



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
DIREZIONE GENERALE DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
SERVIZIO OSSERVATORIO RICERCA E SVILUPPO

## Scheda informativa procedimento

### 1. Ufficio di riferimento

**Assessorato:**

Assessorato del turismo, artigianato e commercio

**Servizio:**

Servizio osservatorio ricerca e sviluppo

**Indirizzo:**

Viale Trieste, 105 - 09123 Cagliari

**Fax:**

-

**Responsabile del procedimento:**

**Responsabile del provvedimento finale:**

Il direttore del servizio Turismo

**Direzione Generale:**

Direzione generale del turismo, artigianato e commercio

**Settore:**

**Telefono:**

070 6067175

**Email:**

tur.osservatorio@pec.regione.sardegna.it

**Sostituto responsabile del procedimento:**

### 2. Per informazioni ed accesso agli atti

**URP:**

Ufficio Relazioni con il Pubblico del Turismo Artigianato e Commercio

**Telefono:**

070/6067035

**Email:**

tur.urp@regione.sardegna.it

**Indirizzo:**

Viale Trieste, 105 - 09123 Cagliari

**Fax:**

070/6068031

**Orari di ricevimento:**

dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 13, il pomeriggio  
martedì e mercoledì dalle 17 alle 18

### 3. Descrizione

**Titolo:**

CLASSIFICAZIONE DELLE STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE E ALL'ARIA APERTA

**Sottotitolo:**

Legge regionale n. 22 del 1984 e Legge regionale n. 27 del 1998



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
DIREZIONE GENERALE DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
SERVIZIO OSSERVATORIO RICERCA E SVILUPPO

---

#### **Cosa è?**

L'attribuzione alle aziende ricettive di un livello di classificazione è obbligatoria per ottenere il rilascio della licenza di esercizio.

Le aziende ricettive possono essere alberghiere o all'aria aperta e sono classificate dai comuni territorialmente competenti. I diversi livelli di classificazione sono contrassegnati con un numero di stelle variabile da uno a cinque in relazione al tipo di appartenenza e ai requisiti posseduti, valutati secondo quanto previsto nelle tabelle allegate alla Legge regionale n. 22 del 1984.

Le strutture ricettive alberghiere si distinguono in alberghi (tabelle A-B-F) e alberghi residenziali (tabelle A-C-F); quelle all'aria aperta in villaggi turistici (tabelle A-D) e campeggi (tabelle A-E).

Una volta ricevuta la richiesta di classificazione o di revisione, il Comune svolge gli opportuni accertamenti relativi alla denuncia dei requisiti. Entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta, una volta ottenuto il parere della Provincia competente per territorio, il Sindaco emana il provvedimento formale di classificazione o di non classificazione.

In caso di inerzia dell'amministrazione comunale, l'Assessore del Turismo invita l'Ente ad adempiere entro un congruo termine e, solo qualora il Comune non si attivi, esercita, entro 60 giorni, il potere sostitutivo, adottando il provvedimento.

Nel caso il titolare sia interessato può richiedere l'inserimento della struttura nel portale turismo della Regione trasmettendo il modulo all'Assessorato del Turismo (vedi richiesta di adesione nella sezione modulistica).

## **4. Informazioni principali**

---

#### **Chi può presentare la domanda?:**

Soggetti titolari o gestori di strutture ricettive esistenti o da realizzare

---

#### **Cosa serve per poter partecipare?:**

Per la classificazione, le aziende ricettive alberghiere o all'aria aperta devono possedere i seguenti requisiti:

- capacità ricettiva non inferiore a sette camere o unità abitative;
  - superfici minime delle camere: 8 metri quadri per la singola; 14 metri quadri per la doppia;
  - presenza di almeno un servizio igienico ogni dieci posti letto;
  - disponibilità di un lavabo con acqua calda e fredda in ogni camera;
  - presenza di un locale ad uso comune;
  - disponibilità di impianti tecnologici e di un numero di addetti adeguati e qualificati per il funzionamento della struttura.
- Le strutture ricettive all'aria aperta devono essere allestite in locali salubri, a conveniente distanza da stabilimenti industriali, ospedali, case di cura e di riposo, chiese, caserme e cimiteri. Inoltre, le recinzioni devono essere completate con idonee schermature (siepi o altro) in corrispondenza di strade, piazze e spazi abitati in genere.

