltrato la pratica)
- Iniziato (il richiedente ha completato la compilazione della pratica e inoltrato la stessa)
- In corso (la pratica è in fase di verifica/istruttoria da parte del Servizio)
- Chiuso (il procedimento amministrativo relativo alla pratica è stato chiuso)



Id pratica	Servizio	Richiedente	Istruttore	Fase	In carico a	Creazione	Ultima modifica
11530	Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati ...	Giuseppe Bianchi - Azienda Farmaceutica srl		Chiuso		17/7/2019 17:08	17/7/2019 17:08
11480	Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati ...	Giuseppe Bianchi - Azienda Farmaceutica srl		Iniziato	Richiedente	16/7/2019 12:30	16/7/2019 12:30
11478	Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati ...	Giuseppe Bianchi - Azienda Farmaceutica srl		Iniziato	Richiedente	16/7/2019 11:59	16/7/2019 11:59

Figura 27\_Stato della pratica



Filtra per:

**Profilo**  
 per profilo attivo

**Servizio**  
 Tutti i servizi

**Fasi**  
 Tutte le fasi

**Periodo dal**  **al**

**Id Pratica**

CERCA

Figura 28\_Ricerca pratiche



UNIONE EUROPEA  
Fondo europeo di sviluppo regionale



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 5.6 ADEMPIMENTI SUCCESSIVI

Una volta inoltrata la pratica al Servizio competente, viene inviata la Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre. L'utente viene avvisato della comunicazione.

## 5.7 CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO

Il procedimento si chiude quando termina l'invio della comunicazione da parte del Servizio e viene notificato all'utente la cessazione del rapporto.

17/07/2019 Richiesta inviata - Procedimento Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre - Pratica N. 11530

Si comunica che la Sua istanza numero [11530], inerente 'Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre', è stata presa in carico in data 17/07/2019, ed alla stessa è stato assegnato il numero di protocollo n. CNSV-2019-07-17+02:00-11530. L'Amministrazione competente è la Regione Autonoma della Sardegna. Il responsabile del procedimento è individuato nella persona del Direttore del servizio per il procedimento Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre. Il termine ordinario per la conclusione del procedimento è pari a 30 giorni.

[Vai alla pratica](#)

STAMPA

Figura 29\_inoltro comunicazione di cessazione



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



## 6 RIFERIMENTI E CONTATTI

Nella scheda descrittiva del procedimento **Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre** è possibile consultare tutte le informazioni utili o individuare il luogo dove poterle reperire.

Homepage | Servizi | Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre 100%  
100% OK

Stato procedimento: **In corso**

NUOVA RICHIESTA

CODICE UNIVOCO	TIPOLOGIA	LIVELLO DI INTERAZIONE	LIVELLO DI INFORMATIZZAZIONE
SUS6262	Non definito	Non definito	Non definito

Invia Segnalazione

### Feedback

Alutaci a migliorare il Servizio

### Condividi

Facebook Twitter Email

Stampa

AGGIUNGI AI PREFERITI

### Ufficio di riferimento

Direzione generale della sanità  
Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale  
Servizio qualità dei servizi e governo clinico  
Settore politiche del farmaco  
Via Roma, 223 - 09123 Cagliari  
Tel: 070/6065336  
Fax: 070/6065239-6065287

### Cosa è?

Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

### Figura 30\_Riferimenti e contatti-1

visite effettuate nel semestre sono le aziende farmaceutiche e di conseguenza gli informatori scientifici del farmaco autorizzati.

#### COSA SERVE PER POTER PARTECIPARE?

I soggetti che devono comunicare il numero di sanitari visitati dai propri ISF che svolgono attività nel territorio e il numero medio di visite effettuate nel semestre devono aver già ottenuto in precedenza da parte del Servizio Regionale "Qualità dei Servizi e Governo Clinico" il tesserino vidimato e l'autorizzazione per i propri informatori scientifici del Farmaco ad accedere alle strutture del servizio sanitario regionale.

#### TERMINI PER LA PRESENTAZIONE

Per la comunicazione da parte delle Aziende farmaceutiche del numero di sanitari della Regione visitati dai propri ISF che svolgono attività nel territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre non c'è una tempistica di gestione del procedimento prevista dalla normativa. Le aziende farmaceutiche sono tenute a fare la comunicazione al Servizio regionale competente due volte all'anno entro il 31 gennaio ed entro il 31 luglio.

NUOVA RICHIESTA

### Figura 31\_Riferimenti e contatti-2

Nel caso di necessità di supporto l'utente oltre ad avere a disposizione i riferimenti e i contatti riportati nella scheda del procedimento può usufruire del servizio di Help desk selezionando l'icona del "Supporto" evidenziata nella figura di seguito.



Homepage | Servizi |

Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre

Comunicazione del numero dei sanitari della Regione Sardegna visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre



Feedback



Aiutaci a migliorare il Servizio

### Figura 32\_Richiesta supporto

Per la richiesta di supporto è necessario valorizzare i campi della maschera nella figura di seguito riportata, nel quale l'utente può dettagliare la richiesta di supporto e fornire i riferimenti e i contatti per essere ricontattato dagli operatori dell'Help desk. E' importante nel menù di scelta del campo "Servizio" individuare correttamente il procedimento di interesse, in questo caso il procedimento di comunicazione della del numero dei sanitari visitati dai propri informatori scientifici che svolgono attività sul territorio e del numero medio di visite effettuate nel semestre..

#### RICHIESTE DI SUPPORTO

⚠ Le richieste di supporto possono essere presentate solo per i servizi attualmente informatizzati

DATI

Titolo\*

Descrizione\*

Insertisci la descrizione.

Servizio\*

Recapito email o telefono\*

CANCELLA SALVA

Figura 33\_Compilazione maschera per richiesta supporto