REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORATO DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO
DIREZIONE GENERALE DEL TURISMO, ARTIGIANATO E COMMERCIO
SERVIZIO OSSERVATORIO RICERCA E SVILUPPO

Scheda informativa procedimento

1. Ufficio di riferimento

Assessorato:
Assessorato del turismo, artigianato e commercio

Direzione Generale:
Direzione generale del turismo, artigianato e commercio

Servizio:
Servizio osservatorio ricerca e sviluppo

Settore:
Settore Regolamento e vigilanza

Indirizzo:
Viale Trieste, 105 - 09123 Cagliari

Telefono:
0706067206

Fax:
-

Email:
seisola@regione.sardegna.it

Responsabile del procedimento:
Pierangelo Lucio Orofino

Sostituto responsabile del procedimento:

Responsabile del provvedimento finale:
il direttore del servizio

2. Per informazioni ed accesso agli atti

URP:
Ufficio Relazioni con il Pubblico del Turismo Artigianato e Commercio

Indirizzo:
Viale Trieste, 105 - 09123 Cagliari

Telefono:
070/6067035

Fax:

Email:
tur.urp@regione.sardegna.it

Orari di ricevimento:
dal lunedì al venerdì dalle 11 alle 13, il pomeriggio martedì e mercoledì dalle 16 alle 17

3. Descrizione

Titolo:
REGISTRO REGIONALE DELLE AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO

Sottotitolo:
Legge regionale n.28 luglio 2017, n.16, art.41 e seguenti

Cosa è?

Sono Agenzie di viaggio e turismo le imprese che esercitano, anche esclusivamente on line e senza l'utilizzo di locali aperti al pubblico, attività di produzione, organizzazione di viaggi, soggiorni o crociere, per persone singole o per gruppi, di intermediazione nei predetti servizi o entrambe le attività o altri servizi turistici, ivi compresi i compiti di assistenza e accoglienza ai turisti.

Le agenzie di viaggio possono svolgere, inoltre, le seguenti attività:
a) organizzazione di escursioni individuali o collettive e giri di città con ogni mezzo di trasporto;
b) prenotazione di servizi di soggiorno o di ristorazione, vendita di buoni di credito per tali servizi, emessi anche da altri operatori, noleggio di autovetture o di altri mezzi di trasporto, prenotazione e vendita di biglietti per spettacoli, fiere e manifestazioni;
c) inoltro, ritiro e deposito di bagagli per conto e nell'interesse dei propri clienti, assistenza per il rilascio dei passaporti e dei visti;
d) informazione e promozione di iniziative turistiche, attività di informazione e propaganda di iniziative turistiche, ivi compresa la raccolta di adesioni a crociere e viaggi per l'interno e per l'estero e la distribuzione e la vendita di pubblicazioni utili al turismo;
e) emissione, in nome e per conto di imprese di assicurazioni, di polizze a copertura dei rischi dei viaggiatori, organizzazione di servizi relativi alle attività congressuali e alle attività svolte in occasione di manifestazioni fieristiche;
f) ogni altra attività concernente la prestazione di servizi turistici.

Le agenzie di viaggio interessate all’apertura e all’esercizio devono rivolgersi al Suape (Sportello Unico Attività Produttive ed Edilizia) del Comune competente per territorio per comunicare l’inizio di attività, attraverso la presentazione di una “dichiarazione autocertificativa” secondo le norme stabilite dalla L.R.24/2016 e dalla Deliberazione della Giunta Regionale n.10/13 del 27.02.018.

Il Suape trasmette la “dichiarazione autocertificativa” di inizio attività all’Assessorato regionale del Turismo, Artigianato e Commercio al fine dei controlli previsti dalla Legge e dell’iscrizione dell’Agenzia nell’apposito registro regionale.

Il Suape, all’atto della presentazione della pratica rilascia una ricevuta automatica che ne attesta la presentazione e la presa in carico da parte del sistema. La ricevuta automatica, unitamente alla dichiarazione autocertificativa ed ai suoi allegati costituisce, a decorrere dalla data di presentazione (ossia a “zero giorni”), il titolo abilitativo per potere esercitare l’attività.

Con Determinazione del Direttore del Servizio, l’Assessorato regionale del Turismo, Artigianato e Commercio provvederà ad iscrivere l’Agenzia nel Registro regionale delle agenzie di viaggio e turismo. L’iscrizione al Registro ha solo una funzione informativa e conoscitiva.

4. Informazioni principali

Chi può presentare la domanda?:

Agenzie di viaggio e turismo interessate all'apertura e all'esercizio

Cosa serve per poter partecipare?:

Modulistica e dichiarazioni di cui al punto 8
Locali commerciali (a parte le agenzie on line)
Direttore tecnico iscritto al Registro regionale
Polizza assicurativa
Polizza assicurativa fondo garanzia

5. Dove rivolgersi

SUAP- Sportello unico delle attività produttive : Gli interessati devono rivolgersi al Suap del Comune competente per territorio per comunicare l'inizio di attività.

Indirizzi e-mail

Orari di ricevimento

La verifica dei requisiti per l'apertura e l'esercizio viene effettuata dall' Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione

Il Registro delle Agenzie di viaggio e turismo è tenuto dall' Assessorato del Turismo, Artigianato e Commercio della Regione

"http://operatori.sardegnaturismo.it/it/elenco-dei-referenti-territoriali-agenzie-di-viaggio-e-professioni-turistiche"

6. Classificazione

Temi:

turismo

Profili:

imprese

Categorie:

registri

7. Normativa

Tipo	Descrizione	Riferimento	Link
Legge regionale	Disciplina in Sardegna delle agenzie di viaggio e turismo	n. 16 del 28/07/2017, articoli da 41 a 46	Apri

8. Modulistica

Nome file	Descrizione	Link
-	Modello DUA	Scarica
-	modello C1	Scarica
-	Modello B22 - Agenzie di viaggi e turismo	Scarica
-	Modello D8	Scarica
-	Modello D3	Scarica
-	Modello D4 - Requisiti per l'esercizio delle attività disciplinate dal Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza	Scarica
-	Altra documentazione da allegare: Planimetria, Pianta arredata, Relazione tecnica, Polizza assicurativa, fondo garanzia	Scarica

9. Allegati

Nome file	Descrizione	Link
http://www.regione.sardegna.it/j/v/2568?s=99903&v=2&c=1285&t=1	Elenco delle agenzie di viaggio e turismo iscritte al registro dei direttori tecnici di agenzie di viaggio e turismo	Scarica
http://www.infotrav.it/index.do	Elenco delle agenzie di viaggio e turismo di tutta Italia	Scarica