REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO
DIREZIONE GENERALE DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO
SERVIZIO OSSERVATORIO RICERCA E SVILUPPO

# Scheda informativa procedimento

## 1. Ufficio di riferimento

**Assessorato:**
Assessorato del turismo, artigianato e commercio

**Direzione Generale:**
Direzione generale del turismo, artigianato e commercio

**Servizio:**
Servizio osservatorio ricerca e sviluppo

**Settore:**
Settore Regolamento e vigilanza

**Indirizzo:**
Viale Trieste, 105 - 09123 Cagliari

**Telefono:**
0706067206

**Fax:**
-

**Email:**
seisola@regione.sardegna.it

**Responsabile del procedimento:**
Pierangelo Lucio Orofino

**Sostituto responsabile del procedimento:**

**Responsabile del provvedimento finale:**
direttore del servizio Pierangelo Lucio Orofino

## 2. Per informazioni ed accesso agli atti

**URP:**
Ufficio Relazioni con il Pubblico del Turismo Artigianato e Commercio

**Indirizzo:**
Viale Trieste, 105 - 09123 Cagliari

**Telefono:**
070/6067035

**Fax:**

**Email:**
tur.urp@regione.sardegna.it

**Orari di ricevimento:**
dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 13, il pomeriggio martedì e mercoledì dalle 16 alle 17

## 3. Descrizione

**Titolo:**
ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO

**Sottotitolo:**
Legge regionale n. 20 del 18 dicembre 2006, come novellata dalla legge regionale n. 9 del 23 ottobre 2023

**Cosa è?**

È Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo colui che ha la responsabilità tecnica dell'agenzia di viaggio e turismo e che svolge le seguenti funzioni con carattere di continuità ed esclusività a favore di una sola agenzia:
a) sovraintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane;
b) assolve alle funzioni di natura tecnico-specialistica inerenti alla produzione, organizzazione e intermediazione di viaggi e di altri prodotti turistici.

L'abilitazione all'esercizio sul territorio nazionale dell'attività di direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo è rilasciata dalla Regione previo accertamento del possesso dei requisiti soggettivi, formativi e linguistici, previsti all'articolo 2 dell'allegato B alla D.G.R. n. 18/23 del 19.06.2024 (approvata definitivamente con D.G.R. n. 28/9 del 31.07.2024) in attuazione della legge regionale n. 20 del 18 dicembre 2006 (come novellata della legge regionale n. 9 del 23 ottobre 2023) e del D.M. n. 1432 del 5.08.2021.
Non è più necessaria l'iscrizione al Registro dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo.

E' istituito, per esigenze di tipo conoscitivo e informativo a tutela dell'affidamento del pubblico e della clientela, un Elenco Ricognitivo, dove verranno annotate tutte le abilitazioni rilasciate dalla Regione Autonoma della Sardegna, tenuto dal Servizio Osservatorio, Ricerca e Sviluppo - della Direzione generale dell'Assessorato regionale del Turismo, Artigianato e Commercio.

I direttori tecnici già iscritti nel Registro dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo rimangono abilitati all'esercizio della professione.
Il Registro regionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo è consultabile al seguente link

https://www.regione.sardegna.it/atti-bandi-archivi/atti-amministrativi/liste-elenchi/registro-regionale-dei-direttori-tecnici-di-agenzie-di-viaggio-e-turismo

## 4. Informazioni principali

**Chi può presentare la domanda?:**

Coloro che siano interessati allo svolgimento dell'attività professionale di direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo in tutto il territorio nazionale

**Cosa serve per poter partecipare?:**

Per accedere alla professione di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo tutti i richiedenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi ai sensi dell'articolo 2, comma 2 del D.M. n. 1432 del 5.08.2021:
a) maggiore età;
b) cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'UE, ovvero cittadinanza di un altro Stato, congiuntamente alla posizione regolare con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e di lavoro;
c) godimento dei diritti civili e politici;
d) assenza di condanne per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria, commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l'interdizione o la sospensione dagli stessi, ai sensi degli articoli 31 e 35 codice penale;
e) assenza di misure di prevenzione, ai sensi dell'articolo 67, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159.

In aggiunta i richiedenti dovranno dimostrare il possesso, alternativamente di:

• Requisiti formativi e linguistici (A+B);

• Requisiti professionali (C).

A. Requisiti formativi (Articolo 2 comma 3 e 7 D.M. n. 1432 del 5.08.2021)

• diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana;
• adeguata conoscenza delle seguenti materie: legislazione turistica; tecnica turistica; amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo; geografia turistica; Tecnica dei trasporti; Marketing turistico.
Tale conoscenza si intende accertata ove il richiedente l'abilitazione, alternativamente, risulti:
a. aver conseguito un titolo di studio, post diploma di istruzione di secondo grado, rilasciato da Istituto Tecnico Superiore ad indirizzo turistico;
b. aver conseguito diploma di laurea magistrale in Scienze turistiche ed equipollenti rilasciato da Università statale o legalmente riconosciuta o parificata;
c. aver conseguito un Master Universitario in ambito turistico;
d. aver svolto un Dottorato presso una Università statale o legalmente riconosciuta o parificata in ambito turistico;
e. di aver frequentato specifico corso di formazione della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati secondo il vigente sistema di formazione professionale, diretto allo svolgimento della specifica attività di Direttore Tecnico di agenzia di viaggio e turismo, con esame finale abilitante così come definito nell'ambito delle Linee guida in materia di "Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo" approvate nella seduta della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome del 16 marzo 2022.
f. qualora la Regione o la Provincia autonoma non attivi i corsi di cui alla lettera e) del presente comma, aver superato apposito esame di abilitazione bandito dalla medesima regione o provincia autonoma (Allo stato attuale non attivato).