L'esercizio dell'attività di turismo rurale può essere svolto anche da nuovi operatori purché iscritti nel registro delle imprese presso la Camera di commercio.

Per l'attività di turismo rurale la capacità ricettiva deve essere non inferiore a sette camere.

---

#### **Termini per la presentazione:**

- richiesta di prima classificazione: entro 30 giorni dall'ultimazione dei lavori;
- richiesta di rinnovo della classificazione attribuita: semestre precedente la scadenza del quinquennio di validità della classificazione (quello in corso è 2005-2009);
- richiesta di revisione della classificazione in seguito a modifica dei requisiti precedentemente denunciati: 30 giorni dall'ultimazione dei lavori.

---

#### **Termini di conclusione del procedimento:**

60 giorni dalla richiesta di classificazione o revisione



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
DIREZIONE GENERALE DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
SERVIZIO OSSERVATORIO RICERCA E SVILUPPO

**Documentazione:**

Per ottenere la classificazione della struttura ricettiva, il titolare dell'azienda o il suo rappresentante deve presentare al Comune territorialmente competente:

- la richiesta di classificazione;
- una denuncia dei requisiti, compilata sul modello AR (per alberghi, anche residenziali) o CV (per campeggi e villaggi turistici) e relativi allegati, predisposto dalla Regione. (Occorre fare riferimento ai modelli previsti dal Sportello unico per le attività produttive).

Per le singole dipendenze degli esercizi alberghieri devono essere presentate denunce separate.

Qualora nel quinquennio di validità della classificazione si verifichino modificazioni dei requisiti dichiarati, il titolare dell'azienda o il suo rappresentante dovrà presentare un'altra denuncia al fine di ottenere una nuova classificazione, la quale sarà valida fino al compimento del quinquennio stesso.

Per ottenere la classificazione provvisoria di un nuovo esercizio, l'imprenditore dovrà presentare al Comune una dichiarazione sulla qualità delle prestazioni per il funzionamento dell'esercizio, accompagnata dal progetto tecnico e dagli elementi presentati per ottenere la concessione edilizia.

Entro 30 giorni dall'ultimazione dei lavori, per ottenere la classificazione definitiva, l'imprenditore dovrà presentare al Comune:

- la denuncia dei requisiti, secondo il modello AR o CV e relativi allegati;
- le piante e le sezioni dell'unità immobiliare in scala uno a cento, quotate e con indicazione della specifica utilizzazione e della superficie netta delle camere o delle piazzole nonché dei locali di servizio.

**Note:**

La scheda informativa è in fase di aggiornamento sulla base delle nuove disposizioni in materia di Sportello unico per le attività produttive

**5. Dove rivolgersi**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMUNE COMPETENTE PER TERRITORIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Indirizzi e-mail</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Assessorato del turismo, artigianato e commercio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Direzione generale del turismo, artigianato e commercio</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Servizio osservatorio ricerca e sviluppo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indirizzo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Viale Trieste, 105 - 09123 Cagliari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Telefono</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 070/6067175                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Indirizzi e-mail</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| tur.osservatorio@pec.regione.sardegna.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Orari di ricevimento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Gentile Utente,<br>La informiamo che è attivo il portale HelpDesk Interacta dell'Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione Sardegna, attraverso il quale si possono richiedere informazioni e assistenza.<br>Il portale è accessibile, tramite SPID, al seguente link:<br><a href="https://regione-sardegna.app.interacta.space/portal/app/login">https://regione-sardegna.app.interacta.space/portal/app/login</a> |
| <b>Indirizzi e-mail</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Orari di ricevimento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Contatti Elenco referenti delle sedi territoriali della Regione, divisi per Comune di competenza<br><a href="http://operatori.sardegnaaturismo.it/it/elenco-dei-referenti-territoriali-sired-iun-e-tariffe">http://operatori.sardegnaaturismo.it/it/elenco-dei-referenti-territoriali-sired-iun-e-tariffe</a>                                                                                                                            |