B. Requisiti linguistici (articolo 2 commi 4, 5 e 6 DM).

a) possesso di due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello B2 del Common European Frame work of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistico-comunicative in lingua straniera del personale scolastico).
b) Per il candidato straniero, in aggiunta a quanto previsto dalla lettera a) è richiesta la certificazione di conoscenza della lingua italiana non inferiore di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.
c) Per il candidato madrelingua: possibilità di attestare la conoscenza della lingua madre producendo un titolo di studio equivalente almeno al diploma di scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana.

C. Requisiti professionali (articolo 2 comma 8 DM).

L'abilitazione all'esercizio della professione è rilasciata anche previo accertamento dei requisiti previsti dall'art. 29 del d.lgs. 206/2007 (Attuazione della direttiva 2005/36/CE relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell'adesione di Bulgaria e Romania).

È importante precisare che questo riconoscimento va richiesto all'Assessorato regionale del Turismo, Artigianato e Commercio esclusivamente per la professionalità maturata nel territorio nazionale.

Per le esperienze maturate in ambito comunitario o extracomunitario, la richiesta va invece inoltrata al Ministero del Turismo al seguente link
https://www.ministeroturismo.gov.it/professioni-turistiche/direttore-tecnico-di-agenzia-di-viaggi/

Per questo tipo di riconoscimento, non è richiesto il possesso dei requisiti linguistici.

**Quale documentazione devi presentare?:**

Coloro che intendono acquisire l'abilitazione all'esercizio della professione di direttori tecnici di agenzia di viaggio e turismo devono trasmettere, alla pec del Servizio Osservatorio, Ricerca e sviluppo: tur.osservatorio@pec.regione.sardegna.it, un'istanza contenente la dichiarazione della sussistenza dei requisiti richiesti in base al tipo di percorso prescelto:

a) nel caso di accesso in base a titoli formativi e linguistici (A+B), sono sufficienti le dichiarazioni sostitutive contenute nell'istanza di abilitazione (Modello Allegato 1, scaricabile nell'apposita sezione "modulistica" a destra della presente pagina).

b) In caso di domanda per il riconoscimento delle qualifiche professionali già acquisite, (C) è invece necessario presentare l'istanza di riconoscimento della professionalità pregressa (modello Allegato 2, scaricabile nell'apposita sezione "modulistica" a destra della presente pagina).

Non sono previsti oneri o diritti a favore della Regione ma solo il versamento della marca da bollo di € 16,00 sulla istanza.

**Termini per la presentazione:**

In qualunque momento dell'anno

**Termini di conclusione del procedimento:**

60 giorni decorrenti dalla data di acquisizione dell'istanza

## 5. Dove rivolgersi

**Assessorato del turismo, artigianato e commercio**

**Direzione generale del turismo, artigianato e commercio**

**Servizio osservatorio ricerca e sviluppo**

**Indirizzo**

Viale Trieste, 105 - 09123 Cagliari

**Telefono**

070 606 7155

**Indirizzi e-mail**

tur.osservatorio@pec.regione.sardegna.it

**Sito Web**

https://regione-sardegna.app.interacta.space/portal/app/login

**Orari di ricevimento**

Per informazioni è attivo il portale: HelpDeskInteracta accessibile, tramite SPID, al seguente link:

https://regione-sardegna.app.interacta.space/portal/app/login;

oppure collegandosi al link: https://info.sardegnaturismo.it, nel quale è possibile prendere visione delle FAQ e dei numeri di telefono degli uffici territoriali contattabili dalle ore 11.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì.

## 6. Classificazione

**Temi:**

lavoro turismo

**Profili:**

cittadini professionisti

**Categorie:**

registri

## 7. Normativa

| Tipo | Descrizione | Riferimento | Link |
|---|---|---|---|
| - Legge Regionale | Riordino delle professioni turistiche di accompagnamento e dei servizi | n. 20 del 18/12/2006 | Apri |
| Norme in materia di turismo | Norme in materia di turismo | Legge regionale n. 16 del 28.07.2016 | Apri |
| Decreto Ministeriale | Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo. | DM prot. n. 1432 del 5.08.2021 | Apri |

## 8. Modulistica

| Nome file | Descrizione | Link |
|---|---|---|
| Allegato 1 Istanza riconoscimento titoli formativi | Istanza riconoscimento titoli formativi | Scarica |
| Allegato 2 Istanza Requisiti professionali | Istanza Requisiti professionali | Scarica |

## 9. Allegati

| Nome file | Descrizione | Link |
|---|---|---|
| http://www.regione.sardegna.it/j/v/25?s=56959&v=2&c=1284&t=1 | Consulta registro dei direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo | Scarica |