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
DIREZIONE GENERALE DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
SERVIZIO OSSERVATORIO RICERCA E SVILUPPO

## 6. Classificazione

### **Temi:**

turismo

### **Profili:**

cittadini imprese

## 7. Normativa

| Tipo                                                | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                 | Riferimento                                             | Link |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------|
| - Legge Regionale                                   | Norme per la classificazione delle aziende ricettive.                                                                                                                                                                                                       | n. 22 del 14/05/1984                                    | Apri |
| - Legge Regionale                                   | Disciplina delle strutture ricettive extra alberghiere, integrazione e modifiche alla Legge Regionale 14 maggio 1984, n. 22, concernente: "Norme per la classificazione delle aziende ricettive" e abrogazione della Legge Regionale 22 aprile 1987, n. 21. | n. 27 del 12/08/1998                                    | Apri |
| - Legge Regionale                                   | Norme in materia di vigilanza regionale sulle attività turistiche in Sardegna a modifica e integrazione della L.R. 14 maggio 1984, n. 22.                                                                                                                   | n. 35 del 20/06/1986                                    | Apri |
| - Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri | Definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera                                                                                                                  | del 21 ottobre 2008                                     | Apri |
| - Legge regionale                                   | Disposizioni urgenti nei settori economico e sociale                                                                                                                                                                                                        | n. 3 del 07/08/2009, art. 2, comma 24 e art. 5, comma 6 | Apri |
|                                                     | Chiarimenti requisiti minimi e predisposizione modulo Ar1 bis                                                                                                                                                                                               | - Nota assessoriale n. prot. 482 del 18/01/2010         | Apri |

## 8. Modulistica

| Nome file                                                                                                                                       | Descrizione                                                                                           | Link    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Mod AR alberghi alberghiresidenziali.pdf                                                                                                        | AR - modulo alberghi e alberghi residenziali [file .pdf]                                              | Scarica |
| Tabella B.pdf                                                                                                                                   | AR 1 modulo tabella B) alberghi [file .pdf]                                                           | Scarica |
| <a href="http://www.regione.sardegna.it/documenti/1_38_20100120133625.pdf">http://www.regione.sardegna.it/documenti/1_38_20100120133625.pdf</a> | AR 1 bis - modulo tabella B1) alberghi [file .pdf]                                                    | Scarica |
| ar2.pdf                                                                                                                                         | AR 2 modulo tabella C) alberghi residenziali [file .pdf]                                              | Scarica |
| Allegato Modulo AR.pdf                                                                                                                          | AR allegato modulo alberghi e alberghi residenziali [file .pdf]                                       | Scarica |
| modulo CV.pdf                                                                                                                                   | CV modulo villaggi turistici e campeggi - [file .pdf]                                                 | Scarica |
| Tabella D.pdf                                                                                                                                   | CV 1 modulo tabella D) villaggi turistici [file .pdf]                                                 | Scarica |
| Tabella E.pdf                                                                                                                                   | CV 2 modulo tabella E) campeggi [file .pdf]                                                           | Scarica |
| Allegato Modulo CV.pdf                                                                                                                          | CV allegato modulo campeggi e villaggi turistici [file .pdf]                                          | Scarica |
| <a href="http://www.sardegnaturismo.it/servizi/">http://www.sardegnaturismo.it/servizi/</a>                                                     | Richiesta di adesione per l'inserimento della struttura nel portale turismo della Regione [file .pdf] | Scarica |



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
DIREZIONE GENERALE DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO  
SERVIZIO OSSERVATORIO RICERCA E SVILUPPO

## 9. Allegati

| Nome file                                           | Descrizione                                                                | Link    |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| <a href="http://iun.gov.it/">http://iun.gov.it/</a> | Consulta il registro regionale delle strutture ricettive extra-alberghiere | Scarica |